рактеризуют работу фирмы в прошлом и не дают представления о том, как улучшить работу в будущем. Все эти методы основаны на фактах, которые уже произошли. Проведенное нами сопоставление инструментов и методов оценки эффективности деятельности предприятия позволило определить возможность и целесообразность применения Сбалансированной системы показателей для оценки эффективности применения аутсорсинга. Концепция Сбалансированной системы показателей отличается от других концепций тем, что стратегия компании охватывает набор и финансовых, и нефинансовых показателей, при этом каждый показатель является звеном в цепи причинно-следственных связей между индикаторами уже сделанного и показателями того, что будет сделано.

DEVELOPING TOOLS FOR EFFECTIVE OUTSOURCING

Kazanceva L.S.

FarEastern State University of Railways, Habarovsk, Rossija (680021, g. Habarovsk, ul. Serysheva d. 47), e-mail:ludkaz@list.ru

Studying the experience of domestic enterprises using outsourcing, revealed the following problems: the deterioration of the psychological climate in the collective enterprise-customer (since this form of employment, many workers incomprehensible and unknown); deterioration of the corporate culture at the customer company debt due to the arrival of workers from outsourcing companies; lack of timely prevention of decline in the quality of products; damage from incorrect actions agency workers; negative attitude of the regulatory authorities due to lack of a clear regulatory framework governing the outsourced activities; improved economic performance through the use of outsourcing, and not due to the introduction of new technologies, equipment, labor, etc.; lack of trade union organizations in outsourcing companies; economic and professional degradation and lack of social protection of workers outsourcing companies. There are difficult aspects of outsourcing - is the complexity of developing methodology for assessing its effectiveness. Measurement can be obtained through various studies: financial, administrative, social, economic, economic-statistical, marketing, investment, activity-based costing, logistics and other analysis. However, these studies characterize the performance of the firm in the past and not give an idea about how to improve in the future. All these methods are based on the facts that have already occurred. We conducted a comparison of tools and a method to assess the effectiveness of the company has allowed determining the possibility and expediency of using Balanced Scorecard to evaluate the effectiveness of outsourcing. Balanced Scorecard concept differs from other concepts that covers the company's strategy and set of financial and nonfinancial indicators, each indicator is a link in the chain of causality between the indicators already made and indicators that will be done.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ САХАРНОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННОГО ПОДХОДА

Казарян М.А., Черников В.В., Мантулин А.М.

ФГБОУ ВПО «Воронежский университет инженерных технологий», Воронеж, Россия, (394036, Россия, г. Воронеж, проспект Революции, 19), e-mail: mgerokazaryan@mail.ru

Развитие отечественного свеклосахарного производства, повышение его конкурентоспособности и эффективности обусловливают возросшую потребность в повышении результативности деятельности на основе освоения достижений научно-технического прогресса. Выявленные основные проблемы отрасли однозначно указывают о существенном уровне проблемы продовольственной безопасности и защищенности в сахарной отрасли. В современной российской действительности производство сахара находится на стадии начала трансформации социально-экономического пространства. Процесс направления внимания именно на трансформацию сахарпроизводящей составляющей экономики основывается на таких эмпирических принципах как изыскание и внедрение эффективных мероприятий по повышению устойчивости развития отрасли и внимание государственного сектора к проблемам продовольственной безопасности. Сахарная отрасль требует пристального внимания с позиций стратегического управления, тактической модернизации, совершенствования и повышения стабильности функционирования, в которых первичную роль играют инновационные мероприятия.

SUSTAINABLE SUGAR PRODUCTION BASED INNOVATIVE APPROACH

Kazarian M.A., Chernikov V.V., Mantulin A.M.

Federal State Budget Educational Institution of Higher Professional Education «Voronezh State University of Engineering Technologies» (Russia, Voronezh, Revolution Avenue, 19), e-mail: mgerokazaryan@mail.ru

Development of the domestic sugar industry, improve its competitiveness and efficiency leads to an increased need to improve results through the development of scientific and technological progress. Identified the main problems of the industry clearly indicate on significant issues of food security and safety in the sugar industry. In modern Russian sugar production is at the beginning stage of the transformation of the socio- economic space. The process of directing attention is the transformation of sugar production component of the economy is based on principles such as empirical research and the implementation of effective measures to improve the sustainability of the industry and the public sector attention to the problems of food security. Sugar industry requires close attention

from the standpoint of strategic management, tactical modernize, improve and enhance the stability of operation, in which the primary role played by innovative activities.

РОЛЬ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ В УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ МАЛЫХ И СРЕДНИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Казыханов Р.Р.

ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный университет экономики и сервиса», Уфа, ckrsp@yandex.ru

В статье определены и обоснованы приоритеты, роль и задачи промышленной политики в устойчивом развитии малых и средних производственных предприятий. Дана оценка современной ситуации, характеризующей развитие малого и среднего промышленного предпринимательства в России и в регионах в условиях «санкционного давления» на экономику. Выявлены ключевые факторы, обуславливающие низкую долю малого и среднего бизнеса в промышленности. Определены приоритетные направления, формирующие благоприятные условия для развития малого и среднего предпринимательства в промышленном секторе, представлен обзор наиболее успешных региональных практик в части развития инфраструктуры поддержкималого и среднего предпринимательства – региональных центров инжиниринга, используемых ими инструментов и практик в части консультационной, производственно-технологической и образовательной поддержки производственного предпринимательства.

THE ROLE OF INDUSTRIAL POLICY IN THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SMALL AND MEDIUM MANUFACTURING BUSINESS

Kazykhanov R.R.

Ufa state university of economics and service, Ufa, ckrsp@yandex.ru

The article defines and justifies the priorities, role and objectives of industrial policy in the sustainable development of small and medium manufacturing business. The evaluation of the current situation, characterized by the development of small and medium industrial businesses in Russia and in the regions in terms of «sanctions» on the economy. Identified key factors that contribute to the low share of small and medium-sized businesses in the industry. Identified priority areas for forming favorable conditions for development of small and medium enterprises in the industrial sector, presents an overview of the most successful regional practices in the infrastructure development to support small and medium enterprises regional engineering centers, they use tools and practices as part of the consulting, manufacturing, technological and educational support manufacturing business.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ: ВЗГЛЯД С ПОЗИЦИЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ

Калашников К.Н., Ласточкина М.А., Гулин К.А.

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт социально-экономического развития территорий РАН, Россия (160014, Вологда, ул. Горького, 56A, тел. (8172) 59-78-03), e-mail: mashkop@mail.ru

Статья посвящена анализу медицинской помощи как объекта исследования экономической теории. Авторы представляют видение медицинской услуги учёными неоклассической академической школы, обладающими наибольшим весом в современной науке. В статье показано, что экономический подход, помогая получить важные сведения о специфике формирования спроса и предложения на рынке медицинских услуг, роли здоровья в экономическом развитии государства, тем не менее оказывается недостаточным в практической деятельности служб здравоохранения и нуждается в дополнении положениями теоретического маркетинга, позволяющими строить систему оказания медицинской помощи, ориентируясь не столько на ресурсы, сколько на потребителей, то есть пациентов.

MEDICAL CARE: THE LOOK FROM POSITIONS OF THE ECONOMIC THEORY

Kalashnikov K.N., Lastochkina M.A., Gulin K.A.

Federal State Institution of Science Institute of socio-economic development of territories of Russian academy of sciences, Russia (160014, Vologda, Gorkov's street, 56A), e-mail: mashkop@mail.ru

Article is devoted to the analysis of medical care as object of research of the economic theory. Authors represent vision of medical service by the scientists of neoclassical academic school possessing the greatest weight in modern science. In article it is shown that economic approach, helping to receive important data on specifics of formation of supply and demand in the market of medical services, in economic development of the state, nevertheless, it is health roles insufficient in practical activities of health services and needs addition with the provisions of theoretical marketing allowing to build system of delivery of health care, being guided not so much by resources, how many by consumers, that is patients.