АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Думова Л.В.

ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный индустриальный университет», Новокузнецк, Россия
(654007, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 42),
e-mail: doumova@bk.ru

Проведен анализ существующих методик оценки эффективности систем корпоративной социальной ответственности (КСО) предприятий. Выделено три группы методик оценки в зависимости от вида используемых критериев. Показано, что наиболее предпочтительными являются методики, учитывающие влияние как количественных, так и качественных параметров оценки эффективности системы КСО. Применительно к специфике предприятий горно-металлургического комплекса разработана модель оценки эффективности функционирования системы КСО с использованием интегрального показателя, включающего качественные и количественные критерии оценки. К качественным параметрам отнесено наличие документальной базы в области КСО и наличие в штатной структуре предприятия подразделений, отвечающих за социальную работу. Критерии количественной оценки эффективности КСО по объекту приложения разбиты на две группы: персонал предприятия и местное сообщество. Для каждого параметра, имеющего количественное измерение, вводятся поправочные коэффициенты, учитывающие степень влияния каждого параметра на эффективность системы КСО. Величина таких коэффициентов варьируется в зависимости от специфики конкретного предприятия, что делает модель более универсальной.

ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF TECHNIQUES OF EFFECTIVENESS EVALUATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY BUSINESS MINING AND METALLURGICAL COMPLEX

Dumova L.V.

Siberian State Industrial University, Novokuznetsk, Russia
(654007, Novokuznetsk, street Kirova, 42),
e-mail: doumova@bk.ru

The analysis of existing methodologies for assessing the effectiveness of corporate social responsibility (CSR) enterprises. Three groups of valuation techniques, depending on the criteria used. Shown that the most preferred methods, taking into account the influence of both quantitative and qualitative performance metrics CSR system. Related to the specifics of the mining and metallurgical complex model is developed for evaluating the performance of CSR using the integral index, including quantitative and qualitative evaluation criteria. Qualitative, i.e. do not have a quantitative measurement parameters related the presence of the documentary base of the CSR and the presence of the staff structure of the enterprise units responsible for social work. Criteria quantify the effectiveness of CSR application object divided into two groups: the staff of the enterprise and the local community. For each parameter that has a quantitative measurement, correction factors are introduced, taking into account the degree of influence of each parameter on the effectiveness of CSR. The magnitude of these coefficients vary depending on the specifics of a particular company, which makes the model more universal.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Духанина Е.В., Полежаев С.М.

ГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», Пенза, Россия
(440028, г. Пенза, ул. Титова, 28),
e-mail: eiun@pguas.ru

Одним из ключевых аспектов повышения эффективности деятельности предприятий инвестиционно-строительного комплекса является формирование соответствующей современным требованиям системы управления. Быстроменяющаяся макросреда и среда ближайшего приближения предприятия обуславливают необходимость трансформации внутренних процессов. Это становится возможным только при наличии на предприятии гибкой системы управления. Такая система управления должна быть способна своевременно вносить корректировки как в стратегические планы развития предприятия, так и оперативно и на высоком качественном уровне регулировать вектор текущих производственно-технологических и финансово-экономических процессов. Для реализации задачи формирования эффективной системы управления необходимо, прежде всего, определиться с ключевыми показателями эффективности, на базе которых возможна количественная оценка уровня эффективности существующей или формируемой системы управления. Анализ, поиск и выбор таких показателей должен ориентироваться на комплексный подход, в основу которого должен быть положен как социально-психологический аспект, так и технико-экономический. Кроме того, необходимо базироваться на их взаимозависимости.

MAIN APPROACHES TO QUANTIFY THE PERFORMANCE OF THE ENTERPRISE MANAGEMENT SYSTEM INVESTMENT - BUILDING COMPLEX

Dukhanina E.V., Polezhaev S.M.

Penza State University of Architecture and Construction, Penza, Russia (440028, Penza, street Titov, 28), e-mail: eiun@pguas.ru

One of the key aspects of improving the efficiency of enterprises investment - construction of the complex is the formation of the corresponding modern management system requirements. Rapidly changing macro-and among the closest approximation of the company necessitated the transformation of the internal processes. This is possible only if the company flexible management system. Such a control system must be able to make timely adjustments in the strategic plans of development of the enterprise, and quickly and at a high quality level to adjust the vector current production - technological and financial - economic processes. To implement the task of forming an effective management system is necessary, first of all, to determine the key performance indicators, based on which a measure of the level of effectiveness of existing or formed by the control system. Analysis, search and selection of such indicators should be guided by a comprehensive approach, which is based should be put as a socio - psychological aspect and the technical - economic. Furthermore, it is necessary based on their interdependence.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА (НА ПРИМЕРЕ Г. ПЕНЗЫ)

Духанина Е.В., Чудайкина Т.Н.

ГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», Пенза, Россия (440028, Пенза, ул. Титова, 28), e-mail: eiun@pguas.ru

Современные условия функционирования предприятий инвестиционно-строительного комплекса характеризуются высоким уровнем конкурентной борьбы, интенсивно изменяющейся конъюнктурой рынка, ростом уровня требований, предъявляемым к строительной продукции. Стремительное изменение макросреды и среды ближайшего приближения предприятий инвестиционно-строительного комплекса существенно влияет на рост фактора неопределенности, являющегося первоприродой возникновения риска. В такой ситуации предприятия, оказавшись под влиянием того или иного риска, несут колоссальные потери, выражающиеся в упущенных выгодах и прямых убытках от реализации того или иного бизнес-проекта или бизнес-процесса. Выходом из сложившейся ситуации может стать формирование системы управления рисками, построенной с учетом отраслевых и иных особенностей предприятия. Одним из ключевых элементов данного процесса является разработка подходов и направлений идентификации рисков с последующей количественной оценкой вероятности их возникновения в деятельности предприятия в будущем и формирования факторного пространства как основы разработки защитных механизмов предприятия инвестиционно-строительного комплекса.

THE MAIN FORMING OF IDENTIFYING RISKS INVESTMENT COMPANIES - BUILDING COMPLEX (ON THE EXAMPLE OF PENZA)

Dukhanina E.V., Chudaykina T.N.

Penza State University of Architecture and Construction, Penza, Russia (440028, Penza, street Titov, 28), e-mail: eiun@pguas.ru

Modern conditions of functioning of the enterprises investment – construction of the complex are characterized by a high level of competition, rapidly changing market conditions, increasing the level of the requirements for construction products. Rapid change in the macro environment and the nearest approximation of enterprises investment – construction of the complex significantly affects the growth of uncertainty, which is first reason of the risk. In this situation, the company, being under the influence of a particular risk are huge losses, lead to a loss of profit or loss of the direct implementation of a business – a project or business - process. The way out of this situation may be the formation of a risk management system, built with the industrial and other characteristics of the enterprise. A key element of this process is the development of approaches and areas of risk identification, followed by a quantitative estimate of the probability of their occurrence in the enterprise in the future and the formation of the factor space, as the basis for the development of protective mechanisms for enterprise investment – construction of the complex.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННО-ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА (НА ПРИМЕРЕ Г. ПЕНЗЫ)

Духанина Е.В.

ГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», Пенза, Россия (440028, Пенза, ул. Титова, 28), e-mail: eiun@pguas.ru

Инвестиционно-строительный комплекс, являясь одной из ключевых отраслей экономики страны, остается одним из консервативных в области внедрения новых технологий. В настоящее время предприятия инвести-