complexity of lead through of calculations and necessary information. The basic methods of estimation are investigational systems of corporate management, which use in practical activity foreign agencies and they are adapted to domestic practice. It is found out advantages and lacks of the diagnosed methods. According to the materials of the study were its conclusions and suggestions that can be used in practice for evaluating the level of corporate governance, using the integral index.

ФИНАНСИРОВАНИЕ ФОНДА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Павлович В.Е., Горбунова О.А.

НОУ ВПО «Международный институт рынка», Самара, Россия (443030, Самара, ул. Г.С. Аксакова, 21),
e-mail: vit-pavlovich@yandex.ru

В работе определена роль финансовой службы предприятия в контроле формирования вознаграждения работников. Обоснована необходимость учета уровня качества продукции при разработке мотивационной системы персонала. Для этого предложено использовать модель Нориаки Кано, в которой характеристики качества делятся на три группы: базовые, линейные, восхищающие. Разработан подход к построению заработной платы, учитывающий достижение качественных характеристик продукции из всех трех групп. Предложено формировать заработную плату из трех составляющих: оплата за достижение ожидаемого качества, оплата за достижение желаемого качества, оплата за достижение восхищающего качества. При этом уровень заработной платы должен сопоставляться как с уровнем зарплат основного конкурента, так и с уровнем качества его продукции и выполняться ограничения, накладываемые действующим законодательством.

WAGE FUND FINANCING IN THE CUSTOMER-ORIENTED ORGANIZATIONS

Pavlovich V.E., Gorbunova O.A.

International Market Institute, Samara, Russia (443030, Samara, G.S. Aksakov st., 21),
e-mail: vit-pavlovich@yandex.ru

This paper defines the role of the financial service of the company in the control of the formation of employee benefits. The necessity of taking into account the quality degree of products is proved by construction of the personnel motivation system. Proposed to use the model of Noriaki Kano, in which quality characteristics are divided into three groups: basic, linear, excitement. We developed the approach to the construction of wages, considering the achievement of the quality characteristics of products from all this three groups. Proposed to form salary of three components: the payment for achievement of expected quality, the payment for achievement of desired quality, the payment for achievement of exciting quality. The level of salary should be compared not only with the level of salary of a major competitor. It also should be compared with the quality degree of a major competitor and the legislation restriction should be carried out.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Павлюченко Е.И.[1], Гичиев Н.С.[2], Атаханов Р.А.[3]

1 ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный технический университет»,
(367015, Махачкала, Россия, просп. Имама Шамиля, д. 70), e-mail: uni2014@mail.ru
2 ФГБУН Институт социально-экономических исследований Дагестанского научного центра РАН,
Махачкала, Россия (367030, г. Махачкала, ул. М. Ярагского, 75), e-mail: nabi-05@mail.ru
3 ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный технический университет»,
(367015, Махачкала, Россия, просп. Имама Шамиля, д. 70), e-mail: rumi1977@mail.ru

В статье исследуется международный опыт повышения качества высшего образования. Большое внимание уделяется методическим аспектам улучшения организации образовательного процесса в европейских и американских высших учебных заведениях, имеющих практическое значение для формирования новых образовательных стандартов повышения качества в российских ВУЗах. Проведен анализ, сложившихся в экономической теории, концептуальных подходов к оценке качества образования; выделены три группы индикаторов оценки качества образования за рубежом: индикаторы качества внутри системы образования; индикаторы качества образования субъективного характера (учет мнений потребителей, данные социально-педагогического мониторинга); индикаторы равенства в доступе к образованию для различных социальных слоев населения и учащихся. На основе проведенного анализа отечественного и зарубежного опыта сделан вывод о том, что только комплексный, системный и целостный характер реформ в сфере образования, с учетом накопленного международного опыта, способен привести к ощутимым достижениям в области улучшения качества высшего образования, как в российском, так и в мировом образовательном пространстве XXI века.