

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗНАНИЙ ПРИ УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Бедрина С.Л.¹, Бурцев А.Ю.²

1 ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», Россия
(690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41, ауд. 1442), e-mail: Svetlana.Bedrina@vvsu.ru

2 ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», Россия
(690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41, ауд. 1442), e-mail: alexburcev@bk.ru

Проанализировано взаимодействие в управленческой деятельности организации двух концепций: управление бизнес-процессами и управление знаниями. Проведена сравнительная характеристика основных определений указанных концепций. В ходе анализа была проведена аналогия с нотацией IDEF0, используемой при описании бизнес-процессов в методологии функционального моделирования, в результате чего было выделено четыре вида знаний бизнес-процесса: знание процесса, знание механизма, знание управления, знание входа и выхода. Указанные четыре вида знаний содержатся в каждом бизнес-процессе организации. Для успешного управления интеллектуальными активами был предложен механизм – портал знаний, который сможет задействовать знания всех четырех видов в организации, что повысит прозрачность процесса, позволит знаниям приобрести потребительский характер, что улучшит скорость обучения новых сотрудников и создаст атмосферу интерактивного обучающего окружения в организации.

PRESENTATION OF KNOWLEDGE IN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Bedrina S.L.¹, Burtsev A.Y.²

1 Vladivostok State University Economics and Service, Vladivostok, Russia
(41 Gogolya str., 690014, Vladivostok, office 1442), e-mail: Svetlana.Bedrina@vvsu.ru

2 Vladivostok State University Economics and Service, Vladivostok, Russia
(41 Gogolya str., 690014, Vladivostok, office 1442), e-mail: alexburcev@bk.ru

The paper analyzes the interaction of two concepts in the management of the organization: business process management and knowledge management. We specified comparatively basic definitions of the concepts given. During the analysis there was made an analogy to notation IDEF0 used to describe business processes in the functional modeling methodology, and resulting in four types of knowledge were distinguished: knowledge of the process, the mechanism of knowledge, knowledge of management, knowledge of entry and exit. These four types of knowledge are contained in each business processes of the organization. For successful intellectual asset management there was a mechanism proposed, the knowledge portal, that uses all four types of knowledge in the organization; that increases the transparency of the process, allows introducing an element of consumption into knowledge that, in turn, improves the speed of training of new employees and creates an interactive learning environment in the organization.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

Бедрина С.Л.¹, Черкасова Е.А.²

ИГОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», Россия
(690014, Владивосток, ул. Гоголя, 41, ауд.1442)

В статье рассмотрена необходимость применения практико-ориентированного подхода при подготовке современного выпускника вуза. Как одним из видов такого обучения представлено создание обучающих бизнес-площадок, позволяющих студентам получать практический опыт без отрыва от учебы. Описаны примеры площадок в вузах России. Рассмотрено отличие создаваемой во ВГУЭС системы от рассмотренных. Также статья посвящена особенностям формирования бизнес-единиц, входящих во ВГУЭС-Сити с помощью технологии моделирования бизнес-процессов. Предлагается создание эталонной модели бизнес-единицы, которая поможет при организации новых и реорганизации существующих бизнес-единиц в обучающей среде.

THE USE OF STRUCTURAL AND FUNCTIONAL MODELING IN THE DEVELOPMENT OF PRACTICE-ORIENTED TRAINING MODEL

Bedrina S.L., Cherkasova E.A.

Vladivostok State University Economics and Service, Vladivostok, Russia
(41 Gogolya str., 690014, Vladivostok, office 1442)

In this paper we consider the need for a practice-oriented approach in the preparation of the modern high school graduate. As a type of this training is the creation of training business areas, allowing students to gain hands-on experience on the job training. Describes examples of sites in Russian universities. Considered contrast created VSUES system from those discussed. Also, the article is devoted to the peculiarities of the formation of the business units that make VSUES City with the help of technology business process modeling. Proposes the creation of a reference model of the business unit, which will help with the organization of new and reorganization of existing business units within the online environment.