

interaction the industrial enterprises of different branches are reviewed. Financial benefits from their cooperation are revealed. The main properties and elements of new system at various stages of its integration are presented.

### **МОДЕЛЬ КЛИЕНТОРИЕНТИРОВАННОСТИ И ЕЕ ВНЕДРЕНИЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ ТУРИСТИЧЕСКОМ РЫНКЕ**

**Кошурникова Ю.Е.**

Иркутский Государственный университет, Иркутск, Россия (664003, Иркутск, ул. Карла Маркса, 1),  
e-mail: jk\_irk@mail.ru

В статье обоснована необходимость и возможность применения клиентоориентированности на региональном туристическом рынке для повышения конкурентоспособности регионального туристического продукта. Маркетинг взаимоотношений рассмотрен на трех уровнях – взаимоотношений с партнерами, с работниками и клиентами компании. Дано определение клиентоориентированности и представлены ее элементы: понимание клиентов, воспитание сотрудников, обучение сотрудников, вознаграждение сотрудников, наличие защитника интересов клиента внутри организации, диагностика клиентоориентированности, а также знание покупателей и технологизация. Представлена функциональная модель клиентоориентированности, в которую помимо перечисленных элементов входят создание лояльности клиентов и измерение клиентоориентированности компании.

### **MODEL OF THE COMPANY FOCUSED ON CLIENTS AND ITS USED IN THE REGIONAL MARKET OF TOURIST SERVICES**

**Koshurnikova Y.E.**

Irkutsk State University, Irkutsk, Russia (664003, Irkutsk, Karla Marksa str., 1), e-mail: jk\_irk@mail.ru

In article need and possibility of application of a customer focus is proved in the regional market of tourist services for increase of competitiveness of a regional tourist product. Marketing of relationship is considered at three levels – relationship with partners, relationship with employees and relationship with clients of the company. Determination of customer focus is given and its elements are presented: the understanding of clients, the education of employees, the training of employees, the remuneration of employees, the presence of the Chief Customer Officer, customer focus diagnostics, and the knowledge of buyers and the technologization. The functional model of the company focused on clients is presented, which includes 1) elements of customer focus, 2) the creation of loyalty of clients, 3) diagnostics of customer focus of the company.

### **РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В МИРОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ СВЯЗИ (НА ПРИМЕРЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ)**

**Кравченко А.В., Ковтун Е.Н.**

ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», Ставрополь, Россия  
(355000, Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 9), e-mail: kravstv@mail.ru

Важнейшими чертами современности являются рост взаимозависимости экономик различных стран, развитие интеграционных процессов на макро-, мезо- и микроуровнях, интенсивный переход цивилизованных стран от замкнутых национальных хозяйств к экономике открытого типа, обращенной к внешнему миру. Все это обусловлено закономерностями экономического развития мирового хозяйства в целом и, в особенности, на современном этапе. Интернационализация хозяйственной жизни – долговременный процесс постепенного преодоления национально-государственной замкнутости экономики, становления мирового хозяйства и развития его на новых принципах международного сотрудничества. Она находит свое выражение в постепенной переориентации национального производства и обмена на внутреннем рынке на международно признанные стандарты и нормы, на мировые цены; в развитии международного разделения труда в направлении расширения внутриотраслевой международной специализации и кооперации. В связи с этим проведен анализ участия региона (на примере Ставропольского края) в интеграционных процессах России.

### **REGIONAL PROCESSES OF NATIONAL INTEGRATION INTO WORLD ECONOMIC COMMUNICATIONS (ON THE EXAMPLE OF STAVROPOL REGION)**

**Kravchenko A.V., Kovtun E.N.**

The North-Caucasian Federal University, Stavropol, Russia (355000, Stavropol, street. Marshal Zhukov, 9),  
e-mail: kravstv@mail.ru

The most important features of modernity is the increasing interdependence of national economies, the development of integration processes in the macro-, mego-and micro-intensive transition of the civilized countries of closed national economies to an open economy that faces the outside world. All this is due to the laws of economic development of the world economy in general and, in particular, at the present stage. The internationalization of economic life - long-term process of gradually

overcoming the nation-state of the economy is closed, the formation of the world economy and the development of its new principles for international cooperation. It finds expression in the gradual reorientation of national production and exchange in the domestic market to internationally accepted standards and norms in the world prices, the development of the international division of labor in the direction of expansion of intra-industry specialization and international cooperation. In this regard, the analysis of the participation of the region (for example, the Stavropol Territory) in integration processes in Russia.

## **КАЗЕННЫЕ, БЮДЖЕТНЫЕ И АВТОНОМНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СЕВЕРНЫХ РЕГИОНОВ**

**Крапивин Д.С.**

ФГБУН «Институт экономических проблем им. Г.П. Лузина» Кольского научного центра РАН

Проведен анализ законодательных и нормативных документов Российской Федерации по реформе бюджетных учреждений. После принятия Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» изменился правовой статус бюджетных учреждений. Появились три типа учреждений: казенные, бюджетные и автономные. При этом бюджетные и автономные учреждения не входят в бюджетную систему Российской Федерации. Соответственно финансовое обеспечение деятельности этих учреждений кардинально изменилось, изменились требования к составлению финансовых документов, которые являются финансовыми плановыми документами для учреждений. В ходе реформы учреждений изменился принцип налогообложения казенных, бюджетных и автономных учреждений.

## **STATE-FUNDED, BUDGETARY AND AUTONOMOUS INSTITUTIONS OF NORTHERN REGIONS**

**Krapivin D.S.**

Luzin Institute for Economic Studies of the Kola Science Centre of the Russian Academy of Sciences

I have done the analysis of legislative and normative documents of the Russian Federation on the reform of budgetary institutions. After the adoption of Federal law from 08.05.2010 № 83-FZ «On Amendments to Individual Legislative Acts of the Russian Federation in connection with improvement of the legal status of state (municipal) institutions» changed the legal status of budgetary institutions. With this change budgetary and autonomous institutions are not included in the budget system of the Russian Federation. Accordingly, financial provision of these institutions has cardinally changed, also has changed the requirements for the compilation of financial documents which are important for financial planning activities for institutions. During the reform of institutions has changed the principle of taxation of state-funded, budgetary and autonomous institutions.

## **МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ КАК ОБЪЕКТ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КЛАСТЕРОВ**

**Краснов Г.И.**

ФГБОУ ВПО Хакасский государственный университет им. Н. Ф. Катанова, г. Абакан, Россия, (655017, г. Абакан, пр. Ленина, 90), univer@khsu.ru

Рассмотрены проблемы прогнозирования региональной экономики, имеющей кластерную структуру. Определены преимущества сценарно-статистического подхода прогнозирования развития региональных кластеров по сферам деятельности. Разработана модель региональной экономики как объекта прогнозирования развития кластеров, включающая сценарно-статистический подход к прогнозированию. Предложенная модель прогнозирования региональной экономики кластерного типа включает объекты и субъекты прогнозирования региональным развитием. В структуре управления процессом прогнозирования выделены центральным звеном региональные кластеры, так как необходимо учитывать их взаимовлияние друг на друга и, как следствие, совокупное влияние на результаты регионального развития. Обоснована универсальность модели, заключающаяся в возможности управления региональным развитием при долгосрочном и среднесрочном планировании и прогнозировании. Предложен алгоритм реализации суммарно-статистического подхода к прогнозированию региональных кластеров.

## **MODEL OF REGIONAL ECONOMY AS IS PREDICTING SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT CLUSTER**

**Krasnov G.I.**

VPO Khakassia State University. NF Katanov, Abakan, Russia, (655017, Abakan, Lenin Avenue, 90), univer@khsu.ru

The problems of forecasting the regional economy, which has a cluster structure. Identified the benefits of scenario-statistical approach for forecasting the development of regional clusters in the spheres of activity. A model of