

complexity of lead through of calculations and necessary information. The basic methods of estimation are investigational systems of corporate management, which use in practical activity foreign agencies and they are adapted to domestic practice. It is found out advantages and lacks of the diagnosed methods. According to the materials of the study were its conclusions and suggestions that can be used in practice for evaluating the level of corporate governance, using the integral index.

ФИНАНСИРОВАНИЕ ФОНДА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Павлович В.Е., Горбунова О.А.

НОУ ВПО «Международный институт рынка», Самара, Россия (443030, Самара, ул. Г.С. Аксакова, 21),
e-mail: vit-pavlovich@yandex.ru

В работе определена роль финансовой службы предприятия в контроле формирования вознаграждения работников. Обоснована необходимость учета уровня качества продукции при разработке мотивационной системы персонала. Для этого предложено использовать модель Нориаки Кано, в которой характеристики качества делятся на три группы: базовые, линейные, восхищающие. Разработан подход к построению заработной платы, учитывающий достижение качественных характеристик продукции из всех трех групп. Предложено формировать заработную плату из трех составляющих: оплата за достижение ожидаемого качества, оплата за достижение желаемого качества, оплата за достижение восхищающего качества. При этом уровень заработной платы должен сопоставляться как с уровнем зарплат основного конкурента, так и с уровнем качества его продукции и выполняться ограничения, накладываемые действующим законодательством.

WAGE FUND FINANCING IN THE CUSTOMER-ORIENTED ORGANIZATIONS

Pavlovich V.E., Gorbunova O.A.

International Market Institute, Samara, Russia (443030, Samara, G.S. Aksakov st., 21),
e-mail: vit-pavlovich@yandex.ru

This paper defines the role of the financial service of the company in the control of the formation of employee benefits. The necessity of taking into account the quality degree of products is proved by construction of the personnel motivation system. Proposed to use the model of Noriaki Kano, in which quality characteristics are divided into three groups: basic, linear, excitement. We developed the approach to the construction of wages, considering the achievement of the quality characteristics of products from all this three groups. Proposed to form salary of three components: the payment for achievement of expected quality, the payment for achievement of desired quality, the payment for achievement of exciting quality. The level of salary should be compared not only with the level of salary of a major competitor. It also should be compared with the quality degree of a major competitor and the legislation restriction should be carried out.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Павлюченко Е.И.¹, Гичиев Н.С.², Атаханов Р.А.³

- 1 ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный технический университет»,
(367015, Махачкала, Россия, просп. Имама Шамиля, д. 70), e-mail: uni2014@mail.ru
2 ФГБУН Институт социально-экономических исследований Дагестанского научного центра РАН,
Махачкала, Россия (367030, г. Махачкала, ул. М. Ярагского, 75), e-mail: nabi-05@mail.ru
3 ФГБОУ ВПО «Дагестанский государственный технический университет»,
(367015, Махачкала, Россия, просп. Имама Шамиля, д. 70), e-mail: rumi1977@mail.ru

В статье исследуется международный опыт повышения качества высшего образования. Большое внимание уделяется методическим аспектам улучшения организации образовательного процесса в европейских и американских высших учебных заведениях, имеющих практическое значение для формирования новых образовательных стандартов повышения качества в российских ВУЗах. Проведен анализ, сложившихся в экономической теории, концептуальных подходов к оценке качества образования; выделены три группы индикаторов оценки качества образования за рубежом: индикаторы качества внутри системы образования; индикаторы качества образования субъективного характера (учет мнений потребителей, данные социально-педагогического мониторинга); индикаторы равенства в доступе к образованию для различных социальных слоев населения и учащихся. На основе проведенного анализа отечественного и зарубежного опыта сделан вывод о том, что только комплексный, системный и целостный характер реформ в сфере образования, с учетом накопленного международного опыта, способен привести к ощутимым достижениям в области улучшения качества высшего образования, как в российском, так и в мировом образовательном пространстве XXI века.

INTERNATIONAL EXPERIENCE OF HIGH QUALITY IMPROVEMENT EDUCATION**Pavlyuchenko E.I.¹, Gichiev N.S.², Atahanov R.A.³**

1 Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Professional Education «Dagestan State Technical University» (367015, Makhachkala, Russia, ave. Imam Shamil, 70), e-mail: uni2014@mail.ru

2 Federal State Budgetary Institution of Science «Institute of Social and Economic Research» of the Dagestan Scientific Center, Russian Academy of Sciences, Makhachkala, Russia (367030, Makhachkala, M. Yaragского, 75), e-mail: nabi-05@mail.ru

3 Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Professional Education «Dagestan State Technical University» (367015, Makhachkala, Russia, ave. Imam Shamil, 70), e-mail: rumi1977@mail.ru

This article examines international experience to improve the quality of higher education. Much attention is paid to the methodological aspects of improving the organization of the educational process at European and American universities that have practical significance for the formation of new educational standards to improve the quality of Russian universities. The analysis of the prevailing economic theory, conceptual approaches to assessing the quality of education, three groups of indicators to assess the quality of education abroad: quality indicators within the education system of education quality indicators of a subjective nature (taking into account the views of consumers, these socio-pedagogical monitoring) indicators of equality access to education for different social groups and students. Based on the analysis of domestic and international experience concludes that only a comprehensive, systematic and holistic nature of the reforms in the education sector, in the light of international experience, can lead to notable achievements in improving the quality of higher education, both in the domestic and in the world educational space of the XXI century.

**СИСТЕМА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ОБСЛУЖИВАЮЩИХ
КООПЕРАТИВОВ КАК ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ****Палаткин И.В., Афанасьева М.С.**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пензенская государственная технологическая академия», Пенза, Россия (440039, г. Пенза, проезд Байдукова/ул. Гагарина, д. 1а/11), e-mail: msi1958.20@mail.ru

Проблемы безработицы, низких доходов населения, несоответствия уровня жизни современным стандартам, отсутствия инфраструктуры социального обслуживания приводят к деградации сельских территорий. В связи с этим актуальным является развитие системы сельскохозяйственных потребительских обслуживающих кооперативов. В статье рассмотрены основные показатели социально-бытового обслуживания сельских территорий Пензенской области, механизм государственной поддержки кооперации, проблемы, сдерживающие развитие обслуживающей кооперации. В рамках исследования сформирован алгоритм организации безработными гражданами сельскохозяйственного потребительского кооператива. Представлена перспективная организационная модель системы сельскохозяйственной потребительской обслуживающей кооперации, как инструмент замещения части государственных функций в сфере социального обслуживания села.

**THE SYSTEM OF AGRICULTURAL CONSUMER SERVICE COOPERATIVES
AS A PROMISING INSTITUT THE DEVELOPMENT
OF SOCIAL INFRASTRUCTURE RURAL TERRITORIES****Palatkin I.V., Afanasyeva M.S.**

Federalnoe state budget institution of higher education «Penza State Technological Academy», Penza, Russia (440039, Penza, proezd Baydukova / Gagarin Str. 1a/11), e-mail: msi1958.20 @ mail.ru

The problems of unemployment, low income, non-compliance with modern standards of living, lack of infrastructure, social services can result in degradation of rural areas. In connection with this is the actual development of the system of agricultural consumer cooperatives serving. The article describes the main indicators of social services of rural areas of the Penza region, the mechanism of state support for cooperation, the problems constraining the development of the service cooperatives. In the study, the organization formed algorithm unemployed citizens agricultural consumer cooperative. Presented promising organizational model of the system of agricultural consumer cooperatives serving as a tool to replace the functions of the state in social services of the village.

РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЙ**Парадеева И.Н.**

АНО ВПО «Московский гуманитарно-экономический институт» (Нижегородский филиал), Нижний Новгород, Россия (603074, Нижний Новгород, Сормовское шоссе, 20), e-mail: iren_in_@mail.ru

Статья посвящена анализу необходимости совершенствования оценки инновационного потенциала в целях формирования стратегического развития, а также для выявления возможности использования государ-