

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ «АКАДЕМИЯ ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ»

PUBLISHING HOUSE «ACADEMY OF NATURAL HISTORY»

НАУЧНОЕ ОБОЗРЕНИЕ • ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ № 4
SCIENTIFIC REVIEW • ECONOMIC SCIENCES 2017

Журнал «Научное обозрение.
Экономические науки» зарегистрирован
Федеральной службой по надзору
в сфере связи, информационных
технологий, и массовых коммуникаций.
Свидетельство ПИ №ФС77-57503

Учредитель, издательство и редакция:
НИЦ «Академия Естествознания»,
почтовый адрес: 105037, г. Москва, а/я 47

Founder, publisher and edition:
SPC «Academy of Natural History»,
post address: 105037, Moscow, p.o. box 47

Подписано в печать 24.07.2017
Дата выхода номера 24.08.2017
Формат 60x90 1/8

Типография НИЦ
«Академия Естествознания»,
410035, г. Саратов, ул. Мамонтовой, д. 5

Signed in print 24.07.2017
Release date 24.08.2017
Format 60x90 8.1

Typography
SPC «Academy Of Natural History»
410035, Russia, Saratov,
5 Mamontovoi str.

Технический редактор Нестерова С.Г.
Корректор Андреев А.М.

Тираж 1000 экз.
Распространение по свободной цене
Заказ НО 2017/4

Журнал «НАУЧНОЕ ОБОЗРЕНИЕ» выходил с 1894 по 1903 год в издательстве П.П. Сойкина. Главным редактором журнала был Михаил Михайлович Филиппов. В журнале публиковались работы Ленина, Плеханова, Циолковского, Менделеева, Бехтерева, Лесгафта и др.

Journal «Scientific Review» published from 1894 to 1903. P.P. Soykin was the publisher. Mikhail Filippov was the Editor in Chief. The journal published works of Lenin, Plekhanov, Tsiolkovsky, Mendeleev, Bekhterev, Lesgaft etc.



М.М. Филиппов (M.M. Philippov)

С 2014 года издание журнала возобновлено
Академией Естествознания
From 2014 edition of the journal resumed by
Academy of Natural History

Главный редактор: М.Ю. Ледванов
Editor in Chief: M.Yu. Ledvanov

Редакционная коллегия (Editorial Board)
А.Н. Курзанов (A.N. Kurzanov)
Н.Ю. Стукова (N.Yu. Stukova)
М.Н. Бизенкова (M.N. Bizenkova)
Н.Е. Старчикова (N.E. Starchikova)
Т.В. Шнуровозова (T.V. Shnurovozova)

НАУЧНОЕ ОБОЗРЕНИЕ • ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

SCIENTIFIC REVIEW • ECONOMIC SCIENCES

www.science-education.ru

2017 г.



***В журнале представлены научные обзоры,
статьи проблемного и научно-практического
характера***

The issue contains scientific reviews,
problem and practical scientific articles

СОДЕРЖАНИЕ

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
<i>Вершинина Ю.А., Часовских В.П.</i>	5
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ В КАЗАХСТАНЕ	
<i>Галым Г.</i>	12
ФАКТОРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ	
<i>Горбатов А.В., Стовбун С.Ф.</i>	16
МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ: НАЛОГОВОЙ И ТАМОЖЕННОЙ	
<i>Гриненко С.В., Титова Е.А.</i>	29
УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКОЙ И ВНЕДРЕНИЕМ УЧЁТНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	
<i>Евдокимов И.В., Коваленко М.А., Мелех Д.А.</i>	34
АЛГОРИТМИЧЕСКИЕ, КРИТЕРИАЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ МЕХАНИЗМА СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
<i>Еремин Д.А., Гольдштейн С.Л.</i>	40
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ РЕСУРСОВ ЛЕСА В ЕВРОПЕЙСКОЙ ЧАСТИ РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	
<i>Зюзелева О.В.</i>	48
УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛЬНЫМ ИНВЕСТИРОВАНИЕМ НА ПРЕДПРИЯТИИ	
<i>Ибрагимова Г.М., Раянова Г.Н.</i>	53
СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ В КОНТЕКСТЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ	
<i>Мокеева Е.Ю.</i>	60
МЕТОДИКИ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
<i>Полухатов И.А., Часовских В.П.</i>	63
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ С СУБЪЕКТАМИ УПРАВЛЕНИЯ	
<i>Резник Г.А., Булюкина К.А.</i>	70
СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ: КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ	
<i>Ржавина Ю.Б.</i>	78
МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
<i>Рычкова А.А., Воронов М.П.</i>	83
ИССЛЕДОВАНИЕ МЕТОДОВ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
<i>Табакаева О.А., Часовских В.П., Воронов М.П.</i>	91
<i>Письма в редакцию</i>	
О РОЛИ КИНО В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ	
<i>Дроздов Г.Д.</i>	98

CONTENTS

METHODOLOGICAL PRINCIPLES OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM DEVELOPMENT <i>Vershynina Y.A., Chasovskykh V.P.</i>	5
ANTI-CORRUPTION IN KAZAKHSTAN <i>Galym G.</i>	12
THE FACTORS AND RESULTS OF ECONOMIC DEVELOPMENT OF KALUGA REGION <i>Gorbatov A.V., Stovbun S.F.</i>	16
THE SYSTEMS MODERNIZATION OF RUSSIAN FEDERAL SERVICES INTERACTION: TAX AND CUSTOMS <i>Grinenko S.V., Titova E.A.</i>	29
PROJECT MANAGEMENT OF DEVELOPMENT AND INTEGRATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM <i>Evdokimov I.V., Kovalenko M.A., Melekh D.A.</i>	34
ALGORITHMIC, CRITERIA AND INFORMATION MODELS OF THE MECHANISM OF THE SYSTEM ANALYSIS AGRICULTURAL ACTIVITY <i>Eremin D.A., Goldstein S.L.</i>	40
USING THE MEDICINAL RESOURCES OF THE FOREST IN THE EUROPEAN PART OF RUSSIA: PROBLEMS AND PROSPECTS <i>Zyuzeleva O.V.</i>	48
THE MANAGEMENT OF REAL INVESTMENT IN THE ENTERPRISE <i>Ibragimova G.M., Rayanova G.N.</i>	53
THE SYSTEM OF PAYMENT OF WORKERS OF CULTURE IN THE CONTEXT OF REFORMING OF BUDGETARY SPHERE <i>Mokeeva E.Y.</i>	60
DOCUMENTATION METHODS OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM <i>Poluyakhtov I.A., Chasovskykh V.P.</i>	63
THE EFFICIENCY OF INTERACTION OF LOCAL GOVERNMENTS WITH SUBJECTS OF MANAGEMENT <i>Reznik G.A., Bulykina K.A.</i>	70
INTERNAL CONTROL SYSTEM: CONCEPTUAL FRAMEWORK <i>Rzhavina Y.B.</i>	78
METHODS OF EFFICIENCY ASSESSMENT IN QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS <i>Rychkova A.A., Voronov M.P.</i>	83
STUDY OF METHODS FOR BUILDING A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM <i>Tabakaeva O.A., Chasovskikh V.P., Voronov M.P.</i>	91
Letters to the editor	
ABOUT THE ROLE OF CINEMA IN MODERN SOCIO-ECONOMIC CONDITIONS <i>Drozdov G.D.</i>	98

УДК 33: 658

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Вершинина Ю.А., Часовских В.П.

*ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет», Екатеринбург,
e-mail: u2007u@yandex.ru*

В данном обзоре рассматриваются основные методологические принципы построения системы менеджмента качества. В рамках работы над данной статьей были изучены публикации следующих авторов – Рождественский, Серенков, Смагина, Воронов, Дэминг, Джуран, Кросби, Карякин, Елиферов, Гупанова, Эванс, Богданова, Кампанелла, Друри, Калачанов, Литтлфилд, Хомченко, Лозенко, Козлов, Недбайлюк, Джордж, Роуз, Охорзин и другие. На основе их анализа сделан вывод, что они взаимосвязаны между собой и при внедрении их на предприятие по отдельности не дадут эффективного результата. Наиболее подробно представлен «процессный подход». Так же рассмотрены конкретные примеры внедрения данных принципов, в том числе пример предприятия решившего отказаться от применения рассмотренных принципов. Таким образом, авторы считают, что система менеджмента качества может быть построена эффективно только при изначально ее построении на основе предложенных в данной статье методологических принципов.

Ключевые слова: система менеджмента качества, методологические принципы менеджмента качества, процессный подход, ISO

METHODOLOGICAL PRINCIPLES OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM DEVELOPMENT

Vershynina Y.A., Chasovskykh V.P.

Ural State Forest Engineering University, Yekaterinburg, e-mail: u2007u@yandex.ru

This review examines the main methodological principles of quality management system development. Within the work on this article, the publications of the following authors have been studied: Rozhdstvensky, Serenkov, Smagin, Voronov, Deming, Juran, Crosby, Karjakin, Eliferov, Gupanova, Evans, Bogdanova, Campanella, Drury, Kalachanov, Littlefield, Khomchenko, Lozenko, Kozlov, Nedbaylyuk, George, Rose, Okhorzin and others. On the basis of their analysis, it was concluded that they are interrelated and, when implemented separately, will not yield an effective result. The most detailed is the «process approach». Also, specific examples of the implementation of these principles are considered, including an example of an enterprise that decided not to apply the principles discussed. Thus, the authors believe that the quality management system can be built effectively only if it is initially built on the basis of the methodological principles proposed in this article.

Keywords: quality management system, methodological principles of quality management, process approach, ISO

В условиях развивающихся рыночных отношений важнейшее значение приобретает решение проблемы качества. Только высокое качество позволит обеспечить конкурентоспособность продукции. Определяющим в настоящее время является осознание каждым из товаропроизводителей того, что высокое качество выпускаемой продукции обеспечивает возможность нормального развития предприятия. В нынешних условиях система менеджмента качества (СМК) является важной составляющей поддержания и укрепления технологической и производственной дисциплины, а также непрерывного совершенствования управления всей жизнедеятельностью индустриального предприятия. В обстановке жёсткой конкуренции успешность функционирования любой компании связана прежде всего с такими факторами, как эффективность организации производственного процесса, профессионализм персонала и удовлетворённость потребителей. Соответствие обусловленным требованиям диктует необходимость внедрения на предприятии

и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества.

Проблематика применения методологических принципов к контролю качества рассматривалась еще в работах Фигенбаума [7]. Опираясь на международный стандарт [14] система менеджмента качества включает действия, с помощью которых организация устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, требуемые для достижения желаемых результатов, так же управляет взаимодействующими процессами и ресурсами, требуемыми для обеспечения ценности и реализации результатов для соответствующих заинтересованных сторон [14]. В основе системы менеджмента качества лежат 8 принципов, а именно ориентация на потребителя; лидерство руководителя; вовлечение работников; процессный подход; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений, основанное на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками [14].

История развития системы менеджмента качества, а также эволюция концепций

и подходов к управлению качеством рассматривались в [18, 37]. Также достаточно детально рассмотрен процесс формирования теоретических основ управления качеством [32].

Также опубликованы работы, посвященные проблематике применения различных методов управления качеством для предприятий, функционирующих в различных сферах деятельности [19], и в частности, проблематике применения метрологических методов [21], экспертных методов [31], статистических методов [34].

Очевидно, что лидером в современном мире может стать только тот, кто осознанно и целенаправленно подходит к решению проблем, превращая своих противников в союзников. По-настоящему качественный продукт можно стабильно производить только на основе баланса интересов общества, потребителя, поставщика, персонала и собственника. Рождественский в своей работе [29] раскрывает основные принципы менеджмента качества с точки зрения «поставщик-потребитель». Он считает, что такое построение взаимоотношений должно проследиваться как во внешних отношениях, так и внутри фирмы. Принципы имеют схожие выводы и взаимопроникающий характер. В этом их сила, а не слабость [29].

Серенков П.С. в своей статье [30] говорит, что эволюция методов и технологий менеджмента качества становится все более «техническим», т.е. инженерное направление в этой области преобладает над гуманитарными подходами к построению и развитию систем. Такие подходы имеют наибольший потенциал и соответственно наибольшую отдачу [30]. В системе менеджмента качества хорошо прослеживаются основные черты инженерной составляющей методологии организационного проектирования, в частности, ее концепций системного окружения, управления и организационных преобразований [30]. В принципах менеджмента качества «удовлетворенность потребителя» и «взаимовыгодные отношения с поставщиком» прослеживается Концепция системного окружения; в требованиях международного стандарта, касающихся планирования деятельности в области качества с учетом требований всех заинтересованных сторон, касающихся анализа системы менеджмента качества высшим руководством на предмет ее полезности и адекватности целям, миссии организации и т.д. [30].

Смагина М.Н. со своими коллегами [33] рассматривает внедрение и реализацию процессного процессного подхода на промышленном предприятии как улучшение результативности системы менеджмента

качества. Приводит рисунки и схемы данного подхода, а также статистические данные и нормативные документы [33]. Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований [33]. Внедрение данного подхода в системе управления приводит к формированию эффективной системы менеджмента качества. Уникальные возможности процессный менеджмент предоставляет для реализации информационных технологий [33].

Специалистам в области качества известны основные принципы системы менеджмента качества. В свое время Э. Деминг [3] сформулировал данные принципы. Их было четырнадцать и выражали они общие цели и не являлись инструментом как таковым [3]. Потом уже, объединив усилия Э. Деминг, Дж. Джуран и Ф. Кросби вывели восемь принципов, описанных в стандарте.

Возможно ли конкурентоспособность предприятия на рынке, если оно не будет использовать данные принципы? Карякин Р.А. в своих трудах [22] рассматривает данный вопрос. Компания сможет выжить, но не будет лидирующей на рынке. Так же можно отметить нерациональное распределение собственных ресурсов и высокую себестоимость вследствие больших затрат. Автор рассматривает каждый принцип и приводит конкретные доводы в пользу них. Такая компания будет сдавать позиции конкурентам [22].

Елиферов В.Г. [17] предлагает строить принципы менеджмента качества на основе здравого смысла. В первую очередь четко представить себе цель и оценить свои силы [17]. Они должны быть восприняты и реализованы в первую очередь высшим руководством организации. Очень важно все продумать и внедрять данную систему за один раз, иначе персонал разочаруется в неудачной попытке, и второй раз просто будет скептически к этому относиться [17].

В своей статье Гупанова Ю.Е. [15] рассматривает методологические аспекты формирования принципов управления качеством. Автор выделил помимо общепринятых принципов специфические принципы.

1. Сочетание интересов производителя и потребителя в повышении качества продукции.

2. Минимизация стоимости жизненного цикла продукции.

3. Принцип соответствия качества продукции уровню материально-технической базы производства.

4. Самоорганизация СМК.

По его мнению, данные принципы в обозначенной ранее системе принципов

могут занимать равное положение со специальными принципами, отмеченными в стандартах, поскольку и те, и другие по своей сути направлены на укрепление позиций предприятия в рыночной среде [5].

Эванс Дж. [6] в своей книге раскрывает взаимосвязь между управленческими теориями и всеобщим качеством, показывает практическое применение принципов и методов управления качеством в практике реальных организаций, иллюстрирует взаимосвязь между принципами менеджмента качества и теориями менеджмента. Многочисленные практические примеры и кейсы позволяют глубже понять основные методы, при помощи которых обеспечивается всеобщее качество [6]. Представлено введение в концепцию управления всеобщим качеством, аспекты взаимосвязи всеобщего качества и организационной теории. Рассматривается роль руководства во введении принципов качества в практику организаций [6]. Кроме того, включены такие инновационные темы, как качество в электронной коммерции, сопоставление основных систем обеспечения качества, технологии управления взаимодействием с клиентами, ситуационное лидерство, концепция бережливого производства, менеджмент знаний [6].

Богданова М.В. [11] со своими коллегами считает, что для успешного функционирования производства необходимо направлять его и управлять систематически и прозрачным способом. Внедрение системы менеджмента качества позволит промышленным предприятиям повысить конкурентоспособность и качество выпускаемой продукции, что поспособствует ускорению импортозамещения [11].

Кампанелла Дж. [1] в книге говорит о скрытых резервах, которые приводят к стабильности и конкурентоспособности компаний. Заставляет руководителей задуматься о необходимости управления затратами на обеспечение качества [1]. Автор рассмотрел основные принципы менеджмента качества, которые изложены в ИСО серии 9000, а также QS-9000 и VDA 6.1. в книге представлены методики по внедрению данных принципов во многих отраслях экономики, а так же практические рекомендации, которые позволят работникам многих сфер экономики разрабатывать и внедрять собственные системы управления затратами на обеспечение качества и совершенствовать существующие [1].

Английский профессор Колин Друри [5] в книге рассматривает выбор оптимальной системы калькуляции, планирование потребностей в ресурсах, накопление издержек с целью оценивания запасов, определе-

ние оптимального размера заказа. Уделяет внимание последним разработкам в области управленческого и производственного учета. Использует конкретные ситуации, которые могут возникнуть на производстве [5]. Считает, что для внедрения системы менеджмента качества на предприятии правильное управление затратами играет важную роль, приводит различные формулы, схемы, рисунки как вспомогательных средств при управлении затратами [5].

Применение принципов SMK возможно не только для всего предприятия в целом, но и для конкретного процесса. В своей работе А.А. Попов, Е.А. Попов, М.В. Колмыкова, С.П. Спиридонов [28] рассматривают реализацию принципов системы менеджмента качества на процессе закупок. Выделяют характерными стороны каждого принципа и раскрывают основные положения в сфере закупок [28].

Не всегда получается внедрить систему менеджмента качества на предприятие в полной мере. В статье Калачанов Д.И. [20] рассматривает несколько проблем реализации 8 принципов SMK.

- 1) неоднозначность понимания специалистами терминов «цель» и «принцип»;
- 2) искажение сути «принципов МК» представлением их как устаревших заповедей или что-то новое неисследованное.

- 3) различные толкования стандарта в части требования по объединению стратегических целей SMK с принципами МК в политике в области качества

Автор предлагает общий подход решения этих проблем с использованием системного анализа и «дерева целей».

Литтлфилд Мэтью [9] рассматривает программное обеспечение менеджмента качества предприятия. Автор создал руководство по самым лучшим практикам, чтобы компании внедряли менеджмент качества и занимали лидирующие позиции на рынке. Литтлфилд раскрывает основные темы, такую как построение моделей оптимизации производства, как правильно выбрать показатели для обеспечения качества и как строить стратегию по внедрению технологий [9].

Важно не только внедрить принципы менеджмента качества, но и оценивать степень зрелости данной системы. Хомченко Т.А. в своей статье [35] раскрывает основные уровни зрелости организации. Первый уровень – при котором уровень работы системы составляет 0% [35]. В целом внедрен небольшой процент принципов менеджмента. Второй уровень – при котором результаты работы системы 25%. Только в некоторых сферах ведется практическая деятельность

[35]. Третий уровень – на этом уровне работа системы приблизительно составляет 50%. Доступны наглядные свидетельства улучшений. Четвертый уровень – при котором работа системы приблизительно составляет 50%, практическая деятельность по внедрению принципов менеджмента ведется по всей организации, как правило, лишь с небольшими исключениями. Пятый уровень – практическая деятельность по внедрению принципов менеджмента ведется по всей организации без исключений. Таким образом, самооценка деятельности организации по результативности внедрения принципов менеджмента качества необходима, так как позволяет получить объективную количественную оценку организации на основе единых общепризнанных критериев, выявить сильные стороны и области для улучшения, связи между достижениями организации и применяемыми методами [35].

Лозенко В.К. и Козлов В.А. [24] разработали девятый принцип системы менеджмента качества «Документационное обеспечение деятельности».

Авторы приводят следующие доказательства, что документ необходим в системе СМК [24]:

1) Результатом деятельности любого менеджера является документ.

2) Все менеджеры организации непрерывно строят один из краугольных камней менеджмента организации – систему документации.

3) Морфологический анализ текстов, приводя графики, таблицы, примеры и расчеты также свидетельствуют о необходимости документооборота в любой организации.

Базовый принцип СМК «Документационное обеспечение деятельности» гласит, что при внедрении СМК необходимо последовательно и неуклонно документировать как саму систему (политика и цели в области качества, регламенты бизнес-процессов, обязательные стандарты, планы в области качества и т.д.), так и описание процессов деятельности сотрудников организации на уровне должностных и рабочих инструкций, частных регламентов, предписаний и пр. [24].

Одним из важных принципов менеджмента качества является принятие решений основанное на фактах и на анализе данных и информации. В своей статье Назина с коллегой [25] раскрывает данный принцип. По их мнению широко применяются статистические методы управления качеством, которые позволяют анализировать причинно-следственные связи, а так

же разрабатывать комплекс предупреждающих и корректирующих мер по управлению качеством [25]. Авторы проводят анализ качества процесса муки ржаной, приводя различные графики и диаграммы. Они считают, что статистические методы управления на данный момент не нашли широкого применения на пищевых и перерабатывающих предприятиях. Но все можно исправить и на конкретном примере доказывают нам, что статистические методы действительно могут сделать продукт лучше и качественней, а значит и конкурентоспособным [25].

Недбайлюк со своими коллегами [26] проводит анализ ГОСТ ИСО 9001–2008 и ГОСТ Р ИСО 9004–2010 с целью определения требований по вовлечения работников в постоянное улучшение системы менеджмента качества, который показал что стандарт ГОСТ Р ИСО 9004–2010 более полно описывает вовлечение работников в процесс. Приводят рисунки процессного подхода менеджмента качества [26]. Компании, внедряющие смк стремятся дать служащим возможность полностью реализовать свой потенциал [26].

В зарубежной практике также исследовались вопросы совершенствования стандартов ISO [2].

Джордж С. [8] говорит, что руководители должны разрабатывать и постоянно совершенствовать организационные объединения и корпоративное мышление, которые вклинятся по горизонтали вертикальные организационные структуры; внедрять корпоративные функции, такие как технологию, производство и финансы, и развивать работу в команде». Такие изменения присуще новой модели управления [8].

Кеннет Роуз [10] в своей книге говорит о подходах управления качеством. Представляет инструменты и способы, которые реализуют общие методы, определенные в руководстве по управлению качеством, доказывая их реальной практикой.

Охорзин с коллегами с своей статье [27] рассматривают возможность использования принципов менеджмента качества для обеспечения социальной мотивации и улучшения качества трудовой жизни. Для улучшения качества труда требуется мотивация сотрудников [27]. Процесс формирования мотивов они строят по принципу математического моделирования, которое включает 5 стадий:

Первая стадия – актуальность потребностей персонала («вовлечение работников»).

Вторая – поиск путей для удовлетворения потребностей (процессный подход).

Третья стадия – распределение действий между сотрудниками (процессный подход).

Четвёртая – осуществление действий персонала для удовлетворения потребностей (процессный и системный подходы).

Пятая – оценка результата и принятие мер на формирование новых потребностей (шестой и седьмой принципы менеджмента качества).

Можно сделать вывод, что принципы менеджмента качества тесно связаны с развитием социальной мотивации и вовлечение работников в качественный труд [27].

Качество продукции зависит от того, насколько реализуются принципы менеджмента качества.

В своей статье Гоголь Л. [12] описывает принципы менеджмента качества и отмечает их важность для качества продукции. Если грамотно применить все принципы СМК предприятие будет конкурентоспособно на рынке [12]. Управлять и внедрять качество на предприятие абсолютно реальные задачи, если применять все принципы вместе, а не какую-то часть. Каждый принцип взаимодействует друг с другом, поэтому важно поддерживать принцип системы [12].

Антон Даг [4] в своей книге представляет руководство по выживанию компаний. Он приводит информацию эффективную для внедрения принципов менеджмента качества [4]. Руководство представляет собой пошаговые методы для внедрения системы, разработанные на всех уровнях. Представлены иллюстрации, схемы по способу внедрения [4].

Чайка И.И. в своей статье [36] рассматривает ИСО 9001–2015. Он выделил что останется прежним в системе менеджмента качества, а что изменится. В новой версии стандарта больше внимания уделено вопросу взаимоотношений СМК с системой менеджмента предприятия в целом [36].

Процессный подход является основным принципом системы менеджмента качества. Основная идея процессного подхода заключается в подчинении деятельности всех участников процесса конечной цели, снятии противоречий между функциональными подразделениями и исключении потерь на стыках функциональной деятельности [36]. Зачастую процессный подход применяют в искаженном виде, а именно вместо него применяют функциональный подход. Так же в новой версии стандарта усилился принцип «Лидерство руководства», потому что главной движущей силой на пути к качеству есть персонал компании. Именно «правильный» руководитель сможет четко сформулировать цели и направить персонал. В стандарте заинтересованной сторо-

ной выступает не только потребитель, а все возможные стороны [36]. Так же идет разделение понятия «продукт» на товар и услугу. Автор, подводя итог, говорит нам, что особого кардинального изменения для организаций не будет, но новый стандарт будет служить инструментом для компаний для улучшения качества продукции и конкурентоспособности [36].

Рассматривая стандарт ИСО 9001–2015 [13] мы видим, что принципов системы менеджмента качества стало семь, а именно:

- ориентация на потребителя;
- лидерство;
- взаимодействие людей;
- процессный подход;
- улучшение;
- принятие решений, основанных на свидетельствах;
- менеджмент взаимоотношений.

Главным принцип является так же процессный подход [13]. Понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы способствует результативности и эффективности организации в достижении намеченных результатов [13]. Этот подход позволяет организации управлять взаимосвязями и взаимозависимостями между процессами системы, так что общие результаты деятельности организации могут быть улучшены [13].

Колегова Е.Д. в своей статье [23] рассказывает о том, что в новом стандарте принципы системы менеджмента качества прослеживаются на протяжении всего стандарта. Произошло слияние принципов «процессный подход» и «системный подход к менеджменту» в единственный принцип «процессный подход» [23]. Так же изменилась формулировка принципа: результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность понимается и управляется как взаимосвязанные процессы, функционирующие в виде целостной системы. Анализируя стандарт автор говорит, что процессный подход сформулирован и отражен более четко. Помимо этого расширен принцип «взаимовыгодные отношения с поставщиками», теперь он звучит как «управление взаимоотношениями с заинтересованными сторонами» [23]. В целом можно сказать, что формулировки принципов менеджмента качества стали более четкими [23].

Дранкова Н.А. в своей работе [16] рассматривает принципы нового национального стандарта ИСО 9001–2015 и выделяет основные положения, которые помогут предприятиям внедрить СМК :

- упростить процесс внедрения СМК;

- обеспечить гибкость и адаптивность управленческих процессов при интеграции ISO 9001 с другими стандартами на системы менеджмента;

- оптимизировать организационную структуру, облегчить взаимодействие различных подразделений организации, документально закрепить сферы ответственности и полномочий руководства и персонала;

- внедрить принципы управления рисками, чтобы эффективно подготовиться к нестабильным условиям на рынке.

Для предприятий уже с развитой системой менеджмента качества начать процесс перехода автор рекомендует со следующих шагов:

- пройти обучение новым требованиям в учебном центре, имеющем лицензию на право осуществления данной деятельности;

- приобрести стандарт ISO 9001:2015;
- проанализировать воздействие измененный ISO 9001:2015 на существующую СМК;
- разработать план актуализации внутренней документации СМК, в котором указать необходимые к пересмотру документы, ответственных лиц и сроки пересмотра.

Принципы системы менеджмента качества каждый год совершенствуются, исправляются, но принцип целостности в них присутствует всегда. Внедрение данных принципов должно осуществляться единовременно и комплексно, то есть все принципы применяются сразу, иначе никакого эффекта они не дадут.

Список литературы

1. Campanella, John. Economics of quality. Basic principles and their application / ed. by John. Campanella, 2005.
2. Dearing John. ISO 9001: can this standard be better? // Standards and quality, 2008. – № 3. – P. 90–93.
3. Deming W. Edward. Out of the Crisis: Quality, Productivity, and Competitive Position. Cambridge (Mass.) Mass. Inst. of Technology, Center for Advanced Engineering Study: Cambridge University Press, 1982.
4. Doug Anton, Carole Anton, ISO 9000:2000 Survival Software Templates, 2006. 100 с.
5. Drury, C. Management and cost accounting. (London: Cengage, 2011) seventh revised edition [ISBN 9781408032138].
6. Evans J.R. The Management and Control of Quality. Cincinnati, Ohio: South-Western College Publishing, 2007.
7. Feigenbaum A.V. Quality control: principles, practice and administration; an industrial management tool for improving product quality and design and for reducing operating costs and losses, McGraw-Hill industrial organization and management series. – New York: McGraw-Hill, 1945. – P. 471.
8. George S., Weimerskirch A. Total Quality Management: Strategies and Techniques Proven at Today's Most Successful Companies, 2nd Edition ISBN: 978-0-471-19174-2 254. p.1998.
9. Littlefield, Matthew; Roberts, Michael (June 2012). Enterprise Quality Management Software Best Practices Guide». LNS Research Quality Management Systems: 10.
10. Rose, Kenneth H. (July 2005). Project Quality Management: Why, What and How. Fort Lauderdale, Florida: J. Ross Publishing. p. 41.
11. Богданова М.В. Реализация принципов менеджмента качества в обеспечении качества / М.В. Богданова, Ю.Ю. Алешина, В.А. Виноградова // Московский государственный институт радиотехники электроники и автоматики, 2009. – 3 с.
12. Гоголь Л.В. Взаимосвязь принципов качества с качеством продукции / Л.В.Гоголь, Т.В. Завгороднева // Сборник научных трудов Международной молодежной научно-практической конференции. – Курск: Закрытое акционерное общество «Университетская книга», 2014. – С. 144–147.
13. ГОСТ ISO серии 9001 – 2015. Система менеджмента качества. Требования / Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – М.: Стандартинформ, 2015. – 2–6 с.
14. ГОСТ Р ИСО 9000–2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь / Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – М.: Стандартинформ, 2008. – С. 2–6.
15. Гупанова Ю.Е. Методологические аспекты формирования принципов управления качеством / Ю.Е. Гупанова // Научные труды Дальрыбвтуза. Т. 21, 2009. – 9 с.
16. Дранкова, Н.А. Актуализация системы менеджмента качества предприятия в соответствии с новой версией ISO 9001:2015 / Н.А. Дранкова // Качество продукции, технологий и образования. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2016. – 6–11 с.
17. Елиферов В.Г. Принципы построения системы менеджмента на основе здравого смысла / В.Г. Елиферов // Тендиргрупп.
18. Ермакова Д.М., Часовских В.П., Воронов М.П. Менеджмент качества: история возникновения и развития // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 19–26.
19. Ильиных А.И., Часовских В.П., Воронов М.П. Средства и методы управления качеством: сферы применения // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 27–34.
20. Калачанов Д.И. Политика в области качества и восемь принципов менеджмента качества / Д.И. Калачанов // ГОУ ВПО «Московская академия рынка труда и информационных технологий», 2010. – 19 с.
21. Карылин Б.Е., Часовских В.П., Воронов М.П. Метрологические методы в российской практике управления качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 35–42.
22. Карякин, Р.А. Будущее компании, в которой отсутствуют принципы менеджмента качества / Р.А.Карякин // Методы менеджмента качества. – 2006. – №3. – С. 27–34.
23. Колегова, Е.Д. К вопросу совершенствования СМК в условиях новой версии Стандарта ISO 9001:2015 / Е.Д. Колегова // Стандарты и качество. – М.: рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество», 2016. – С. 399–404.
24. Лозенко В.К. Девятый принцип системы менеджмента качества «документационное обеспечение деятельности» / В.К. Лозенко, В.А. Козлов. – М.: Некоммерческое партнерство «Объединение контроллеров», 2010. – №4. – С. 74–79.
25. Назина, Л.И. Применение принципов менеджмента качества для анализа качества процесса производства муки ржаной / Л.И. Назина, Л.Б. Лихачева. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2012. – №1. – С. 27–34.
26. Недбайлюк, Б.Е. Вовлечение работников в постоянное улучшение системы менеджмента качества / Б.Е. Недбайлюк, С.А. Антонов, И.И. Антонова // Научно-технический вестник Поволжья. – Казань: Научно-технический вестник Поволжья, 2012. – 154–157 с.
27. Охорзин И.В. Применение принципов менеджмента качества для обеспечения социальной мотивации и улучшения качества трудовой жизни / И.В. Охорзин, Т.И. Акимова,

М.А.Назаренко // Международный журнал экспериментального образования. – Пенза: Издательский дом «Академия Естествознания», 2013. – №4–2. – 176 с.

28. Попов А.А. Система менеджмента качества: теория и методология / А.А. Попов, Е.А. Попов, М.В. Колмыкова, С.П. Спиридонов: монография. – Тамбов: Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. – 120 с.

29. Рождественский В.Л. Ступени совершенства ISO 9000:2000 / В.Л. Рождественский. – М.: Реалии, 2002. – 7 с.

30. Серенков П.С. Концепция комплексного моделирования системы менеджмента качества как методологическая основа принципа «постоянного улучшения» / П.С. Серенков // Вестник Полоцкого государственного университета, 2006. – № 10. – 54–62 с.

31. Сливкина Ю.А., Часовских В.П., Воронов М.П. Применение экспертных методов в управлении качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 54–63.

32. Скорова О.А., Воронов М.П. Формирование теоретической основы управления качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – №2. – С. 55–63.

33. Смагина, М.Н. Процессы системы менеджмента качества / М.Н. Смагина, Б.И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. – 100 с.

34. Соголашвили З.С., Часовских В.П., Воронов М.П. Статистические методы управления качеством: история развития // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 64–72.

35. Хомченко, Т.А. Самооценка организации по результативности внедрения принципов менеджмента качества / Т.А. Хомченко, Е.А. Жирнова // Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева. – Красноярск, 2010. – 297–298 с.

36. Чайка И.И. Стандарт iso 9001:2015. что нас ожидает? / И.И. Чайка // Сертификация. – М.: Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации. – 2014. – №2. – 8–11 с.

37. Язвенко П.В. Воронов М.П. Развитие системы менеджмента качества и ее современное состояние: научный обзор // Научное обозрение. Технические науки. – 2016. – №4. – С. 140–148.

УДК 328.185(574)

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ В КАЗАХСТАНЕ**Галым Г.***Университет Нархоз, Алматы, e-mail: Gauhar.Galym@gmail.com*

В статье автором приведена оценка уровня коррупции в Республике Казахстан. Проанализированы рейтинги Казахстана в соответствующих международных рейтингах, в том числе в Индексе восприятия коррупции «Transparency International» и рейтинг Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума. Указана информация Национального бюро по противодействию коррупции агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции. В статье описываются методы борьбы с этим негативным явлением, являющимся угрозой национальной безопасности страны, а также основные направления противодействия коррупции на ближайшие годы. Автором рассмотрена Антикоррупционная стратегия Республики Казахстан на 2015–2025 годы, а также эффективные методы по предупреждению, противодействию коррупции, и исключению оснований и условий, благоприятствующих осуществлению коррупционных правонарушений.

Ключевые слова: антикоррупционная стратегия, коррупция, противодействие коррупции, индекс восприятия коррупции, меры

ANTI-CORRUPTION IN KAZAKHSTAN**Galym G.***Narxoz University, Almaty, e-mail: Gauhar.Galym@gmail.com*

In the article the author presents the assessment of the level of corruption in the Republic of Kazakhstan. The ratings of Kazakhstan in the relevant international ratings, including the Corruption Perceptions Index «Transparency International», and the rating of the Global Competitiveness Index of the World Economic Forum have been analyzed. It contains of information of the National bureau of anti-corruption agency of the Republic of Kazakhstan for public service affairs and anti-corruption. The article describes methods to combat this negative phenomenon, which is a threat to the national security of the country, and the main directions of anti-corruption in the coming years. The Anti-Corruption Strategy of the Republic of Kazakhstan for 2015–2025 years, and effective methods for preventing, combating corruption, and the exclusion of the grounds and conditions conducive to the implementation of the corruption offenses have been reviewed by author.

Keywords: anti-corruption strategy, corruption, anti-corruption, the Corruption Perceptions Index, measures

Проблема коррупции в разных сферах деятельности органов государственного управления и власти приобрела на сегодняшний день глобальный характер. Коррупция является сложнейшей социально-экономической проблемой любой страны.

Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства» относит коррупцию к прямой угрозе национальной безопасности страны и наводит на объединение усилий государством и обществом в борьбе с этим отрицательным явлением [1].

Антикоррупционная стратегия в системе противодействия коррупции главным звеном устанавливает выявление и сокращение антикоррупционных рисков, условий и причин, сопутствующих их возникновению. Основная роль отведена комплексным мерам предупредительного характера, способные коренным образом уменьшить уровень коррупции с помощью устранения предпосылок для возникновения коррупции, а не борьбу с ее последствиями [4].

Казахстан с первых дней своей государственной независимости целенаправленно и постепенно следует курсу на формирование действенных, отвечающих мировым

стандартам, механизмов противодействия коррупции.

Главные меры направлены на осуществление антикоррупционной политики посредством предупреждения коррупции, обнаружение коррупционных рисков в деятельности государственных органов и должностных лиц, обширное антикоррупционное обучение, воспитание антикоррупционной культуры у населения.

На комплексной основе выполняется оценка коррупционных рисков в работе государственных органов, а также проводится мониторинг осуществления ими рекомендаций по исключению оснований и условий, благоприятствующих осуществлению коррупционных преступлений.

В целях улучшения борьбы с коррупцией в стране образовано Национальное бюро по противодействию коррупции главными задачами которого являются обнаружение, предотвращение, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных преступлений.

По итогам 2015 года зарегистрировано 1 963 коррупционных преступлений, что является самым высоким показателем за период с 2013 по 2015 годы. К тяжким и особо тяжким отнесено – 752, что является самым

низким показателем за три года. В 2013 году зафиксировано наименьшее количество уголовных дел о коррупционных преступлениях и составило – 2 133 (табл. 1) [3].

Perception Index), результатом которого стал ежегодно обновляемый рейтинг стран мира по показателю распространенности коррупции в государственном секторе.

Таблица 1

Данные о коррупционных преступлениях за период с 2013 по 2015 годы

Год	Количество зарегистрированных коррупционных преступлений	Количество тяжких и особо тяжких преступлений	Количество тяжких и особо тяжких преступлений от общего числа зарегистрированных, %	Количество уголовных дел о коррупционных преступлениях	Количество уголовных дел о коррупционных преступлениях, направленных в суд
2015	1 963	752	38	2 359	1 247
2014	1 708	759	46	2 174	1 617
2013	1 847	768	42	2 133	1 304

В соответствии с информацией Национального бюро по противодействию коррупции агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции, за 6 месяцев 2016 года из общего количества коррупционных преступлений в Казахстане 31% (506) составляют взяточничество, 28% (462) – злоупотребление должностными полномочиями и 20% (323) – служебный подлог. По окончанным уголовным делам установлен ущерб на сумму 29,3 млрд. тенге, из которых возмещено 7,5 млрд. тенге или 25,6%. Наложено арест на имущество на сумму 13,2 млрд. тенге [2].

В 1995 году неправительственной международной организацией по борьбе с коррупцией и исследованию уровня коррупции по всему миру Transparency International был проведен масштабный анализ «Индекс восприятия коррупции» (Corruption

Index) на основании показателей исследования можно выявить страны, с высоким и низким уровнем восприятия коррупции по шкале в сто баллов, где 0 – очень высокий уровень коррупции и 100 – очень чистый.

Индекс восприятия коррупции (ИВК) основывается на данных международных организаций, а также отзывах руководителей компаний и экспертов, полученных в ходе опросов и анкетирования.

В 2010 году в индексе восприятия коррупции Казахстан среди 178 стран занял 105 место и 2,9 балла. С 2012 года Казахстан получает от 26 до 29 баллов из 100. Самый высокий показатель в 29 баллов был достигнут в 2014 году. Самый низкий – 26 баллов был зафиксирован в 2013 году. Согласно данным «Transparency International», в 2015 году Казахстан занял 123 место из 168 по Индексу восприятия коррупции (табл. 2) [1, 6].

Таблица 2

Индекс восприятия коррупции Республики Казахстан на 2010–2015 годы

№	Год	Балл	Место	Общее количество стран
1	2010	2.9 (из 10)	105	178
2	2011	2.7	120	183
3	2012	28 (из 100)	133	176
4	2013	26	140	177
5	2014	29	126	175
6	2015	28	123	168

Расчет ИВК Казахстана осуществлялся по данным экспертов международных исследований, которые в процессе анкетирования и опросов ответили на вопросы касательно их восприятия степени коррупции в Казахстане в сферах: права, экономики, демократических реформ [5].

По результатам отчета Всемирного экономического форума о глобальной конкурентоспособности на 2015–2016 годы, Казахстан занял 42 место в рейтинге среди 140 стран, поднявшись на 8 мест в сравнении с результатами рейтинга 2014 года. Это лучший результат Казахстана за всю историю участия в рейтинге индекса конкурентоспособности.

При этом самым основательным препятствием для ведения бизнеса в Казахстане является – коррупция. Доля респондентов, которые выделили коррупцию как крупнейшее препятствие, в 2015 году составила – 13,9%, которая является самой низкой за период с 2010 по 2015 годы. Самый высокий показатель был зафиксирован в 2013 году и составил – 18,9% (табл. 3) [1, 7].

циальное самочувствие государственных служащих и способствует созданию условия для исполнения ими своих должностных обязанностей на честной и справедливой основе;

- осуществление работы по улучшению грамотности населения страны и воспитанию нулевой терпимости к коррупции. Исключение коррупционных рисков и улучшение административных процедур при взаимодействии общества и государственного аппарата;

- повышение правосознания населения страны в осуществлении государственной политики в области борьбы с коррупцией;

- формирование «нулевой» терпимости к любым видам коррупции должно стать всеобъемлющим принципом государственного аппарата, судов, правоохранительных органов, а также квазигосударственного сектора – национальных компаний и холдингов;

- на системной основе будет осуществляться введение антикоррупционного образования населения путем включения

Таблица 3

Доля респондентов, которые выделили коррупцию самым серьезным препятствием для ведения бизнеса за период с 2010 по 2015 годы, %

№	Годы	Доля респондентов, выделивших коррупцию
1	2010	17,3
2	2011	17,3
3	2012	15,7
4	2013	18,9
5	2014	16,7
6	2015	13,9

Сложность выработки действенных мер борьбы с коррупцией связана с ее специфичностью для каждого государства и трудностями, которые связаны с ее непостоянными характеристиками.

Имеющееся информационное поле не помогает должным образом сплочению общества в выработывании нулевой терпимости к коррупции.

Для улучшения методов противодействия коррупции нужно учитывать, что Антикоррупционной стратегией заложены новые эффективные подходы, основным из которых является профилактика коррупции.

Главными направлениями противодействия коррупции на ближайшие годы являются:

- постепенное и систематическое повышение заработной платы государственного аппарата. Данная мера повысить со-

в учебные программы антикоррупционного воспитания, создание обширной информационно-пропагандистской работы в средствах массовой информации для организации в обществе антикоррупционного сознания.

С 2016 года Правительством Республики Казахстан будет представляться Президенту Национальный доклад о противодействии коррупции. Документ будет содержать анализ и оценку положения и направления распространения коррупции на национальном и международном уровнях, рекомендаций по составлению, исполнению и модернизации антикоррупционной политики.

В целом выполнение всего комплекса мер, включающий в себя как меры предупредительного характера, так и обнаружение, расследование, раскрытие и пресечение коррупционных преступлений будет содей-

ствовать низкому уровню коррупции в стране и совершенствованию соответствующих международных рейтингов, в том числе рейтинга Казахстана в Индексе восприятия коррупции «Transparency International» и рейтинге Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума.

Список литературы

1. Галым Г. Оценка развития коррупции в Казахстане // Основные направления социально-экономического развития Казахстана в новой глобальной реальности. Международная научно-практическая конференция (Алматы, апрель 2016 г.) – Алматы, 2016. – С. 25–29.

2. Национальное бюро по противодействию коррупции агентства Республики Казахстан по делам государственной

службы и противодействию коррупции: сайт. – URL: http://anticorruption.gov.kz/rus/about/analiz_deyatelnosti/osn_itogi_deyatelnosti/?cid=0&rid=204 (дата обращения: 18.01.17).

3. Приказ Министра по делам государственной службы РК // Стратегический план Министерства по делам государственной службы Республики Казахстан на 2014–2018 годы. – Астана, 29 января 2016 года. – №21.

4. Указ Президента РК // Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015–2025 годы. – Астана: Акorda, 26 декабря 2014 года. – № 986.

5. Corruption Perceptions Index 2010–2015. Transparency International. – URL: <http://www.transparency.org/cpi2015#results-table> (дата обращения: 05.03.16).

6. Transparency Kazakhstan. – URL: <http://tikazakhstan.org/indeks-vopriyatiya-korrupsii-2015-pokazateli-kazahstana-ostayutsya-prezhnimi/> (дата обращения: 05.03.16).

7. The Global Competitiveness Report 2010–2016. – Geneva: World Economic Forum, 2015. – 403 p.

УДК 332.1(470.318)

ФАКТОРЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

¹Горбатов А.В., ²Стובбун С.Ф.

¹ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации», Калужский филиал, Калуга,
e-mail: avgorbatov1967@gmail.com;

²ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», Калуга,
e-mail: 79109111136@yandex.ru

Исследования факторов и результатов экономического развития Калужской области показали, что в регионе активно развивались инвестиционные процессы. При отсутствии природных ресурсов в области был сделан упор на кластерное развитие, развитие индустриальных парков, системы налоговых льгот и преференций, устранение административных барьеров и др. С 2006г. по 2016г. произошло развитие и становление кластеров: автомобильного, фармацевтики, транспортно-логистического, агропромышленного, туристско-рекреационный и кластера информационно-коммуникативных технологий. Большое внимание уделяется в регионе удовлетворению базовых потребностей населения способствующих улучшению социальной обстановки на территории области. Направлениями развития региона являются создание производств по переработке древесины; по добыче и переработке полезных ископаемых, развитию транспортной инфраструктуры; изготовлению строительных материалов и другие.

Ключевые слова: Калужская область, инвестиции, инновации, производственные кластеры, локализация производства, индустриальные парки, особые экономические зоны

THE FACTORS AND RESULTS OF ECONOMIC DEVELOPMENT OF KALUGA REGION

¹Gorbatov A.V., ²Stovbun S.F.

¹Kaluga branch of the Russian Academy of national economy and public administration under the
President of the Russian Federation, Kaluga, e-mail: avgorbatov1967@gmail.com;

²Kaluga state University n. a. K.E. Tsiolkovsky, Kaluga, e-mail: 79109111136@yandex.ru

Study of the factors and results of economic development of Kaluga region showed that the region was actively developing investment processes. In the absence of natural resources in the region was the emphasis on cluster development, development of industrial parks, the system of tax privileges and preferences, elimination of administrative barriers, etc. From 2006 to 2016 happened the development of clusters: automotive, pharmaceutical, transport and logistics, industrial, tourist, recreation and information technology cluster. Much attention is paid in the region satisfaction of the basic needs of the population contributing to the improvement of the social situation in the region. Directions of development of the region is the creation of production and processing of wood; extraction and processing of minerals and development of transport infrastructure; production of construction materials.

Keywords: Kaluga oblast, investment, innovation, industrial clusters, localization of production, industrial parks, special economic zones

Калужская область занимает выгодное географическое положение, в самом центре Европейской России и граничит с Москвой, которая является крупнейшим рынком сбыта различной продукции от товаров легкой промышленности до высокотехнологичной техники, например, медицинской, энергетической, бытовой и другой. Территория г. Москвы выросла до границ Калужской области. Население г. Москвы увеличилось и стало более 20 млн. человек. Соседство с таким регионом дает огромный потенциал для развития и укрепления экономики Калужской области.

По территории Калужской области, площадь которой составляет почти 30000 км², проходят важные автомобильные и желез-

нодорожные магистрали, связывающие нашу страну с Украиной, Беларусью и Европой.

На территории области имеются многочисленные месторождения бурого угля, мела, гипса, песка, пресных подземных вод и других природных ресурсов. В регионе расположено одно из крупнейших в России месторождений огнеупорных и керамических глин.

Запасы нерудных полезных ископаемых позволяют расценивать Калужскую область как крупную сырьевую базу для предприятий строительного комплекса.

Леса занимают почти 45% площади области. Калужские запасы зрелого леса позволяют обеспечить материалом даже крупное деревообрабатывающее производ-

ство. При этом готовую продукцию не надо далеко транспортировать – Москва и соседние регионы обеспечивают высокий спрос на древесные панели, на целлюлозную продукцию и др.

Основные показатели социально-экономического развития Калужской области в сопоставлении с показателями ЦФО и Российской Федерации представлены в таблице [8, 14].

Основные показатели социально-экономического развития Калужской области в сопоставлении с показателями ЦФО и Российской Федерации в январе-декабре 2016 г.

Показатели	Калужская область	ЦФО	РФ	Место в ЦФО	Место в России
1	2	3	4	5	6
Среднедушевые денежные доходы, руб.*	38456,0	58507,0	46102,0	7	32
в % к соответствующему периоду предыдущего года*	91,8	102,8	99,1	17	68
Реальные денежные доходы к соответствующему периоду предыдущего года, %	97,1	94,5	94,5	7	19
Среднемесячная заработная плата, руб.	31503,9	46072,7	36745,7	3	28
в % к соответствующему периоду предыдущего года	105,3	109,3	107,8	11	55
Уровень зарегистрированной безработицы, на конец месяца, в %**	0,7	0,8	1,2	3	11
Индекс промышленного производства (ИПП), %	108,6	104,6	101,1	3	12
в том числе по видам экономической деятельности:					
– добыча полезных ископаемых, ИПП в %	103,4	101,7	102,5	3	31
– обрабатывающие производства, ИПП в %	109,1	105,3	100,1	4	10
– производство и распределение электроэнергии, газа и воды, ИПП в %	99,2	103,3	101,5	13	58
Объем промышленного производства на душу населения, тыс. руб.	554,2	352,5	346,1	1	10
в том числе по видам экономической деятельности:					
– добыча полезных ископаемых, тыс. руб.	2,9	35,3	79,8	6	57
– обрабатывающие производства, тыс. руб.	530,7	276,8	231,1	1	2
– производство и распределение электроэнергии, газа и воды, тыс. руб.	20,6	40,4	35,2	14	61
Производство скота и птицы на убой (в живом весе) во всех категориях хозяйств, тыс. тонн	102,4	4737,1	13939,1	10	43
в % к соответствующему периоду предыдущего года	104,7	105,6	103,4	10	30
Производство молока во всех категориях хозяйств, тыс. тонн	269,1	5424,6	30724,2	9	39
в % к соответствующему периоду предыдущего года	106,0	100,3	99,8	1	3
Объем работ, выполненных по виду деятельности «строительство» на душу населения, тыс. руб.	45,1	40,1	42,2	2	22
в % к соответствующему периоду предыдущего года в сопоставимых ценах (по общему объему работ по виду деятельности «строительство»)	78,8	99,5	95,7	17	78

Окончание табл.

1	2	3	4	5	6
Ввод жилья, тыс. м ²	736,4	23842	79795,6	8	36
Строительство жилых домов на 1000 человек населения, кв. м.	726,9	608,8	544,0	5	12
в % к соответствующему периоду предыдущего года (по общему объему введенного жилья)	92,5	93,3	93,5	11	50
Оборот розничной торговли на душу населения, тыс. руб.	175,1	240,7	191,8	8	35
в % к соответствующему периоду предыдущего года в сопоставимых ценах (по общему объему)	96,7	94,4	94,8	6	28
Объем платных услуг на душу населения, тыс. руб.	44,8	72,1	57,1	9	46
в % к соответствующему периоду предыдущего года в сопоставимых ценах (по общему объему)	99,6	101,5	99,7	8	35
Объем инвестиций в основной капитал, млрд. руб.	80,1	3796,0	14639,8	11	50
Инвестиции в основной капитал на душу населения, тыс. руб.	79,0	96,9	99,8	8	38
в % к соответствующему периоду предыдущего года в сопоставимых ценах (по общему объему)	81,8	98,7	99,1	18	74
* – декабрь 2016 г., ** – минимальному значению показателя соответствует наиболее высокое место					

Калужская область по итогам 2016 г. лидирует среди регионов Центрального федерального округа по объему промышленного производства на душу населения. Занимает 2-е место по объемам строительных работ на душу населения. Входит в тройку лидеров ЦФО по индексу промышленного производства, по величине заработной платы. В пятерку лидеров по введенному жилью на 1000 человек населения. Лидирующие позиции и по инвестициям в основной капитал на душу населения [20].

По объёму продукции, произведённой в обрабатывающих отраслях экономики, в расчёте на одного жителя Калужская область в настоящее время занимает первое место среди регионов, входящих в состав Центрального федерального округа и второе место в стране.

Область неизменно находится в тройке лучших регионов по результатам Национального рейтинга состояния инвестиционного климата.

По итогам рейтинга, проведенного в 2016 г. Ассоциацией инновационных регионов, область вошла в группу передовую инноваторов, заняв 6 место среди регионов России. Таким образом, область продемонстрировала высокую степень готовности среды для развития высокотехнологического бизнеса.

За период 2012 – 2016 гг. количество заключенных соглашений с инвесторами и инвестиционных проектов, включенных в реестр инвестиционных проектов, составляет – 100.

Объем инвестиций с 2006г. по 2016 г. составляет 472 млрд. руб.

За последний пятилетний период в области начали работу 49 новых крупных промышленных предприятий, выпускающих высокотехнологичную продукцию (автомобиленты и части автомобилей, металлопрокат, фармацевтические препараты, цемент и строительные материалы нового поколения и другие товары). Создано более 9 тыс. рабочих мест в промышленности.

Крупнейшие инвестиционные проекты, реализованные в 2012–2016 гг.:

– ООО «Континентал Калуга» – производство автомобильных шин;

– ЗАО «Вольво Восток» – сборка строительной техники;

– ООО «НЛМК-Калуга» – металлургический завод;

– ООО «Фуяо Стекло Рус» – производство автомобильного стекла;

– ЗАО «Берлин-Фарма», ООО «Астра Зенека Индастриз», «НовоНордиск» – разработка и производство фармацевтической продукции;

– завод ООО «Фольксваген Груп Рус» – производство двигателей для легковых автомобилей;

– ООО «Агро-Инвест» – крупнейший в ЦФО тепличный комплекс, для круглогодичного выращивания овощей.

За 2016 г. открыто 8 новых предприятий, подписано десять соглашений о сотрудничестве с совокупным объемом инвестиций около 20 млрд. руб.

Калужская область взаимовыгодно сотрудничает более чем со 100 иностранными государствами.

Особую поддержку регион оказывает инвестиционным проектам, направленным на импортозамещение.

Как видно из проведенного анализа современная экономическая модель Калужской области построена, на активном привлечении инвестиций.

Инвестиционная политика Калужской области возникла как альтернатива пути развития сырьевых регионов. Изучив лучший международный опыт, оценив регион с точки зрения инвестора, руководство региона сформулировало ряд конкурентных преимуществ, которые впоследствии легли в основу инвестиционной стратегии:

- кластерный вектор развития;
- предложение инвесторам бизнес-продукта в виде индустриальных парков с готовой инфраструктурой;
- устранение административных барьеров;
- создание комплексной системы региональных институтов развития;
- создание системы налоговых льгот и преференций.

Ключевой подход к развитию экономики области – производственные кластеры [7]. В рамках кластеров объединены созданные в Калужской области индустриальные парки, которые не делятся по отраслям. В каждом из них могут располагаться производства из нескольких кластеров. Например, автомобилестроительного, фармацевтического, транспортно-логистического и др. Современные промышленные предприятия, инновационные производства могут соседствовать даже при условии выпуска диаметрально-противоположного товара. В этом залог успеха для кластера в целом. Развитие экономического потенциала области – это развитие от индустриального парка к кластеру.

Калужская область стремится к построению многоотраслевой эффективной экономики, основанной на кластерной модели. Таким образом, экономика области создается на всестороннем развитии производственных кооперационных связей как внутри области, так и на межрегиональном

и международном уровнях. Инвестиционная стратегия Калужской области до 2020 г. [9] определяет стратегические приоритеты по направлениям инвестиционного развития, которые включают в себя две группы: главную и поддерживающую. В основную группу направлений инвестиционного развития включены:

- автомобильный кластер;
- кластер фармацевтики, биотехнологий и биомедицины;
- транспортно-логистический кластер;
- агропромышленный кластер;
- туристско-рекреационный кластер;
- кластер информационно-коммуникативных технологий.

Поддерживающую группу направлений инвестиционного развития составляют: качественная среда проживания с развитой социальной инфраструктурой и модернизируемые на основе инновационных технологий действующие предприятия. Дальнейшее стабильное развитие напрямую связано с «подъемом» местных производств.

На сегодняшний день в регионе успешно развиваются производства различных направлений – от автомобилей до лекарственных средств.

Калужская область – это регион с высокотехнологичной экономикой, центр развития современных производственных кластеров. История калужских кластеров началась в 2006 г. с открытия завода «Фольксваген». Сегодня в Калуге производится 11 % выпускаемых в России автомобилей. В регионе действуют 3 OEM-производителя (на английском языке расшифровывается как Original Equipment Manufacturer – оригинальный производитель оборудования и означает, что продукты, на которых стоит такая аббревиатура, продаются дешевле, чем обычные розничные товары), 28 компаний выпускают автомобильные компоненты и оборудование. Автозаводы взяли курс на локализацию, что делает особенно актуальным размещение максимального числа производителей компонентов в кластере.

Кластерный подход позволяет выстраивать наиболее полные технологические цепочки, а значит удешевлять процесс производства, уменьшать издержки и увеличивать прибыли организаций.

В регионе уже созданы: кластер производства автомобилей и автомобильных комплектующих, фармацевтический, транспортно-логистический; в настоящее время активно развиваются кластер аграрной промышленности, сферы высоких технологий, а также туристско-рекреационный.

С 2006 г. в Калужской области было положено начало созданию одного из круп-

нейших центров российской автомобильной промышленности. Более чем десятилетняя история развития автопрома в области позволяет сказать, что в настоящее время в области автомобильный кластер состоялся.

Начало автомобильного кластера положено концерном «Фольксваген» подписавшим соглашение о строительстве автосборочного завода в Калуге. В ноябре 2007 г. была запущена крупноузловая сборка автомобилей, спустя два года – запуск производства полного цикла. За это время с конвейера завода сошло более миллиона автомобилей.

Продолжением процесса локализации автоконцерна стало строительство в 2015 г. завода по производству двигателей. Необходимо особенно подчеркнуть, что это произошло в один из самых трудных периодов для российского автопрома, причем это был первый в России случай, когда иностранный бренд локализовал производство двигателей.

Бизнес из Германии составил основу калужского автомобильного кластера. В 2013 г. был открыт завод по производству шин ООО «Континентал Калуга», на сегодняшний день, выпустивший уже более 5,5 миллионов шин. Помимо шинного завода концерн построил в регионе и другие производства. «Континентал Аутомотив Системс РУС», специализирующийся на выпуске компонентов электронных систем управления топливopодачей и зажиганием двигателей, а также «КонтиТех» – предприятие по производству систем кондиционирования и усиления рулевого управления.

Среди других предприятий кластера можно отметить ООО «Бентелер Аутомотив» (детали и модули подвесок), ООО «ХП Пельцер Рус» (шумоизоляция), ООО «Шердель» (каркасы сидений) и т.д.

Следует отметить, что в рамках кластера область выстраивает производственные цепочки. Так, например, ООО «ЗАВОД «МПК», поставляет компоненты на производства Reydel, FAURECIA и Lear. В свою очередь, эти предприятия, являясь поставщиками 1 уровня, отправляют готовые изделия на автозаводы, в том числе и на «Фольксваген».

На территории Калужской области успешно работает не только немецкий бизнес, но и ряд других крупных автопроизводителей, например, Пежо-Ситроен-Митсубиши (PCMA RUS) и Вольво Трак.

Вслед за крупными производителями свои производства на территории региона разместили более 28 поставщиков автомобильных компонентов.

В Калуге производятся 10% всех выпускаемых в России автомобилей. Калужский

автомобилестроительный кластер в настоящее время объединяет 31 промышленное предприятие, а также специализированный центр подготовки кадров.

С 2012 г. в области начал формироваться фармацевтический кластер. Предприятия фармацевтического кластера по итогам 2016 г. занимают уже 2,5% от общего объема промышленного производства области.

В настоящее время в Калужском фармацевтическом кластере 63 участника, создано около 9 тысяч рабочих мест. В этом году откроется еще два производства российских компаний «ФАРМ-СИНТЕЗ» и «Сфера-Фарм», в перспективе будет организован выпуск сопутствующей продукции – упаковки и стекла. Две компании, работающие в области, – «Штада» и «Астра Зенека» – участвуют в пилотном проекте по обязательной маркировке лекарственных средств. В 2016 г. рост объемов производства фармацевтической продукции в области составил 37% [1].

Предприятия фармацевтического кластера региона успешно сотрудничают с крупными международными фармацевтическими компаниями. Заметим, основу кластера составляют инновационные производства.

Производственное ядро фармацевтического кластера составляют фармацевтические заводы крупнейших глобальных компаний «АстраЗенека», «НовоНордик», «ШТАДА СиАйЭс», «БерлинХеми/Менарини», и крупные и средние российские фармацевтические предприятия «НИАР-МЕДИК ПЛЮС», «Мир-Фарм», «Фарм-ВИЛАР», «БИОН», «Обнинская химико-фармацевтическая компания». В составе кластера работают предприятия по утилизации медицинских отходов, производство упаковки для фармпрепаратов. В рамках кластера развивается не только выпуск готовых препаратов, но, что очень важно, ведутся разработки и производство субстанций для препаратов. Иностранные предприятия активно сотрудничают с исследовательскими центрами, работающими в наукограде Обнинск. Разработки исследовательского объединения «Парк активных молекул» легли в основу производства субстанций для иностранных фармацевтических предприятий. Крупнейший в Калужской области производитель готовых лекарств компания «Штада» использует в работе субстанции калужского производства. Это даёт возможность западным производителям существенно сократить издержки. Также в Обнинске действует технопарк с бизнес-инкубатором, предлагающий хорошие условия для старта новых фармацевтических производств. Там же функционирует инженеринговый центр,

укомплектованный современным лабораторным оборудованием и специалистами, которые помогают провести первоначальные исследования.

Иностранцев привлекают амбициозные планы калужского фармацевтического кластера занять к 2020 г. не менее 10% российского рынка лекарств, а взятый курс на импортозамещение делает особенно выгодной на территории региона локализацию производств.

Лучшую динамику развития в фармацевтической отрасли за последние годы показывает некоммерческое партнерство «Калужский фармацевтический кластер». Объем отгруженной фармацевтической продукции областного производства за 2016 г. составил более 12 млрд. руб., что в 2,5 раза превышает уровень 2015 г. При этом общий объем оборота предприятий кластера составил 27,5 млрд. руб.

В 2016 г. объем работ и проектов в сфере научных исследований и разработок, выполняемых организациями-участниками кластера достиг 2,5 млрд. руб., из них количество совместных работ и проектов в сфере НИОКР, выполняемых двумя и более участниками составил 640 млн. руб.

В 2016 г. министерство экономического развития России признало калужский фармацевтический кластер лидером инвестиционной привлекательности мирового уровня.

В настоящее время в разработке и регистрации находятся и новые лекарственные средства, которые ориентированы на лечение заболеваний в гастроэнтерологии, гинекологии, урологии, реаниматологии, неврологии, онкологии.

Малыми и средними предприятиями кластера в настоящее время реализуется 31 инновационный проект по разработке и выводу на рынок новых фармацевтических препаратов. В настоящее время предприятиями ведется активная научная работа по разработке инновационных фармацевтических субстанций.

Более 70% произведенной предприятиями фармацевтического кластера продукции относится к инновационной продукции.

Посредством создания на территории области фармацевтического кластера решается стратегическая для государства задача импортозамещения в производстве лекарственных препаратов.

В Калуге 4 апреля состоялся III Международный форум «Фармэволюция 2017» [13]. Его организатором выступили российская деловая газета «Ведомости» при поддержке Правительства Калужской области, регионального Агентства инновационного развития – центра кластерного развития

и Калужского фармацевтического кластера. В рамках форума Калужским фармацевтическим кластером заключены два соглашения о стратегическом партнерстве – с Научно-технологической компанией «Мерк» и с ГК «Фармконтракт». Таким образом, продолжается развитие фармацевтического кластера.

Также 4 апреля состоялась торжественная церемония подписания соглашения о сотрудничестве между Правительством Калужской области и Фондом инфраструктурных и образовательных программ по развитию инноваций и стимулированию спроса на инновационную, в том числе нанотехнологическую, продукцию до 2020 г.

В рамках соглашения запланировано сотрудничество, направленное на реализацию государственной политики в сфере нанотехнологий и nanoиндустрии, развитие инновационной инфраструктуры в сфере нанотехнологий, стимулирование потребления и производства инновационной, в том числе нанотехнологической продукции.

В настоящее время в рамках реализации Плана совместных действий по стимулированию спроса на инновационную, в том числе нанотехнологическую, продукцию в регионе реализован пилотный проект по капитальному ремонту 16-ти квартирно-панельного жилого дома в д. Картышово Мещовского района. На этой площадке применены такие инновационные нанотехнологические материалы, как система утепления СУФ «Термоленд», пеностеклянный щебень ООО «АйСиЭм Гласс», система внешнего армирования ООО «НЦК». В качестве подъездного освещения установлены светодиодные светильники с датчиками движения. Все ремонтно-строительные работы выполнены в полном соответствии с утвержденной проектно-сметной документацией. Общая стоимость работ – порядка 6 млн. рублей [4].

Важное для Калужской области направление развития – логистика, которая развивается по двум направлениям: как инструмент обеспечения деятельности существующих предприятий и как независимая отрасль, направленная на обслуживание транспортных потоков.

Логистическая отрасль одна из важнейших в развитии области с учетом расширения границ Москвы, вступлением России в ВТО и созданием таможенного союза ЕАЭС. Для развития логистического кластера у региона есть географические преимущества и надежные партнеры. В области создана и развивается вся необходимая инфраструктура для непрерывного процесса: от доставки сырья до получения конечной продукции потребителем. Без этого просто

невозможен успех инвестиционных проектов, реализуемых в Калужской области. Рядом с индустриальными парками построены и новые автодороги, железнодорожные пути, таможенные и складские комплексы.

В Калужской области первые в России появились современные мультимодальные транспортно-логистические комплексы, то есть грузовые деревни (Фрейт Вилладж) [16]. Развитие логистики в регионе началось в одно время с развитием промышленности. За несколько лет грузооборот в регионе вырос в 25 раз. Комплексы «Фрейт Вилладж» не только обеспечивают бесперебойную работу калужских производств, но и также связывают регион со всем миром: от портов Балтики, до терминалов Восточной Европы и Китая.

В структуру калужского логистического хаба Freight Village Kaluga входят терминалы Freight Village Rosva («Росва») и Freight Village Vorsino («Ворсино»), общей мощностью в 500 000 контейнеров в год. Калужский «Freight Village» является обладателем сертификата Ассоциации грузовых деревень Германии. Фрейт Вилладж обладает всей необходимой складской и таможенной инфраструктурой.

Наличие логистического хаба позволяет развивать экспортные поставки с территории Калужской области. Развитие калужского логистического комплекса даёт резидентам существенное преимущество – грузы не только быстро доставляются, но также есть возможность их сортировки, хранения, переборки с одного вида транспорта на другой. Калужский «Freight Village» уже сегодня работает как грузовой узел федерального значения. Через этот сухой порт предприниматели получают и отправляют грузы на Дальний Восток и в Европу.

В 2016 г. был запущен новый логистический проект – «Шелковый путь Евразии», который стал одним из самых быстрых сухопутных путей между Китаем и Восточной Европой. 27 января 2016 г. в китайском городе Далянь состоялась церемония запуска первого контейнерного поезда Далянь (КНР) – Ворсино (Калужская область). Это событие ознаменовало старт нового инфраструктурного проекта. Теперь транспортная магистраль связывает регионы Северо-Восточной Азии с потребителями и партнерами в Европе через территорию России. Таким образом, калужский логистический комплекс «Фрейт Вилладж Ворсино» стал частью «Нового Шелкового пути».

В индустриальный парк «Ворсино» 5 февраля 2016 г. прибыл первый контейнерный поезд из города Далянь. Поезд преодолел 7721 км менее чем за 10 суток. Таким

образом, реализация проекта «Новый Шелковый путь» позволяет сократить сроки доставки грузов и товаров из Китая и соответственно в Китай и страны Азии практически втрое. Кроме того, новый международный логистический коридор дешевле большинства возможных альтернативных вариантов логистических решений. Таможенные процедуры здесь занимают в среднем не более часа. Первый прибывший поезд загружен деталями для калужского завода Samsung Electronics. Срок доставки деталей из Азии морем для калужского завода составлял более 50 дней.

В сентябре 2016 г. на станцию Ворсино доставлен первый контейнерный поезд из Мумбаи. Новый мультимодальный маршрут полностью изменил традиционную логистику грузоперевозок из Индии в Россию. Благодаря новым маршрутам сокращаются расходы наших предприятий на транспортировку грузов. Появляются возможности для выхода на новые рынки. Планируется, что маршрут будет продлен в Европу.

Важным этапом в развитии транспортно-логистического кластера стало открытие международного аэропорта «Калуга». Это делает Калужскую область крупным логистическим узлом.

Стоит отметить, что калужский международный аэропорт был построен в рекордные сроки. Данный проект был осуществлен всего за 9 месяцев. Только несколько регионов в центре России могут похвастаться наличием авиаперевозок. Для бизнеса – это наличие уникальных возможностей по доставке грузов и прямым пассажирским перевозкам. Для небольшого региона как Калуга это – уникальный проект, ни у кого из ближайших соседей такого нет.

В настоящее время аэропорт активно развивается, появляются новые направления. За год работы через него прошло 25 000 пассажиров и 1500 рейсов Техничское обеспечение и квалификация сотрудников позволяют принимать любые международные рейсы. Так, из калужского аэропорта для сотрудников концерна «Фольксваген» осуществляются регулярные чартерные рейсы в Брауншвейг. В планах 2017 г. увеличение российских маршрутов как минимум до 10. Расширится также география международных рейсов, в текущем году на постоянной основе заработает международный терминал. Эта работа повышает мобильность населения и трудовых ресурсов.

В ближайшее время в регионе заработает хелипорт, а в 2020 г. планируется открыть еще и грузовой аэропорт в Ермолино.

Вступление России в санкционные отношения со странами Евросоюза, США и дру-

гими государствами остро встал вопрос об импортозамещении. Особенно этот вопрос стал злободневным в отношении производства собственной агропромышленной продукции и продовольствия.

Более того, еще Указом Президента России от 30.01.2010 г. № 120 утверждена Доктрина продовольственной безопасности Российской Федерации. В соответствии с ней: «Продовольственная безопасность Российской Федерации является одним из главных направлений обеспечения национальной безопасности страны в среднесрочной перспективе, фактором сохранения ее государственности и суверенитета, важнейшей составляющей демографической политики, необходимым условием реализации стратегического национального приоритета – повышение качества жизни российских граждан путем гарантирования высоких стандартов жизнеобеспечения»[19].

Калужская область обладает достаточно богатыми земельными ресурсами и прочим ресурсным потенциалом для развития агропромышленного производства с целью решения вопросов продовольственной безопасности, как для своего региона, так и для других. В Калужской области работа по развитию таких производств началась задолго до выхода указа. И здесь предпочтение отдается высоким технологиям. В 2014 г. для обеспечения продовольственной безопасности страны и региона было открыто 6 новых комплексов, в том числе крупное рыбоводческое хозяйство по выращиванию форели и комплекс по выращиванию грибов. В области реализуется программа «100 роботизированных ферм» и «100 мясных ферм», обе программы направлены на создание надежной базы поставщиков качественной продукции для переработки. В рамках программы «100 роботизированных молочных ферм» уже открыто более 60 производств. При этом субсидируется до 40% от стоимости роботизированного оборудования. В 2015 – 2016 гг. область занимала второе место в стране по темпам роста производства молока, входила в число лидеров по увеличению поголовья и молочной продуктивности коров.

Запущен крупнейший в центральной России комплекс по выращиванию овощей. Хочется отметить, что в этом секторе нет никаких ограничений по происхождению инвестиций, поэтому наряду с российскими компаниями работают и иностранные. Продукт, произведенный в области, может успешно реализовываться на всей территории РФ.

В рамках агропромышленного кластера в Калужской области построен един-

ственный в Центральной России специализированный агротехнический центр, в состав которого входят предприятия, созданные в рамках реализации инвестиционных проектов немецких товаропроизводителей. Это производители сельхозтехники ООО «ГРИММЕ-КАЛУГА» и ООО «Лемкен-Рус», производитель систем содержания животных ООО «Биг Датчмен» и завод по изготовлению металлоконструкций для сельскохозяйственных сооружений ООО «Вольф Систем».

Определены перспективные направления для региона – грибоводство, рыбоводство, мясное животноводство. Продуктовое эмбарго дало импульс к бурному росту агропродовольственного кластера в регионе, и региональный сельскохозяйственный бизнес получил стратегический шанс на развитие и завоевание крупного сегмента рынка в области и соседних регионах.

В 2014 г. в Калужской области был открыт первый и не имеющий аналогов в стране современный грибоводческий комплекс (ООО «Верный путь»). Годовой объем производства комплекса – 30 тысяч тонн субстрата и 300 тонн вешенки.

За последние пять лет производство продукции сельского хозяйства в Калужской области выросло на 12% в сопоставимой цене и как результат область обеспечена основными продуктами питания собственного производства.

Важно, что за последние годы в аграрном секторе экономики области началось создание предприятий нового поколения: роботизированные молочные фермы, животноводческие и тепличные комплексы.

Одним из приоритетов Стратегии социально-экономического развития Калужской области до 2030 г. [15] является создание и развитие и туристско-рекреационного кластера [17].

С приходом в 2000-х годах в регион таких проектов как Этномир, Парк птиц, Николо-Ленивец, а также началом активного строительства гостиниц разных категорий для бизнеса – туристическое лицо региона резко изменилось. Сегодня в регионе присутствуют все необходимые объекты туризма, а туристический поток ежегодно увеличивается. В настоящее время Калужская область обладает значительным количеством необычных проектов, что выгодно выделяет ее из других регионов.

В настоящее время процесс активного формирования кластера продолжается. Задачи кластера: рост объема туристских потоков, расширение туристских продуктов Калужской области, в том числе создания инновационных туристских продуктов, сти-

мулирование развития малого и среднего бизнеса в туристской отрасли.

Туризм Калужской области охватывает различные сферы: сельский и экологический туризм (национальный парк «Угра», художественный музей мусора МуМу)[21], этнографический туризм («ЭТНОМИР»)[22], событийный туризм, религиозный туризм, оздоровительный туризм, спортивный туризм (горнолыжный комплекс «Квань»).

По сложившейся многолетней традиции Калуга считается «колыбелью космонавтики» и ассоциируется с именем великого ученого К.Э. Циолковского. Калужский музей истории космонавтики – это первый и крупнейший в России музей космической тематики [6]. В связи с этим, получает развитие проект с участием Калужской области «Россия – Родина космонавтики».

В 2016 г. Калуга была включена в Золотое кольцо России.

С мая 2013 г. в Калуге начал работу ИКТ (информационно-коммуникативных технологий) кластер. ИКТ кластер – это некоммерческое партнерство компаний, работающих в Калужской области в сфере ИТ и коммуникаций [11].

подавляющее число участников кластера работают в ИТ-отрасли, но кроме них представлены предприятия с развитыми ИТ-подразделениями или заинтересованные в развитии ИКТ в регионе: высшие и средние профессиональные учебные заведения, коммерческие банки, учреждения здравоохранения, государственные бюджетные учреждения, операторы мобильной сотовой связи, промышленное предприятие по выпуску автомобилей, печатное издание, консорциум предприятий, объединенных задачами по разработке, формированию и созданию условий для реализации инновационных проектов в сфере энергетики, ЖКХ, строительства, развития института государственно-частного партнерства.

ИКТ кластер объединил организации из Калуги, Обнинска, Краснодара, Тулы, Москвы, Ростова на Дону, Челябинска.

Общий объем произведенной продукции только за 2013 г. составил более 20 млрд. руб., численность работников всех предприятий кластера – более 5 тыс. человек.

В Калужской области успешно реализуется политика подготовки инфраструктуры для размещения производств. Проект «Развитие инфраструктуры промышленных парков» стал одним из важнейших задач для региональной экономики. Калужская область, не имея доступа к богатым залежам руды, нефти, газа, алмазов и других ископаемых ресурсов, на практике доказала, что дотационное состояние вполне можно

преодолеть, используя другие возможности. Результатом стала новая инвестиционная политика. Особенность калужской модели – самые передовые тенденции, самые смелые решения, воплощенные в жизнь. Область даёт инвесторам уже готовые площадки со всеми коммуникациями и инфраструктурой.

Сейчас на территории области 12 промышленных парков. Инвестор может выбрать любой из них. Их общая площадь уже превысила 7800 га. На участках есть вся необходимая инженерная и транспортная инфраструктура. Каждый из промышленных парков – это уникальное предложение для развития бизнеса и это выгодная инвестиционная площадка.

Большинство наших резидентов уже размещено на специально подготовленных для производства площадках – промышленных парках.

Предлагая новые уникальные продукты для бизнеса, область стремится развиваться, опережая потребности инвестора. Так для инвестора, которому не выгодно вкладываться в строительство, или у него пока нет долгосрочных контрактов в России, область предлагает арендовать площади, которые построит для него сама или выбрать подходящее для него помещение в уже существующих парках со всеми коммуникациями [10].

И главный смысл предлагаемых условий для инвесторов это полное отсутствие инфраструктурных рисков, т.е. приходит инвестор, а вся необходимая инфраструктура уже создана (примыкание к автомобильной и, если необходимо, к железной дороге, развитая логистика, это инженерные сети и мощности).

Есть возможность арендовать площади, построенные по технологии «Build-to-suit», или разместиться в «браунфилдах». Для инновационных производств в области создаются технопарки.

Все резиденты парков получают налоговые льготы, поддержку администрации и специальных институтов развития. А главное, они получают земельный участок с понятными юридическими правами. Все бюрократические процедуры максимально упрощены, а все юридические права абсолютно прозрачны.

За 10 лет только в промышленных парках региона было открыто более 90 крупных промышленных предприятий.

В 2012 г. по решению правительства РФ в области создана особая экономическая зона (ОЭЗ) промышленно-производственного типа «Калуга» самая ближайшая к Москве. Она располагается на двух площадках (Боровск и Людиново) и занимает более

1000 га площади. Один из участков находится всего в 70 км от центра Москвы.

ОЭЗ специализируется на различных сферах производства, в том числе машиностроении, автомобилестроении, деревопереработке, производстве бытовой техники, строительных материалов.

Реализация проекта направлена на устранение дисбаланса развития южных и северных районов региона. Как отмечает Тютин Д.В., «...целях устранения диспропорции в экономическом развитии северных» и «южных» территорий Калужской области в декабре 2012 г. на территории Людиновского района была создана особая экономическая зона промышленно-производственного типа..., один из ключевых инвестиционных проектов на территории Калужской области, который был создан с целью сбалансированного и равномерного развития территорий региона, отдаленных от экономического центра» [18].

Кроме того, создание ОЭЗ способствует увеличению темпов социально-экономического развития Калужской области в целом.

Особенность этой территории в том, что здесь помимо полной доступности всей инженерной инфраструктуры действуют дополнительные преференции для резидентов. Резиденты освобождаются от налога на прибыль до 2018 г. и в последующие десять лет имеют существенные льготы. Разработаны льготы на десять лет по налогу на имущество, на пять лет по земельному налогу. Также был принят закон, освобождающий участников от транспортного налога на 10 лет. При этом в ОЭЗ действует особая таможенная зона: ввоз сырья и комплектующих обходится резидентам существенно дешевле. Именно в особой зоне для деревообработки существуют максимальные льготы по всем видам налогов. А если точнее, то промышленность, связанная с переработкой дерева освобождается от налогов на длительный период.

До 2020 г. на участках особой экономической зоны в Людиновском и Боровском районах планируется создать 5800 рабочих мест.

Совокупный объем инвестиций по соглашениям, заключенным в 2016 г. составит более 30 млрд. руб., количество рабочих мест, предполагаемых к созданию – 1735.

В настоящее время в области проводится работа по устранению инфраструктурных ограничений, чтобы существующим и вновь приходящим производствам создать все условия для эффективной работы. Первоначально у региона сложился имидж индустриальной площадки для масштабных проектов: заводов-гигантов Фольксваген или Континенталь. Но на самом деле реги-

он развивает кластеры по пути расширения сети малого и среднего бизнеса, локализует производства, приглашает поставщиков для уже существующих предприятий.

Опыт показывает, развитию кластеров способствует особый бизнес-подход, разработанный руководством региона «клиентоцентричность и открытость».

Каждому инвестору обеспечивают прозрачные и предсказуемые условия для работы. Это размещение новых производств в индустриальных парках, низкие риски инвестирования, налоговые льготы и законодательно закрепленная административная поддержка со стороны органов власти и институтов развития.

Неотъемлемой частью успешного бизнес-подхода являются эффективно выстроенные взаимоотношения между инвесторами и региональной властью.

В этом плане работа в Калужской области реализуется таким образом, что каждый из инвесторов, независимо от объема инвестиций, страны происхождения и отраслевой принадлежности, получает полное сопровождение на всех этапах реализации своего проекта.

Поддержку от руководства области инвестор ощущает на каждом этапе сотрудничества.

Опыт взаимодействия с иностранными инвесторами показал, что в числе наиболее опасных рисков для инвестирования в Россию они определяют: бюрократию и коррупцию. В калужской области все бумажные формальности максимально упрощены. В.В. Путин будучи еще Премьер-министром назвал Калужскую область одним из самых «разбюрокраченных» российских регионов.

Эффективное преодоление бюрократического барьера возможно через принцип «одного окна». В разных регионах реализуются разные организационные модели. В Калужской области была создана система так называемых институтов развития, каждый из которых решает конкретные задачи инвестора.

ОАО «Корпорация развития Калужской области» [12] занимается созданием индустриальных парков, ГАУ «Агентство регионального развития Калужской области» [3] – государственный консультант, продвигает регион на внутреннем и внешнем экономических рынках, содействует развитию инвестиционного потенциала муниципальных образований области, участвует в реализации социальных инфраструктурных проектов на основе механизмов государственно-частного партнерства. Агентство развития АПК [2] поддерживает бизнес на селе. «Индустриальная логистика» – организация,

которая решает вопросы транспортно-логистической инфраструктуры, а региональное Агентство инновационного развития – государственный оператор по развитию высокотехнологических секторов экономики.

Важную роль в привлечении инвестиций в экономику Калужской области играет Московское Представительство Калужской области – своего рода посольство Калужской области в столице. Благодаря его активной деятельности многие инвесторы приняли решение развивать бизнес на Калужской земле.

Основной целью деятельности институтов развития является унификация процедуры взаимодействия исполнительных органов государственной власти Калужской области с инвесторами, т.е. снижение административных барьеров при реализации инвестиционных проектов на территории Калужской области.

Поэтому процесс прохождения процедур согласования проектов прозрачен и оперативен. Крупные предприятия в Калужской области создаются в самые короткие сроки. «Самсунг» был запущен за 9 месяцев, «Фольксваген» начал сборку менее чем через год после начала строительства.

Из выше изложенного следует, что инвестиционная политика Калужской области основана на принципах доброжелательности, открытости и доступности во взаимоотношениях с инвесторами. Область полностью открыта для сотрудничества с международным бизнес-сообществом, потенциальными инвесторами и партнерами. Принцип полной информационной открытости ярко прослеживается на инвестиционном портале Калужской области [10], который переведён на 8 ведущих мировых языков. Инвестиционный портал позволяет любому заинтересованному лицу в любое время получить необходимую информацию. В 2015 г. ресурс занял первое место на международном конкурсе Horizon Interactive Awards в разделе «Government Agency».

В электронный вид переведены 60 услуг, которые можно заказать на едином и региональном порталах государственных и муниципальных услуг. Все органы власти области используют в своей работе систему межведомственного электронного взаимодействия, позволяющую получать документы, не требуя их предоставления от заявителей.

Работают 34 центра и 70 офисов «Мои Документы», в них предоставляются 123 государственных и муниципальных услуги.

Основу экономического успеха Калужской области составляют профессиональные кадры. Вопрос кадров остаётся одним из ключевых и при принятии решения ин-

вестором о приходе в регион. К настоящему моменту в Калужской области проделана работа по модернизации системы профессиональной подготовки. В соответствии с требованиями современной экономики была практически полностью реорганизована система подготовки специалистов среднего звена. Был выстроена абсолютно новая европейская система профессиональной подготовки, которая не уступает лучшим образцам. В регионе были созданы специальные обучающие центры.

С 2007 г. действует специализированный обучающий центр подготовки кадров для автопрома, который успешно готовит специалистов для калужских автомобильных предприятий. Центр полностью укомплектован лабораториями и современным оборудованием, таким которое используется, на заводах «Фольксваген» и «Пежо-Ситроен-Митсубиши». Центр подготовки имеет сертификаты соответствия Европейским стандартам обучения. Специализированный обучающий центр выпустил уже более 13000 специалистов, подготовленных по 30 образовательным программам.

В 2013 г. Калужская область начала реализацию пилотного проекта «Агентства стратегических инициатив» по подготовке рабочих кадров для высокотехнологичных отраслей промышленности.

Также в регионе работает Центр подготовки кадров для фармацевтических производств.

Областью проводится работа по привлечению трудовых ресурсов в регион. «Существенным источником для привлечения трудовых ресурсов в экономику области является сотрудничество с другими регионами Российской Федерации, в том числе и с трудоизбыточными. Подобное сотрудничество строится посредством размещения информации в этих регионах об имеющихся вакансиях. С 2013 г. ведётся непосредственное взаимодействие со средствами массовой информации соседних регионов.

В целях увеличения притока трудовых ресурсов в Калужскую область из регионов России заключено соглашение с редакцией газеты «Вестник вахтовика», которая распространяется в 58 субъектах РФ. С ноября 2013г. на сайте «Работа в России» размещено 350 резюме граждан, желающих переехать, и трудоустроится в Калужской области» [5].

В Калужской области расположен один из крупнейших научных центров страны – город Обнинск, в котором проводятся исследования в таких областях, как: атомная энергетика, радиомедицина, композитные материалы и других востребованных со-

временных отраслях науки. В настоящее время в г. Обнинске строится технопарк, который будет специализироваться на биотехнологиях, фармацевтике и создании новых материалов.

Наличие подготовленных специалистов, научных центров и кадров создаёт возможности для размещения в нашей области организаций по исследованиям и разработкам ведущих мировых компаний.

Большое значение руководство области придает поддержке молодых учёных и инновационных исследований. В настоящее время в области научными исследованиями и разработками в регионе профессионально занимаются более 10000 человек.

В рамках модернизации систем профессионального образования проводится оснащение ресурсных центров в области машиностроения, строительства, сельского хозяйства.

Для увеличения приём студентов и расширения образовательных программ построен новый большой жилой корпус в Калужском государственном университете.

Министерством образования Российской Федерации одобрена инициатива строительства в Калуге кампуса филиала МГТУ имени Баумана.

Чтобы обеспечить бизнес профессиональными кадрами, в университетах региона внедрена система дуального образования. Обучение по «дуальной» системе подготовки кадров позволяет совместить в учебном процессе теоретическую и практическую направленность, овладеть практически навыками производственной работы. Для того чтобы подготовить высококвалифицированных специалистов, в калужских ВУЗах открываются новые факультеты, специальности и направления подготовки, которые обучают по наиболее востребованным специальностям, например «Фармацевтическая химия», «Автомобиле и тракторостроение» и др.

Министерство образования и науки РФ подвело итоги конкурсного отбора пилотных программ, направленных на реализацию проекта «Подготовка рабочих кадров для социально-экономического развития регионов» на 2014 – 2019 гг. По ее итогам наша область вошла в число 10 победителей.

Учитывая, что в Калужскую область приезжает большое количество иностранных специалистов со своими семьями, для детей в регионе была открыта международная школа. Преподавание в ней ведётся на английском языке по стандартам IB.

Качественные интеллектуальные ресурсы позволили Калужской области войти в число регионов-лидеров инновационного

развития, что подтверждается оценками ведущих рейтинговых агентств.

Развитие индустриальных парков и новых производств выдвигает новые задачи и требует современных подходов. Поэтому в области разработано и запущено много механизмов поддержки реализации инвестиционных проектов. Последнее несколько лет руководство области делает ставку не только на развитие индустриальных парков и инновационных зон, но и на повышение качества и уровня жизни людей. В этой связи одна из приоритетных инициатив правительства Калужской области – создание качественной среды обитания и доступного жилья.

Эти факторы оказываются решающими при выборе места работы и жизни. Сейчас в регионе идет реализация ряда проектов по индивидуальному жилищному строительству вблизи индустриальных парков.

С целью обеспечить жильём для вновь приезжающих сотрудников, в регионе активно проводится работа по возведению многоквартирных домов, выделению земельных участков индивидуального строительства и др. За последние пять лет введено 3,6 млн. м² жилья. По итогам 2016 г. по объёму введённого жилья на 1000 человек населения Калужская область заняла 5 место среди субъектов Центрального федерального округа.

В области успешно работает ряд специальных жилищных программ. В частности, программа «Развитие арендного жилья – жилье для профессионалов», которая нацелена на дополнительную мотивацию людей для работы в Калужской области.

С 2012 г. в области построены областной перинатальный центр, областная инфекционная больница, диализный центр, создано 4 сердечно-сосудистых центра, модернизированы онкологический диспансер, областная станция переливания крови, Калужская больница скорой медицинской помощи, служба помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях.

Построены два новых общежития и учебно-лабораторный корпус Калужского государственного университета, инновационный культурный центр, международный аэропорт «Калуга».

По всей территории области введено в эксплуатацию более 100 физкультурно-оздоровительных комплексов и универсальных игровых площадок.

Удовлетворение базовых потребностей населения области в сферах образования, здравоохранения, культуры, спорта, личной безопасности способствуют улучшению социальной обстановки на территории Калужской области.

Все перечисленные выше факторы обусловили успех созданной в Калужской области инновационной системы и вывели экономику региона на качественно новый уровень развития.

В перспективе Калужская область планирует продолжение реализации отраслевых проектов, направленных на усиление привлечения инвесторов, на создание новых производств и модернизацию экономики региона.

Основные направления развития экономики области в настоящее время являются: создание производств по переработке древесины; проекты по добыче и переработке полезных ископаемых; производство строительных материалов; проекты по развитию транспортной инфраструктуры, энергетики и газификации и многие другие.

Список литературы

1. Агентство инновационного развития Калужской области (о фармацевтическом кластере) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airko.org/> (дата обращения: 02.04.17).
2. Агентство развития АПК [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://apko.ru> (дата обращения: 05.04.17).
3. Агентство регионального развития Калужской области (на сайте представлено периодическое издание «Вестник» о развитии, достижениях и потенциале региона и самые актуальные новости и события) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arrko.ru/> (дата обращения: 03.04.17).
4. В Калужской области продолжится реализация государственной политики в сфере инноваций, нанотехнологий и nanoиндустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admoblkaluga.ru/main/news/events/detail.php?ID=220386> (дата обращения: 07.04.17).
5. Горбатов А.В., Горбатова Ю.Н. Экономические интересы участников регионального рынка труда // Управление экономическими системами. Региональная экономика (66) № 6/2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uecs.ru/regionalnaya-ekonomika/item/2954-2014-06-19-06-00-128> (дата обращения: 06.04.17).
6. Государственный музей истории космонавтики им. К.Э. Циолковского [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gmik.ru/> (дата обращения: 02.04.17).
7. Губернаторова Н.Н. Особенности формирования кластеров в Калужской области как базиса инновационного развития // Естественно-гуманитарные исследования. – 2013. – № 1. – С. 38–41.
8. Издание «Вестник» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arrko.ru/deyatelnost/iakaluga/heralds/> (дата обращения: 29.03.17).
9. Инвестиционная стратегия Калужской области до 2020 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://investkaluga.com/podderzhka/investitsionnaya--strategiya/> (дата обращения: 06.04.17).
10. Инвестиционный портал Калужской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://investkaluga.com/> (дата обращения: 02.04.17).
11. Калужский ИКТ-кластер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ictcluster.ru/> (дата обращения: 01.04.17).
12. Корпорация развития Калужской области (информация об индустриальных парках) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://invest.kaluga.ru/> (дата обращения: 28.03.17).
13. На форуме «Фармэволюция 2017» обсудили перспективы развития фармацевтической отрасли в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admoblkaluga.ru/main/news/events/detail.php?ID=220419> (дата обращения: 06.04.17).
14. Основные показатели социально-экономического развития Калужской области в сопоставлении с показателями ЦФО и Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admoblkaluga.ru/sub/econom/analitik/obl%20v%20cifrah/pokazat-ef-cfo/index.php> (дата обращения: 06.04.17).
15. Стратегия социально-экономического развития Калужской области до 2030 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://admoblkaluga.ru/sub/econom/strategy/> (дата обращения: 02.04.17).
16. Транспортно-логистический комплекс «Фрейт Вилладж» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://freightvillage.ru/> (дата обращения: 01.04.17).
17. Туристско-информационный центр «Калужский край» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.visit-kaluga.ru/> (дата обращения: 04.04.17).
18. Тютин Д.В. Пространственные дисбалансы в региональном развитии: case-study по материалам Калужской области // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 12–1. – С. 214–218; [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=39394> (дата обращения: 07.04.2017).
19. Указ Президента РФ от 30 января 2010 г. N 120 «Об утверждении Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации» // <http://base.garant.ru/12172719/> (дата обращения 01.04.2017).
20. Фомичева А.А., Губернаторова Н.Н. Социально-экономическое развитие Калужской области // Современное социально-экономическое пространство: проблемы и перспективы: Материалы заочной научно-практической конференции с международным участием / Институт управления, бизнеса и технологий, 2016. – С. 163–168.
21. Художественный музей мусора МуМу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://art-mumu.ru/> (дата обращения: 02.04.17).
22. Этномир [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ethnomir.ru/> (дата обращения: 07.04.17).

УДК 334: 351.71

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ: НАЛОГОВОЙ И ТАМОЖЕННОЙ

Гриненко С.В., Титова Е.А.

ФГАОУ ВО «Южный Федеральный университет», Таганрог, e-mail: sv_grinenko@mail.ru

Основные направления модернизации системы взаимодействия Федеральной налоговой и Федеральной таможенной служб России в условиях усиления сотрудничества для повышения собираемости обязательных платежей и пресечения правонарушений в данной сфере являются актуальной проблемой в современных условиях социально-экономического развития страны. Существующие в настоящее время подходы к организации совместных мероприятий показали эффективность данного взаимодействия, но недостаточный уровень интеграции, в т.ч. информационной, что обусловило интерес авторов к данной проблеме. В статье определены перспективы совершенствования информационных систем, как средств создания единого информационного пространства и проведения скоординированных контрольных мероприятий, что позволит повысить результативность деятельности государственных служб. В качестве принципов создания информационной управленческой системы взаимодействия федеральных служб – налоговой и таможенной – используются прозрачность, интегрированность, отсутствие дублирования информации, сопряженность потоков данных.

Ключевые слова: межведомственная кооперация, взаимодействие таможенных и налоговых органов, скоординированные контрольные мероприятия, управленческая информационная система

THE SYSTEMS MODERNIZATION OF RUSSIAN FEDERAL SERVICES INTERACTION: TAX AND CUSTOMS

Grinenko S.V., Titova E.A.

Southern Federal University, Academy for Engineering and Technologies, Taganrog, e-mail: sv_grinenko@mail.ru

The main directions of modernization of system of interaction Federal tax and Federal customs Russia of services in the conditions of strengthening of cooperation for increase in a collecting of obligatory payments and suppression of offenses in this sphere are an urgent problem in modern conditions of social and economic development of the country. The approaches to the organization of joint actions existing now have shown efficiency of this interaction, but the insufficient level of integration, including information that has caused interest of authors in this problem. In article the prospects of improvement of information systems as tools for a common information space and holding the coordinated control actions that will allow to increase effectiveness of activity of public services are defined. As the principles of creation of information administrative system of interaction of federal services – tax and customs – transparency, integration, lack of duplication of information, an associativity of data flows are used.

Keywords: Interdepartmental cooperation, interaction of customs and tax authorities, coordinated control activities, control information system

Первостепенной задачей таможенных и налоговых органов является обеспечение роста поступлений в федеральный бюджет. Повышение экономического эффекта деятельности данных ведомств возможно при усилении взаимодействия с целью пресечения правонарушений в области налогового и таможенного законодательства. Устранение несогласованности между таможенным оформлением и налоговым декларированием товаров, а так же ограниченности пределов ответственности и влияния служб, позволит повысить качество администрирования платежей за счет межведомственной кооперации.

Для достижения максимальных результатов возможно несколько уровней объединения, рассматриваемых правительством Российской Федерации, а именно слияние ведомств в единый орган исполнительной власти, создание общей информационной

среды и механизмов совместной работы. Следует учитывать, что Федеральная налоговая служба (ФНС) и Федеральная таможенная служба (ФТС) России крупные государственные структуры, имеющие различное сложное организационное и информационное строение, обусловленное спецификой выполняемой деятельности и возложенными функциями. Тенденции укрупнения и интеграции, вытекающие из общности целей и необходимости получения синергетического эффекта должны учитывать различную направленность и узкую специализацию объектов. Так, ФТС России занимается оперативно-розыскной деятельностью, возбуждением уголовных дел, ведением административного процесса, что не предписано ФНС [5]. Поскольку функции, закрепленные в положениях о налоговой и таможенной службе Российской Федерации не аналогичны, то объединение

возможно не за счет пересечения областей деятельности, а как следствие усиления взаимовыгодного сотрудничества.

Первым шагом на пути к единому аппарату управления обязательными налоговыми и таможенными платежами стала передача ФТС в подчинение Министерству финансов в 2016 году [10]. В федеральных округах созданы координационные советы, которым в последующих этапах предстоит составить и внедрить новые процедуры контроля, усовершенствовать информационное взаимодействие и обеспечить слаженную работу служб.

В качестве основных направлений взаимодействия выделяют: методологическое сотрудничество, информационный обмен, проведение совместных мероприятий таможенного и налогового контроля [11]. Перечисленные составляющие процесса интеграции взаимосвязаны и должны рассматриваться в общей совокупности мер по усовершенствованию и развитию всех уровней управления общей таможенной и налоговой деятельностью.

В первую очередь необходима разработка унифицированных форм взаимодействия, что подразумевает подведение общих правил и стандартов, совершенствование законодательства и создание новых нормативно-правовых актов, регулирующих таможенно-налоговую сферу [8]. Необходим анализ существующих процессов, с целью последующей оптимизации и реинжиниринга в условиях кооперации. Внедрение новых подходов, ориентированных на слияние, может оказать положительное влияние и на смежные бизнес процессы. Отсутствие единого интерфейса межведомственного взаимодействия вызывает проблемы со своевременным получением необходимой информации, усложняет согласование и составление общих планов работы, затрудняет оценку проведенных совместных мероприятий, а также делает невозможным агрегирование и использование полученного опыта и наработок.

На данный момент в таможенной службе существуют отделы взаимодействия, отвечающие за формирование запросов в другие государственные структуры, получение и обработку данных, в том числе из налоговых органов, что демонстрирует важность информационного обмена для выполнения задач [1]. Актуальность единого электронного информационного пространства продиктована тем, что процедуры получения сведений доступны лишь на федеральном уровне и требуют значительных временных затрат [12]. Невозможность консолидации данных в режиме реального времени объяс-

няется использованием ведомствами специализированных инструментов и программных средств, что требует согласования полей баз данных и преобразования форматов для передачи. При этом различная техническая оснащенность является не только сдерживающим фактором, но и предоставляет широкие возможности переноса и объединения технологий. Например, ФНС обладает развитой структурой центров обработки данных, способствующих автоматизации контроля и повышению качества предоставления информации. Таким образом, для усиления вычислительных мощностей и обеспечения защиты данных необходимо скооперированное использование как информационных, так и технических систем.

Создание единой информационной системы на основе имеющихся в таможенной и налоговой службе, равно как и слияние баз данных в единую, сопряжено с технической сложностью реализации, представляет из себя длительный процесс, требующий значительных финансовых вложений. Следует также учесть, что информационные системы, используемые ФНС и ФТС, существенно отличаются, так ФНС собирает сведения как о физических, так и о юридических лицах, в то время как база данных ФТС содержит сведения о юридических лицах, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность. При этом в случае объединения велика вероятность возникновения избыточности и дублирования информации, могут потребоваться решения, связанные с разграничением доступа. Учитывая специфику задач, возможно создание отдельной системы управления взаимосвязанными процессами и предоставления доступа к информационным ресурсам, что по сути и станет интерфейсом взаимодействия и точкой слияния. С этой целью, необходима детализация сквозных процессов таможенного и налогового регулирования, выделение совместно используемой информации, налаживание электронного обмена, механизмов автоматизации и выработки общих технологических решений. На данном этапе необходимо синхронизировать работу ведомств, не нарушая реализованного функционала и обеспечивая непрерывность деятельности. Таким образом, в соответствии с приказом от 27 января 2016 г. № 27, утверждающего «План мероприятий по созданию единого механизма администрирования налоговых и таможенных платежей» следует сформировать технические задания на доработку программных средств, что необходимо реализовать в 2017 году [6]. Для выделения и формализации требований к разрабатываемым решениям, определе-

ния места в технологическом процессе налогового и таможенного дела, целесообразно произвести комплексное исследование, включающее моделирование и анализ имеющихся информационных систем и потоков данных при взаимодействии структур.

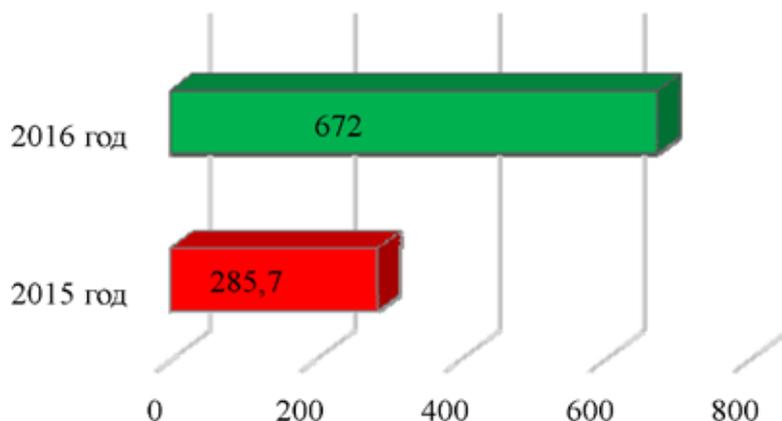
Информационная система, как элемент управления взаимодействием, позволит быстро и эффективно планировать совместные контрольные мероприятия для обеспечения полноты и своевременности перечисления платежей в федеральный бюджет. Качественное выполнение предписанных функций зависит от правильности выбора объектов проверки и методов контроля, что с использованием общей информации и новых принципов обработки станет более точным. Несмотря на применяемый в 2016 году комплексный подход и значительный объем реализованных проверок и правоохранительных мер, в том числе

и совместных, остаются актуальными проблемы занижения таможенной стоимости, правильности классификации и обоснованности предоставления льгот и преференций, что обуславливает исключительную необходимость модернизации технологий для пресечения несоблюдения таможенного и налогового законодательства Российской Федерации. Приведенная в таблице статистика количества и результатов совместных и скоординированных контрольных мероприятий (СМК) ФТС России и налоговых органов 2015 и 2016 году демонстрирует положительную динамику усиления взаимодействия.

В 2016 году из 274 СМК результативными оказались 199, что составляет 73 %. Сумма взысканных таможенных платежей, пеней и штрафов за прошедший год превышает показатели 2015 года в 2,35 раза (рисунк).

Таблица 1
Количество и результаты совместных мероприятий ФТС и ФНС России за 2015 и 2016 гг. [3, 4].

Показатели совместных мероприятий	2015 г.	2016 г.
Количество проведенных СМК	280	274
Количество проведенных мероприятий по информации сторон	304	384
Всего совместных мероприятий	584	658
Взыскано таможенных платежей, пеней и штрафов	285,7 млн. рублей	672 млн. рублей
Возбуждено ФТС дел об административных правонарушениях	339	772
Возбуждено ФТС уголовных дел	51	99
Налоговыми органами доначисленно	5,9 млрд. рублей	2,7 млрд. рублей
Налоговыми органами отказано в возмещении НДС	4 млрд. рублей	875 млн. рублей



Сумма взысканных таможенных платежей в результате совместных мероприятий ФНС и ФТС России, млн. рублей

Высокий показатель эффективности связан с серьезной скооперированной аналитической работой и изменением механизма информационного обмена. В рамках работы по актуализации Соглашения о сотрудничестве Федеральной таможенной службы и Федеральной налоговой службы внесены изменения и дополнения от 5 сентября 2016 г. № 4, расширяющие перечень передаваемой информации [9]. Такой совокупный подход к контрольным мероприятиям направлен на повышение дисциплины и обеспечению своевременной уплаты налогов и таможенных сборов, что подтверждает снижение количества доначисленных взысканий налоговыми органами по результатам совместных проверок в 2016 году.

Одним из перспективных направлений сотрудничества в проведении СМК может стать применение информационной системы управления рисками ФТС России. Перенос технологии в сферу налогового контроля и формирование согласованных профилей риска позволит систематизировать разработку и практическую реализацию мер по предотвращению и минимизации вероятности несоблюдения таможенного и налогового законодательства. Объединение информации об участниках ВЭД создаст единый механизм управления рисками до и после выпуска товаров [2]. Постоянное обновление, дополнение и анализ имеющейся информации для идентификации, определения обстоятельств и условий возникновения рисков поможет не только оценке последствий и прогнозированию, но и разработке продуктивных мер пресечения правонарушений в области налогового и таможенного законодательства.

Положительным эффектом усиления взаимосвязи ФНС и ФТС России станет повышение уровня и комфортности взаимодействия участников ВЭД за счет расширения спектра предоставляемых информационных услуг, посредством единых электронных сервисов в режиме, приближенном к реальному времени. В дальнейшем последует уменьшение количества требуемых каждым органом документов и необходимость однократного представления, поскольку межведомственное электронное взаимодействие позволит их получение через автоматизированный запрос к информационной системе, что в перспективе станет основой для реализации механизмов «единого окна» [7]. Реализуемая автоматизация приведет к сокращению издержек участников ВЭД путем ускорения процедур таможенного оформления и налогового контроля. Проведение совместных мероприятий ведомствами позволит умень-

шить совокупное количество проверок, а использование системы управления рисками снизит административные барьеры и создаст благоприятные условия лицам, соблюдающим таможенное и налоговое законодательство Российской Федерации.

Всестороннее сотрудничество таможенных и налоговых органов положительным образом сказывается на оперативности и качестве выполняемой деятельности. Посредством интегрированного развития служб происходит концентрация совместных усилий на решении задач при помощи разных форм взаимодействия, как информационных, так и практических. Взаимное дополнение оптимизирует использование общих и смежных ресурсов, улучшает работу как в общей сфере деятельности по наполнению федерального бюджета за счет обязательных платежей, так и реализацию специфических функций в компетенции налогового и таможенного законодательства. Результатом модернизации взаимодействия ФНС и ФТС России станет оперативное взаимодействие, повышение эффективности правоохранительной деятельности в области совместного ведения, содействие информированности при осуществлении совместных функций, упрощение соответствующих контрольных и надзорных процедур.

Согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, развитие системы электронного межведомственного взаимодействия является средством для достижения благоприятного результата в виде совершенствования таможенного регулирования и информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов. Эффективная информационная управленческая система, позволяющая интегрировать базы данных ФНС и ФТС России, позволит обеспечить реализацию таких форм взаимодействия как:

- издание совместных приказов, соглашений, инструкций;
- плановый и оперативный обмен информацией;
- организацию совместных рабочих групп;
- подготовку совместных аналитических материалов;
- подготовку согласованных предложений по совершенствованию законодательных и нормативно-правовых актов;
- согласование и утверждение планов совместной работы;
- совместные мероприятия по повышению квалификации кадров;
- проведение совместных служебных расследований.

При этом информационная система в сопряжении с нормативно-правовой регламентацией взаимодействия позволит решить ряд проблем, среди которых: нерегулярность обмена информацией, нарушение сроков обмена, нерегулярный мониторинг предприятий-экспортеров, нестыковки формата передаваемых сведений, дублирование информации и документации по операциям, проходящим через обе службы, что повысит общую результативность деятельности обеих государственных структур.

Список литературы

1. Бормотова Е.Г. Межведомственное информационное взаимодействие-элемент совершенствования организации и повышения эффективности деятельности таможенных органов // Транспортное дело России. – 2013. – №3. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.03.2017).
2. Бондаренко Н.П. О взаимодействии таможенных и налоговых органов при проведении скоординированных контрольных мероприятий // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2016. – №12.
3. Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России за 2015 год / ФТС РФ. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://customs.ru/> (дата обращения: 28.03.17).
4. Итоговый доклад о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России за 2016 год (проект) / ФТС РФ. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://customs.ru/> (дата обращения: 28.03.17).
5. Логинова А.С. К вопросу о целесообразности объединения Федеральной таможенной службы РФ и Федераль-

ной налоговой службы РФ / А.С. Логинова, Л.А. Травина // Народ и власть: взаимодействие в истории и современности: сб. науч. тр. / отв. ред. И.В. Михеева, Ф.А. Селезнев. Вып. 2 – Нижний Новгород: ООО «Растр», НИУ ВШЭ. – Нижний Новгород, 2015. – 281 с.

6. О ходе работ по совершенствованию взаимодействия информационных систем ФТС России и ФНС России 16.08.2016 / ФТС РФ. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://customs.ru/> (дата обращения: 28.03.17).

7. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: распоряжение Правительства РФ от 28 дек. 2012 г. № 2575-р; [ред. От 15 апр. 2014 г.] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – С. 109.

8. Семенов, К.О. Основные тенденции развития взаимодействия налоговых и таможенных органов Российской Федерации // Вопросы экономики и права. – 2015. – № 9. – С. 21–24.

9. Соглашение о сотрудничестве Федеральной таможенной службы и Федеральной налоговой службы от 21 января 2010 г. № 01–69/1/ММ-27–2/1. – Электрон. текстовые дан. – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс» Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.03.17).

10. Указ Президента РФ от 15.01.2016 N12 «Вопросы Министерства финансов Российской Федерации». – Электрон. текстовые дан. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения:23.03.17).

11. Храпова Е.А. Усиление взаимодействия налоговых и таможенных органов в России / Управление экономическими системами: электронный научный журнал 3/2012.

12. Чухина Г.Я. Взаимодействие налоговых, таможенных органов и полиции при осуществлении налогового контроля // Вестник ВолГУ. Серия 3: Экономика. Экология. – 2012. – №2. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 28.03.2017).

УДК 336: 004

УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКОЙ И ВНЕДРЕНИЕМ УЧЁТНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Евдокимов И.В., Коваленко М.А., Мелех Д.А.

*ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», Красноярск,
e-mail: evd-ivan@yandex.ru, whupbl@gmail.com*

В данной статье рассматриваются принципы управления программными проектами на примере разработки информационной системы «Учёт материально-технического снабжения учреждений министерства социальной политики Красноярского края». В данной статье приведён краткий обзор основных методов проектирования программного проекта. Детально рассмотрены метод сетевого планирования (сетевой график) и метод диаграммы Ганта. Метод сетевого планирования рассмотрен на примере разрабатываемого проекта, рассчитан критический путь. Также на основе данного проекта приведён пример построения диаграммы Ганта. В статье приведен краткий обзор программных средств из инструментария проектного менеджера: системы планирования, системы контроля версий, системы отслеживания ошибок и средства коммуникации. Более подробно рассмотрена система Git, репозиторий GitHub и система отслеживания ошибок Atlassian Jira.

Ключевые слова: управление разработкой, информационная система, сетевое планирование, диаграмма Ганта, система отслеживания ошибок, система контроля версий, Git, Atlassian Jira

PROJECT MANAGEMENT OF DEVELOPMENT AND INTEGRATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM

Evdokimov I.V., Kovalenko M.A., Melekh D.A.

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, e-mail: evd-ivan@yandex.ru, whupbl@gmail.com

In this article we look how basic principles of project management applied to development of the information system «Accounting of the material and technical supply of the institutions of the Ministry of Social Policy of the Krasnoyarsk Krai». The article gives a brief overview of the main methods of designing a software project. The method of network planning (network graph) and the method of the Gantt diagram are considered in detail. The method of network planning is considered on the example of the project being developed and the critical path is calculated. Also, based on this project, an example is given of constructing a Gantt diagram. The article provides a brief overview of software tools for project managers – planning systems, version control systems, issue tracking systems and communication tools. The Git system, the GitHub repository and the Atlassian Jira error tracking system are discussed in more detail.

Keywords: project management, information system, network planning, Gantt diagram, issue tracking systems, version control systems, Git, Atlassian Jira

Для успешной разработки программного продукта необходимо грамотное управление процессом разработки. Управление разработкой программного продукта включает в себя обеспечение необходимых условий для труда разработчиков, планирование процесса разработки и контроль качества [1–3; 7, с. 365].

Для планирования процесса разработки существует множество методов. При анализе как ранних, так и поздних сроков начала и окончания реализации различных частей проекта используется метод сетевого планирования. Данный метод связывает все составляющие этапы работ над проектом воедино, что позволяет определить общую продолжительность всего проекта.

Существуют как вероятностные, так и детерминированные сетевые методы. К вероятностным относится метод статистических испытаний, метод Монте-Карло, а также метод оценки и пересмотра планов (далее PERT), которые относятся к группе неальтернативных. В качестве альтернативного выделяется метод графической оценки

и анализа (далее GERT). А к детерминированным относятся диаграмма Ганта и метод критического пути [5, с. 18–20].

Большие проекты характерны сложностью построения плана или графика этапов работ. В качестве одного из методов, которые могут применяться в таком случае, является метод GERT, в основу которого входит применение GERT-сетей. Данный метод позволяет определить ожидаемую продолжительность работ проекта на основе трёх вероятностных оценок времени. Сетевая модель представляет собой вероятностную сеть, учитывающую возможность различного состава работ проекта. Это позволяет учесть риски на уровне всего проекта, а не только отдельного этапа. Однако также накладывается условие, что очередной этап может начинаться только после того, как закончится работа над предыдущим. [4].

Такая техника оценки, как PERT, ориентирована на анализ необходимых задач для полноценной реализации проекта. В основу входит анализ времени выполнения

каждой отдельно взятой задачи, а также поиска минимального. Самой популярной частью PERT является сетевой график, который также рассматривается как полноценный самостоятельный метод, который был использован при проектировании информационной системы (далее ИС) «Учёт материально-технического снабжения в учреждениях министерства социальной политики Красноярского края» (далее «УМТС»).

Сетевой график проекта представлен на рис. 1. Каждая вершина соответствует этапу работ. Стрелки показывают, какие работы необходимо выполнить, чтобы возможно было начать тот или иной этап.

Этапы разработки, отмеченные номерами, указаны в табл. 1.

При разработке как малых, так и крупных проектов, важно учитывать минимальный возможный временной диапазон на выполнение всех задач для реализации проекта. В таком случае прибегают к поиску критического пути. Основой данного метода является определение наиболее продолжительной последовательной цепочки задач от начала проекта до его окончания. При поиске минимального временного диапазона разработки проекта предполагается, что этапы, составляющие критический путь, не имеют резерва во времени. Такое условие необходимо, т.к. идёт сильное влияние на разработку проекта. Неправильное определение критического пути, т.е. последовательности наиболее трудоёмких во вре-

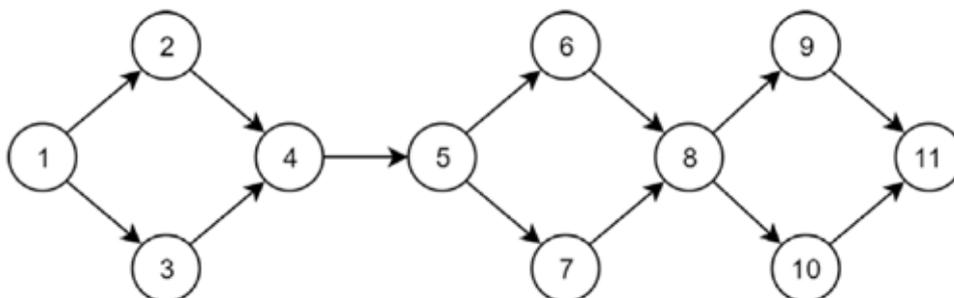


Рис. 1. Сетевой график

Таблица 1

Этапы разработки проекта

№	Название работы	Срок, сут.
1	Начало реализации проекта	0
2	Разговор с заказчиком	2
3	Исследование предметной области	6
4	Проектирование классов и основных алгоритмов	5
5	Разработка основных модулей ИС	10
6	Тестирование основных модулей ИС	8
7	Разработка и дизайн интерфейса	3
8	Тестирование и исправление ошибок	5
9	Демонстрация ИС заказчику	1
10	Составление программной документации	3
11	Завершение проекта	0

мени задач, приведёт к изменению сроков окончания, срока окончания проекта.

Все работы, которые не относятся к критическому пути, могут обладать временными запасами, а также для них возможно определить два срока: начало и окончание этапа, соответственно наиболее ранние и наиболее поздние.

Используя сетевой график, мы можем рассчитать время раннего и позднего начала работ.

Чтобы определить самое раннее время начала работы этапа, необходимо определить наибольшую длину пути до этого этапа на сетевом графике. Раннее начало последующей работы определяется ранним окончанием предыдущих работ.

Раннее начало и окончание определяют для всех работ графика последовательно

от начального события. Расчет определения ранних сроков окончания работ все время идет по наибольшим величинам продолжительности работ.

Позднее начало работы этапа, которое не задержит процесс разработки, определяется разностью продолжительности критического пути и наиболее длинного пути от предшествующего этапа данной работы до конечного. Позднее время начала работ для конкретного этапа определяется как разность между длинами критического пути и наибольшего пути от предшествующего этапа работ до конечного. Если предшествующих этапов несколько, то следует принять минимальное значение, чтобы не вызвать задержки в выполнении последующих работ.

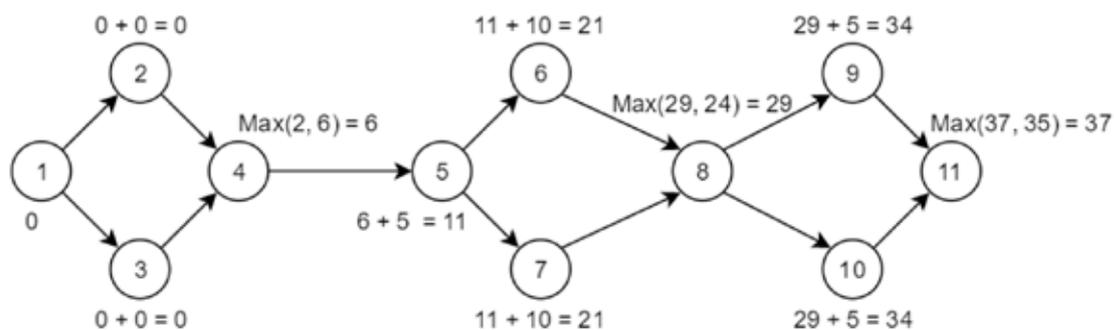


Рис. 2. Расчёт раннего времени начала работ

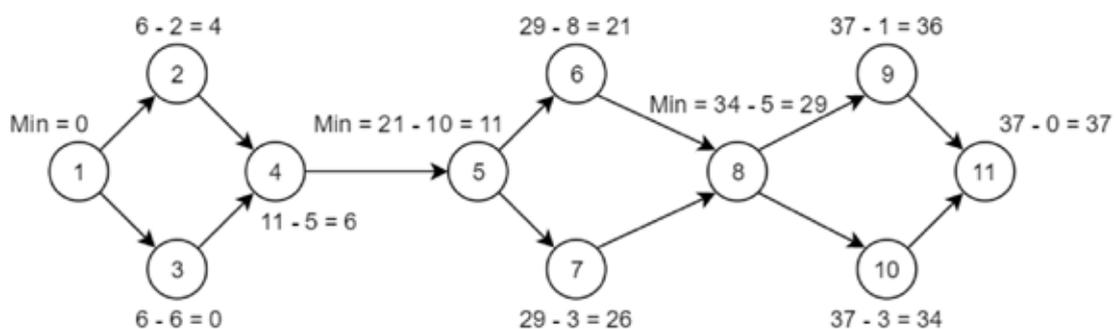


Рис. 3. Расчёт позднего времени начала работ

Резерв времени показывает можно ли отложить начало выполнения данного этапа после выполнения предшествующего, и на сколько. Он определяется как разность между ранним временем начала этапа и поздним. Расчёт резерва времени для этапов проекта представлен в табл. 2.

В результате мы увидим этапы разработки, по которым есть запас времени. Те этапы, у которых раннее время начала совпадает с поздним имеют нулевой резерв времени. Последовательность, составленная из таких этапов, является критическим путём. Работа над этапами, входящими в критический путь должна начинаться, как только это становится возможным, чтобы работы завершились в срок [5, с. 18]. Критический путь сетевого графика представлен на рис. 4.

В работе над разработкой данной ИС мы составили календарный план с помощью диаграммы Ганта. Данный метод пользуется достаточной популярностью в сетевом планировании, особенно в проектах небольшого масштаба. Данная диаграмма иллюстрирует план работ по проекту. В основу входят линии, которые зависимы от времени, и отображают временной период, который выделен на конкретную задачу среди остальных задач проекта. Концы линии отражают начало и завершение работы над данной задачей. Ключевым понятием в диаграмме Ганта служат «Веха» – метка значимого момента в ходе выполнения работ, общая граница задач.

Диаграмма Ганта нашего проекта представлена на рис. 3, представлены этапы

Таблица 2

Расчёт резерва времени

Работа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Раннее время начала	0	0	0	6	11	21	21	29	34	34	37
Позднее время начала	0	4	0	6	11	21	26	29	36	34	37
Резерв времени	0	4	0	0	0	0	5	0	2	0	0

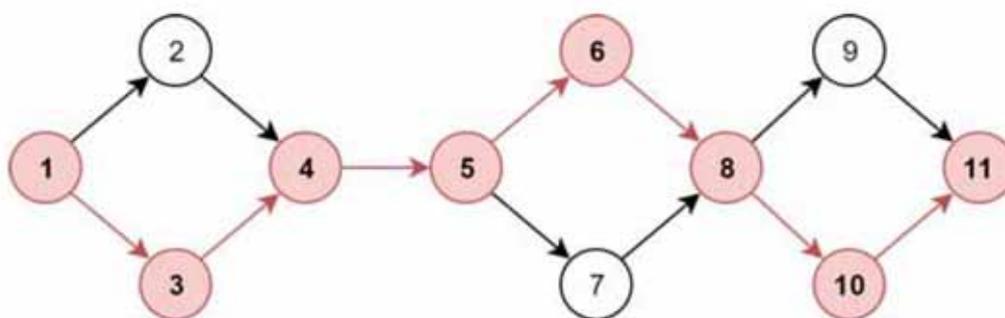


Рис. 4. Критический путь сетевого графика

разработки проекта и визуальное представление этих этапов в виде ленточной диаграммы.

нений в коде программы. Для этого применяют системы контроля версий. Самой из популярной из таких систем является Git.



Рис. 5. Диаграмма Ганта

Одна из задач менеджера – обеспечить комфортные условия для труда разработчиков. В это входит обеспечение разработчиков помещением, средствами коммуникации и необходимым оборудованием, а также распределение труда между разработчиками.

Существует множество программных средств, призванных помочь в процессе управления [8]. Основным инструментом менеджера будут служить системы планирования, отслеживания и контроля за программными проектами. В качестве примера таких систем можно выделить: Atlassian Jira, Bugzilla, Redmine, GNATS, YouTrack, Trac и другие [6]. Большинство из приведённых программ относится в основном к системам отслеживания ошибок, которые иногда используются и для управления программными проектами (например, Jira). В тоже время некоторые средства по управлению проектами используются и в целях отслеживания ошибок (например, Redmine).

На стадии программирования особенно при удалённой работе возникает необходимость в отслеживании различных изме-

В качестве репозитория часто используют GitHub – крупнейший веб-сервис для хостинга IT-проектов и их совместной разработки, основанный на системе контроля версий Git.

Система отслеживания ошибок Atlassian Jira является, в своём роде, универсальным средством, чтобы решать достаточно большой объём задач, которые, на первый взгляд, не имеют каких-либо связей. Также данное программное обеспечение обладает возможностями для расширения функционала за счёт разработки дополнительных плагинов, т.е. Jira является очень гибкой системой управления проектами. Она позволяет планировать работу, организовывать её по задачам, управлять загрузкой, поддерживать коммуникацию на разных стадиях проекта и контролировать любые проекты. В работе над ИС «УМТС» менеджмент проводился именно в системе Jira.

Программные средства коммуникации могут представлять собой программы для обмена мгновенными сообщениями (программы-мессенджеры). В работе над

проектом связь разработчиков проводилась с помощью программы Telegram. Также в корпоративной среде популярностью пользуется программа Slack.

Таким образом, мы рассмотрели на примере разработки информационной системы «УМТС» некоторые методы, применяемые для управления программным проектом. Также мы рассмотрели технические средства, используемые проектными менеджерами в процессе управления разработкой.

Список литературы

1. Евдокимов И.В. Информационные технологии учета методического обеспечения образовательного процесса // Проблемы социально-экономического развития Сибири. – 2012. – № 4 (10). – С. 9–14.
2. Евдокимов И.В., Макеев В.В., Кокташев В.В. Экономическое обоснование эффективности ИТ-проектов в регионе Крайнего Севера на основе метода Function Points // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2017. – Т. 2, № 3. – С. 141–146.
3. Мишарина М.О., Вахрушева М.Ю. Информационный менеджмент и методы управления информацией // Актуальные вопросы экономики региона: анализ, диагностика и прогнозирование: Материалы V Международной студенческой научно-практической конференции / Нижегородский филиал МИИТ; ред. Н.В. Пшениснов. – Нижний Новгород, 2015. – С. 230–232.
4. Романова М.В. Анализ реализуемости программ и проектов по созданию инновационной продукции // Экономический анализ: теория и практика. – 2005. – №4. – С. 11–17.
5. Сетевое планирование и управление производством: Учеб.-практ. пособие / Н.И. Новицкий. – М.: Новое знание, 2004. – 159 с.
6. Славков С.А. Анализ систем ведения проектов и баг-трекинга для последующей интеграции // NovaInfo. – 2016. – №46–4.
7. Технологии программирования: Учебник // В.А. Камаев, В.В. Костерин. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высш. шк., 2006. – 454 с.
8. Харитонов П.В. Информационные технологии в менеджменте // Интеграция мировой науки и техники: императивы развития Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. В 2 ч., 2015. – С. 154–157.

УДК 338.27

АЛГОРИТМИЧЕСКИЕ, КРИТЕРИАЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ МЕХАНИЗМА СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Еремин Д.А., Гольдштейн С.Л.

ФГАОУ ВО «УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина», Екатеринбург,
e-mail: s.l.goldshtein@urfu.ru

Системный анализ деятельности сельскохозяйственных предприятий в литературе представлен недостаточно. Прежде всего, очевидна неполнота пакета моделей в диапазоне от вербально-концептуального описания до математического. Для полного анализа деятельности сельскохозяйственных предприятий требуется интеграция дополнительных специалистов разного профиля: экономистов, управленцев, юристов, строителей, системотехников и т.п. Результат подобного анализа представляет существенный интерес для всех уровней управления сельскохозяйственной деятельностью и может быть использован как для развития конкретного предприятия, так и для данной отрасли на местном, региональном или федеральном уровнях. В результате проведенной работы представлен пакет алгоритмических, критериальных и информационных моделей механизма системного анализа сельскохозяйственной деятельности, отличающийся от прототипов системно-структурной и функциональной новизной. Алгоритмические модели представлены на языке блок-схем, критериальные – в формализме кортежных записей, информационные – в виде иерархии понятий и схем информационных потоков. В заключении сделан вывод о наглядности и полезности представленных моделей.

Ключевые слова: сельскохозяйственная деятельность, механизм системного анализа: алгоритмические, критериальные и информационные модели

ALGORITHMIC, CRITERIA AND INFORMATION MODELS OF THE MECHANISM OF THE SYSTEM ANALYSIS AGRICULTURAL ACTIVITY

Eremin D.A., Goldstein S.L.

Urals Federal University, Ekaterinburg, e-mail: s.l.goldshtein@urfu.ru

The available system analysis of activity of agricultural enterprises is submitted insufficiently. First of all, incompleteness of a package of models in the range from verbally – the conceptual description to mathematical is obvious. The full analysis of activity of agricultural enterprises requires integration of additional experts of a different profile: economists, managers, lawyers, builders, systems engineers, etc. The result of the similar analysis is of essential interest to all levels of management of agricultural activity and can be used both for development of the concrete enterprise, and for this branch at the local, regional or federal levels. As a result of the carried-out work the package of algorithmic, criteria and information models of the mechanism of the system analysis of agricultural activity different from prototypes is presented by system and structural and functional novelty. Algorithmic models are presented in language of flowcharts, criteria – in a formalism of gambling records, information – in the form of hierarchy of concepts and schemes of information streams. In the conclusion the conclusion is drawn on presentation and usefulness of the presented models.

Keywords: agricultural activity, mechanism of the system analysis: algorithmic, criteria and information models

Системный анализ деятельности сельскохозяйственных предприятий представлен недостаточно, например в [1]. Прежде всего, очевидна неполнота пакета моделей в диапазоне от вербально-концептуального описания до математического. В данной статье поставлена и решена задача создания пакета алгоритмических, критериальных и информационных моделей механизма системного анализа (МСА) сельскохозяйственной деятельности (СХД). Эти работы выполнены на базе ранее созданных системно-структурных моделей МСА [2] в составе систем: 1 – сельскохозяйственного производства (с/х), 2 – управления с/х производством, 3 – системного анализа с/х производства, 4 – подведения итогов, 6 – политико-стратегического управления с/х производством (ПСУ), 7 – тактико-техно-

логического управления с/х производством (ТТУ), 8 – системной интеграции (СиИн), 9 – интегрального подведения итогов. Системно-структурные модели на базе прототипирования [3] дают надежную основу для выявления новизны предлагаемых решений, однако последовательности функционирования структурно-функциональных элементов эти модели не отражают. Поэтому в данной статье алгоритмическому описанию МСД СХД уделено особое внимание.

Алгоритмические модели

Фрагмент пакета алгоритмических моделей функционирования механизма системного анализа сельскохозяйственной деятельности приведен на рис. 1–3. Работа интерфейсов не показана. Видно, что новизна предлагаемого решения связана с модер-

низацией систем 2 и 3 и введением новых систем 6,9 по аналогиям [4, 5]. В качестве языка описания нами выбраны блок-схемы по ГОСТ 19.701, нотации которого дают однозначное толкование действий в отличие от естественных языков. Так, явно обозначены ввод и вывод информации (параллелограммы в начале и конце алгоритмов, организация циклов по объектам, ситуациям, задачам, ресурсам для решения

задач), параллелизм и развилки. Сложные процедуры, обозначенные прямоугольниками с двумя боковыми стенками, представлены затем вложенными алгоритмами. Подобные вложения необходимо доводить до уровня, понятного исполнителю с соответствующими компетенциями. Язык блок-схем позволяет организовать диалог руководителя и исполнителя на основе алгоритмов без недопонимания и двусмысленностей.

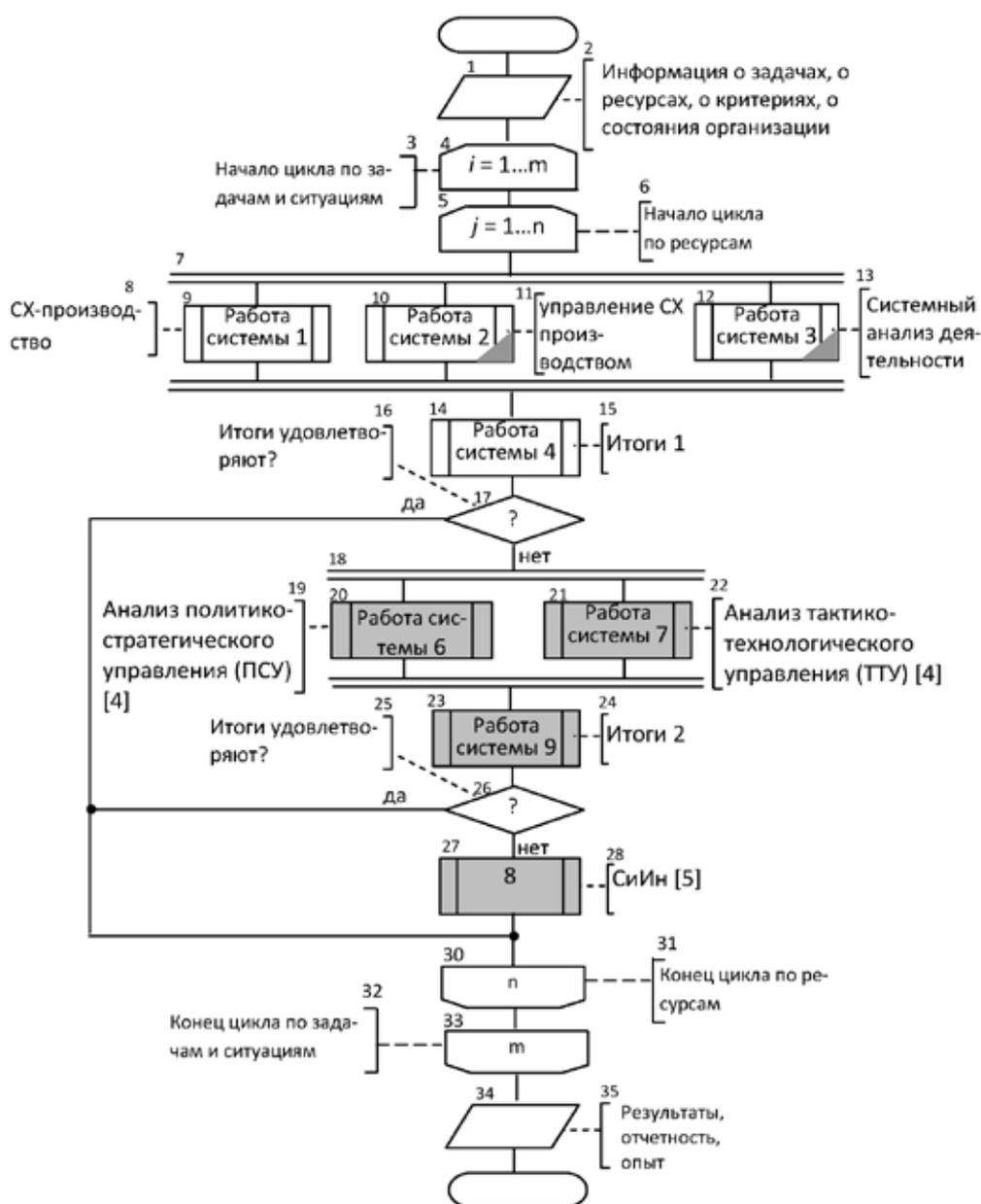


Рис. 1. Алгоритм функционирования МСА СХД по прототипу [1] и предлагаемому нами решению (уголки, фон)

Заявки на новизну в системах 2 и 3 (см. рис. 1) отражают вложенные алгоритмы (рис. 2 и 3 соответственно).

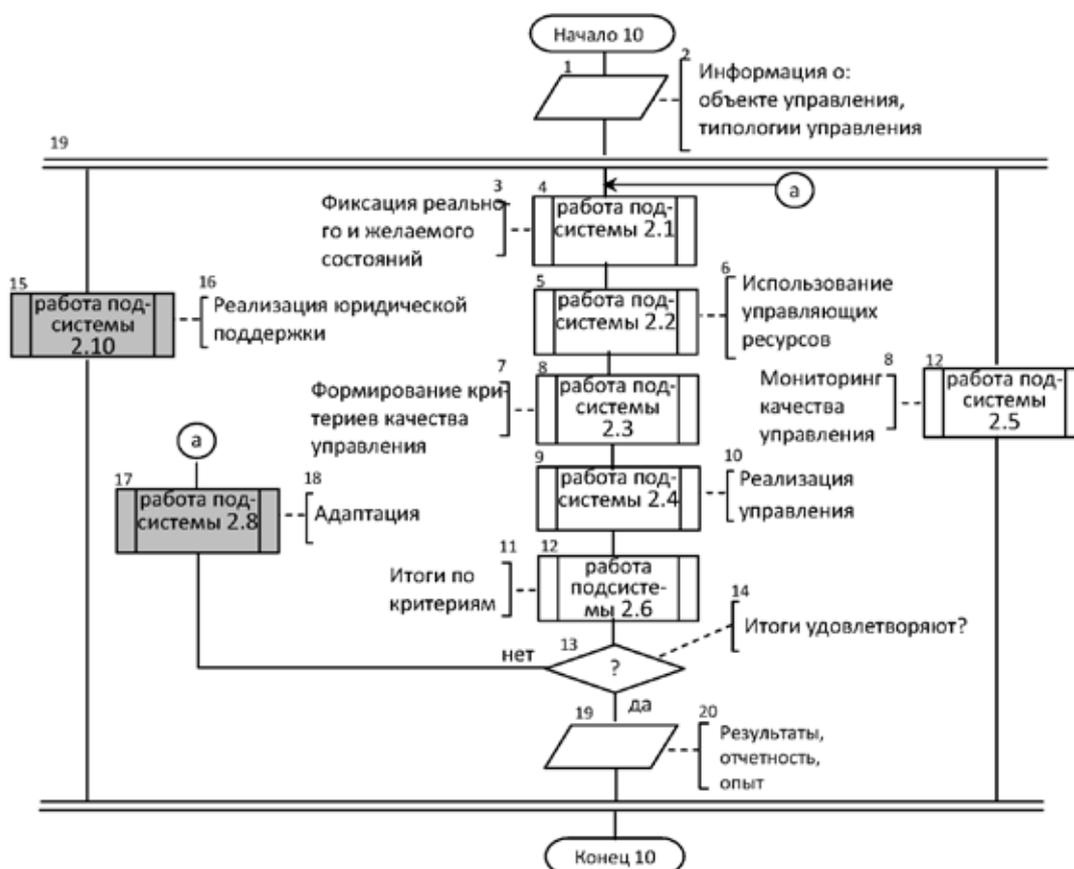


Рис. 2. Алгоритм функционирования системы 2 (блок 10) управления с/х производством по прототипу [6] и предлагаемому решению (подсистемы: 2.1 – фиксации реального и желаемого состояний, 2.2 – выделения управленческих ресурсов, 2.3 – формирования критериев качества управления, 2.4 – реализации управления, 2.5 – мониторингования хода управления, 2.6 – подведения итогов, 2.8 – адаптации к специфике СХД, 2.10 – юридической поддержки)

Видно, что новизна предлагаемого решения на этом уровне связана с введением подсистем 2.8 адаптации к специфике СХД и 2.10 организации юридической поддержки с учетом системного подхода. Системный подход представлен основными составляющими: выделением сложного объекта; моделированием его морфогенеза

на основе моделирования. На рис. 3 для сложных объектов и проблемных ситуаций предусмотрено дополнительное моделирование (как правило, имитационное компьютерное) и проектирование с упором на создание системно-обоснованного технического задания на ответственные разработки.

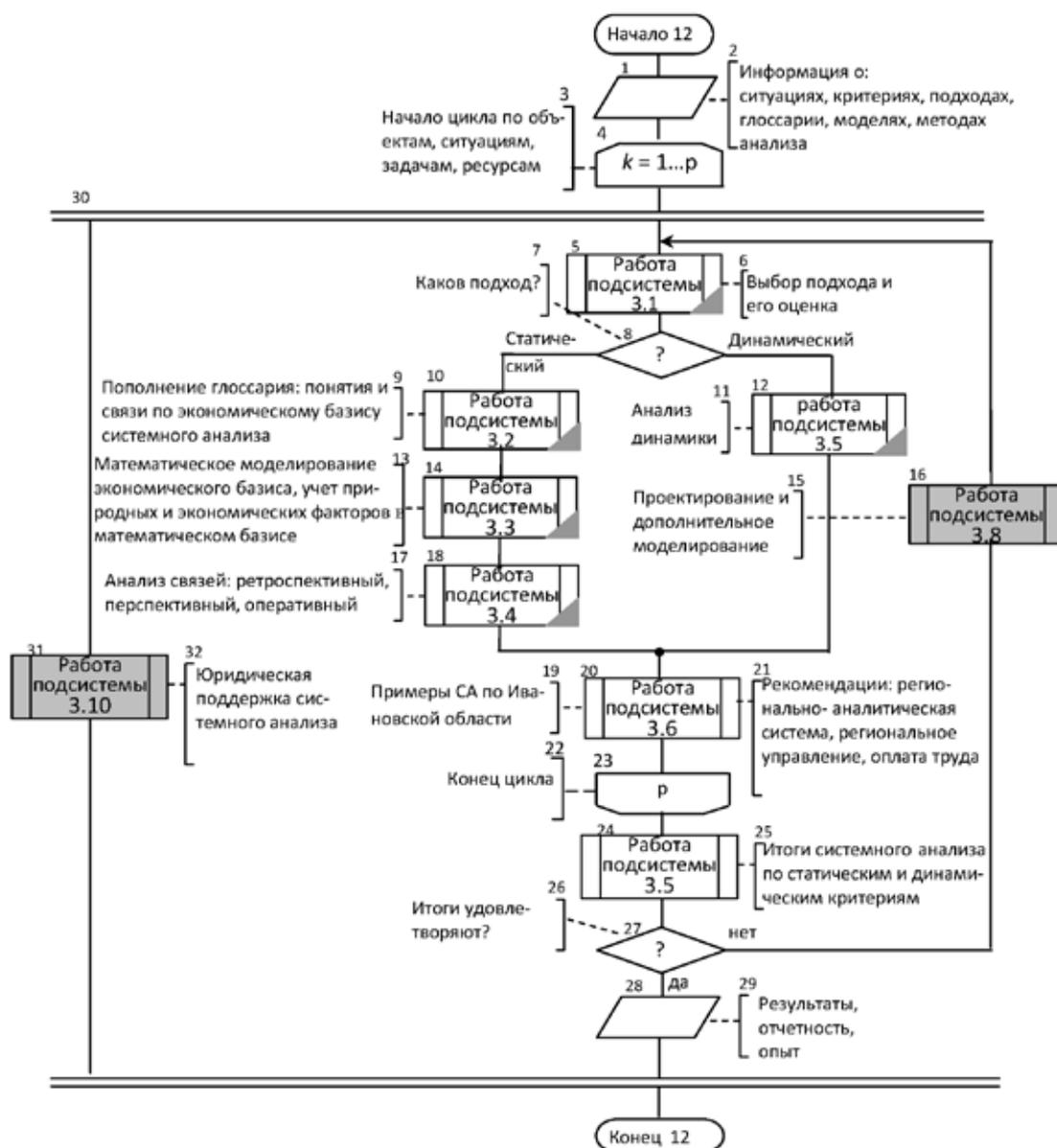


Рис. 3. Алгоритм функционирования системы 3 (блок 12) проведения системного анализа (СА) СХД по компилятивному прототипу [1, 7, 8] и предлагаемому решению

Видно, что новизна решения связана с введением подсистем 3.8 и 3.10 и модернизацией подсистем 3.1÷3.5.

Целесообразно обратить внимание на то, что полный пакет алгоритмических моделей занимает обычно до 30–40 страниц формата А4. Вместе с системно-структурными моделями такой альбом дает основу для последующего структурно-функцио-

нального моделирования любых технологий в формализме IDEFÆ-представлений [9].

Отметим также, что на рис. 3 (блоки 9 и 10) отражено пополнение глоссария как системы основных понятий по функционалу деятельности соответствующих специалистов. Такой глоссарий удобно представлять в виде иерархической онтологии, с выделением уровня термина и его пози-

ции. Такой формализм удобен, в частности, для представления критериев оценки качества деятельности.

Критериальные модели оценки качества СХД и МСА СХД

Иерархия понятий по оценкам качества функционирования СХД приведена на рис. 4.

где $I1$ – оценка результатов, $I2$ – оценка процессов; $\alpha1, \alpha2$ – вес;

$$I1 = \sum_{j=1}^4 (I1 \cdot \alpha1)_j, \quad \sum_{j=1}^4 \alpha1_j = 1, \quad (2)$$

где оценки показателей: $I11$ – производственных, $I12$ – управленческих, $I13$ – юридических, $I14$ – кадровых;

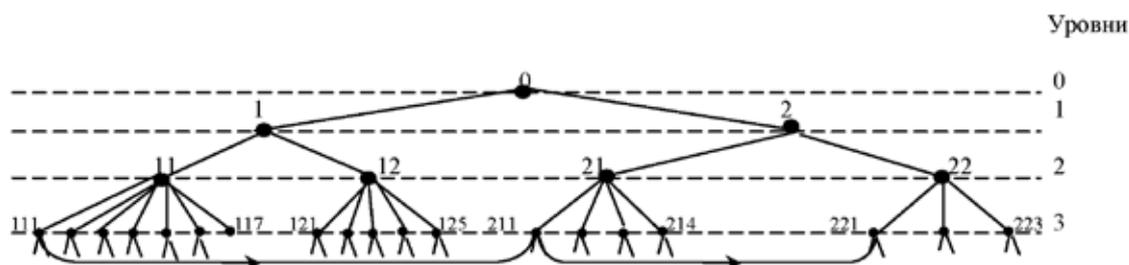


Рис. 4. Фрагмент иерархии оценок качества функционирования СХД – вершина 0 (1 – оцениваемые объекты и их свойства; 2 – оценки: 1.1 – экономические показатели, 1.2 – прочие эффекты, 2.1 – оценка результатов, 2.2 – оценка процессов, 1.1.1 – рентабельность, 1.1.2 – цены, 1.1.3 – себестоимость, 1.1.4 – производительность труда, 1.1.5 – фондоемкость, 1.1.6 – материалоемкость, 1.1.7 – экономическая эффективность, 1.2.1 – социальный, 1.2.2 – организационно-управленческий, 1.2.3 – научно-технический, 1.2.4 – юридический, 1.2.5 – интегральный, 2.1.1 – производственных, 2.1.2 – управленческих, 2.1.3 – юридических, 2.1.4 – кадровых, 2.2.1 – своевременность, 2.2.2 – технологичность, 2.2.3 – затратность)

Для расчетов по иерархии следует задать когнитивную карту (например, дуги на рис. 4: вершина 1.1.1 (рентабельность) → 2.1.1 (производственные экономические показатели) → 2.2.1 (своевременность)).

В соответствии с рис. 4 интегральный критерий качества функционирования СХД представили в виде аддитивных взвешенных моделей:

$$I = I1 \cdot \alpha1 + I2 \cdot \alpha2, \quad \sum \alpha_i = 1, \quad (1)$$

$$I2 = \sum_{k=1}^3 (I2 \cdot \alpha2)_k, \quad \sum_{k=1}^3 \alpha2_k = 1, \quad (3)$$

где показатели процесса: $I21$ – по своевременности, $I2$ – по технологичности, $I2$ – по затратности.

Иерархия понятий об оценках качества системного анализа СХД приведена на рис. 5.

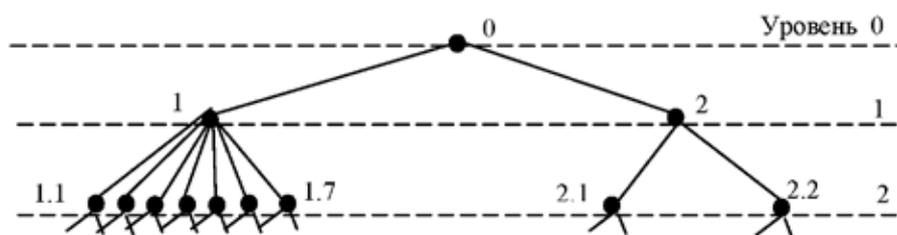


Рис. 5. Фрагмент иерархии оценок качества МСА СХД – вершина 0 (1 – процедуры СА; 2 – оценки процедур СА, 1.1 – выбора подхода, 1.2 – фиксации понятий и анализа экономического базиса, 1.3 – подхода к выбору и применению математического базиса, 1.4 – анализа связей, 1.5 – подведения итогов СА, 1.6 – в примерах и рекомендациях, 1.7 – проектирования решений и дополнительного мониторинга по результатам СА, 2.1 – по качеству результатов процедур, 2.2 – по качеству процессов реализации процедур)

Полученные по моделям (1), (3) оценки сравнивали со значениями критериев из нормативной документации разного уровня, после чего делали выводы о качестве с/х деятельности. Аналогично использовали и рис. 5. Тогда сравнение прототипа МСА СХД с предлагаемым решением возможно по разнице взвешенных и нормированных интегральных показателей.

При этом очевидно, что большую роль при оценивании имеет организация информационной составляющей управления и системного анализа.

Примеры информационных моделей деятельности МСА СХД

В составе пакета информационных моделей прежде всего рассмотрена схема информационных потоков (рис. 6), адекватная алгоритму на рис. 1.

и направляет ей отчет о результатах деятельности. В штатных ситуациях система 2 достаточна для обеспечения требуемого качества, контролируемого системами 4 и 9. В проблемных ситуациях ее поддерживают системы политико-стратегического (система 6) и тактико-технического управления (система 7) со средствами ситуационного, рефлексивного и социоорганизационного управления. Для наиболее сложных задач используется системно-интеграционная поддержка (система 8). При этом информационные каналы ориентированы на любые носители: устные, бумажные, электронные, но с преобладанием современных коммуникационных ИТ-средств.

Пример детализации информационной модели приведен на рис. 7. Он отражает взаимодействие подсистемы дополнительного моделирования и проектирования с под-

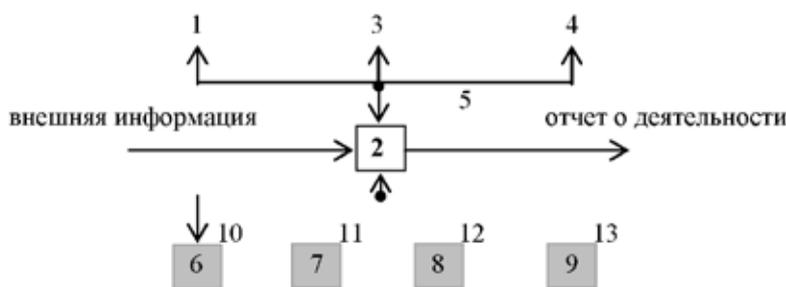


Рис. 6. Схема информационных каналов СХД (системы: 1 – с/х производства; 2 – управления с/х производством; 3 – СА сельскохозяйственной деятельности; 4 – подведения итогов 1; 5,10–13 – интерфейсов; 6–ПСУ; 7 – ТТУ; 8 -системной интеграции; 9 – интегрального подведения итогов)

Ключевая позиция в схеме отведена системе 2 управления: она получает информацию извне от управляющей организации

системой оценки уровня интеграции, что существенно значимо при разрешении проблемных ситуаций.



Рис. 7. Схема информационных потоков подсистем 3.8 – проектирования решений и дополнительного моделирования и 8.8 – оценки уровня системной интеграции. (подсистемы: 3.1 – выбора подхода в рамках системного анализа, 3.2 – фиксации понятий экономического базиса, 3.3 подбора математического базиса, 3.4 – анализа связей между понятиями, 3.5 – примеров и рекомендаций по системному анализу СХД, 8.1 – интегрированных бизнес-процессов, 8.2 – интегрированной логистики, 8.3 – интегрированной информационной поддержки, 8.4 – интегрированной визуализации, 8.5 – интегрированного управления, 8.6 – интегрированного подведения итогов)

Работу с информацией отражает алгоритм на рис. 8.

На входе алгоритма учтен вклад в развитие анализа деятельности с/х-го предпри-

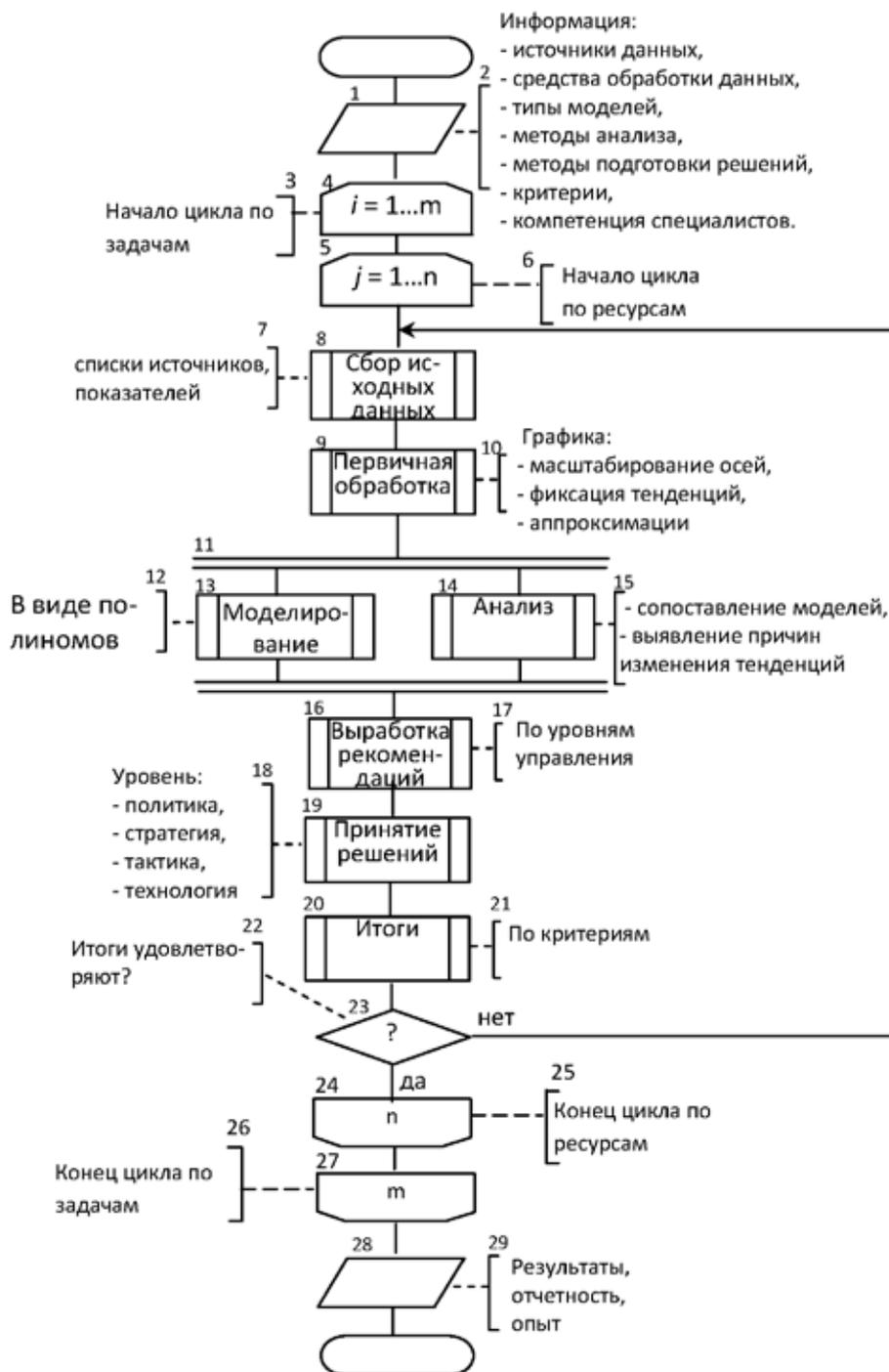


Рис. 8. Алгоритм сбора и обработки информации для системного исследования

ятия следующих ученых: Шеремет Л.Д., Баканов М.И., Ковалев В.В., Балабанов И.Т., Ветров Н.А., Петрова В.И., Анисимов В.А., Суглобов А.Е. и др. Ими использованы методы статистической обработки данных, аппроксимации, моделирования и т.п.

Для полного анализа деятельности сельскохозяйственных предприятий требуется интеграция дополнительных специалистов разного профиля: экономистов, управленцев, юристов, строителей, системотехников и т.п. Результат анализа представляет существенный интерес для всех уровней управления сельскохозяйственной деятельностью и может быть использован как для развития конкретного предприятия, так и для данной отрасли на местном, региональном или федеральном уровнях.

Состав, содержание и качество информации имели определяющую роль в обеспечении действенности и эффективности системного анализа, который не ограничивается только экономическими данными, а широко использует технологическую и управленческую информацию. Здесь нужна плановая (все типы планов, которые разрабатываются на предприятии, а также нормативные и сметные материалы), учетная (данные в документах бухгалтерского, статистического и оперативного учетов, а также отчетности организации) и внеучетная (документы, которые регулируют хозяйственную деятельность организации, а также те источники, которые не относятся к плановым и учетным) информация.

К организации информационного обеспечения системного анализа предъявляются требования аналитичности и объективности, единства оперативности и рациональности. При этом центральное место в системе информационного обеспечения системного анализа отводится отчетности: статистической и бухгалтерской; внутренней и внешней; годовой и квартальной; первичной и сводной; консолидированной и сегментарной.

С учетом изложенного для системного анализа деятельности конкретных с/х-предприятий мы использовали данные годовых бухгалтерских отчетов и техпромфинпланов организации, аудиторских заключений и обобщенной экономистами

предприятия экономико-хозяйственной статистики. Поиск информации осуществляли также в общедоступных базах (например: Росстат www.gks.ru; Министерства агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области – сайт: mcsxo.midural.ru).

Результаты и вывод

Поставлена и решена задача создания пакета алгоритмических, критериальных и информационных моделей механизма системного анализа сельскохозяйственной деятельности.

Алгоритмические модели представлены на языке блок-схем, критериальные – в формализме коротких записей, информационные – в виде иерархии понятий и схем информационных потоков.

Отмечена новизна предлагаемых организационно-технических решений.

Сделан вывод о наглядности и полезности представленных моделей.

Список литературы

1. Корнев Г.Н. Системный анализ производственной деятельности сельскохозяйственных организаций: Дисс. ... д-ра эконом. наук. – М.: МГУ, 2010.
2. Еремин Д.А. О механизме системного анализа сельскохозяйственной деятельности (Д.А. Еремин, С.Л. Гольдштейн) // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – №6. – С. 59–64.
3. Гольдштейн С.Л. Системный метод прототипирования / С.Л. Гольдштейн, С.С. Печеркин // Вестник РАЕН. – 2010. – №1. – С. 45–49.
4. Коробейников Е.В. Интеллектуальные информационные технологии в управленческой деятельности // Сб. материалов III международного научно-практического семинара // Е.В. Коробейников, С.Л. Гольдштейн. – Екатеринбург: ИПК УГТУ-УПИ, 2001, с. 107–177.
5. Гольдштейн С.Л. О механизме системной интеграции. С.Л. Гольдштейн, С.С. Печеркин, М.Л. Гольдштейн // Системы управления и информационные технологии. – 2011. – №3. – С. 127–131.
6. Новиков Д.А. Математические модели организации. – М.: Л., 2008, – 360 с.
7. Ильичев С.Н. Экономический анализ деятельности сельскохозяйственных производителей в целях обоснования выбора высокоэффективных технологий и технических средств: Дисс. ... канд. эконом. наук. – Орел, ФГОУВПО ГК-УИПК, 2011.
8. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности. – Минск: РИГТО, 2012.
9. Марка Д. Методология структурного анализа и проектирования / Д. Марка, К. Мак-Гоуэн. – М: Метатехнология, 1993. – 240 с.

УДК 332: 630*8

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ РЕСУРСОВ ЛЕСА В ЕВРОПЕЙСКОЙ ЧАСТИ РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Зюзелева О.В.

*ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана
(национальный исследовательский университет)» Мытищинский филиал, Мытищи,
e-mail: zyuzeleva_olga@mail.ru*

Законодательство России предусматривает более 14 видов использования лесов. Два из них (заготовка пищевых лесных ресурсов и сбор лекарственных растений; выращивание лесных, плодовых, ягодных, декоративных и лекарственных растений) связаны с использованием лекарственных ресурсов леса. Граждане РФ обладают правом бесплатного пользования лекарственными ресурсами леса для собственных нужд. Юридыческие лица, занимающиеся предпринимательской деятельностью, должны заключать договора аренды участков лесного фонда с целью определенного вида их использования. Как показывают данные, приведенные в статье, объем аренды участков лесного фонда в настоящее время невелик. Тем не менее, при этом, рынок не испытывает явного дефицита лекарственного сырья. В статье обсуждаются вероятные причины сложившейся ситуации и пути ее изменения с целью стимуляции аренды участков лесного фонда для целей использования лекарственных ресурсов леса.

Ключевые слова: лесные ресурсы, лекарственные растения, использование лекарственных ресурсов леса

USING THE MEDICINAL RESOURCES OF THE FOREST IN THE EUROPEAN PART OF RUSSIA: PROBLEMS AND PROSPECTS

Zyuzeleva O.V.

*Moscow State Technical University named after N.E. Bauman (National Research University), branch,
Mytishchi, e-mail: zyuzeleva_olga@mail.ru*

The Legislation of Russia provides more than 14 species of forest use. Two of them (harvesting of food forest resources and medicinal plants; growing forest fruit, berry, decorative and medicinal plants) is related with use of medicinal resources of the forest. Citizens of the Russian Federation have the right to free use of the medicinal resources of the forest for their own needs. Legal persons engaged in entrepreneurial activity, shall conclude a contract of lease of the forest fund with the aim of a particular use of them. As is shown in the article, the amount of rent of forest areas is currently small. However, in this case, the market has no a clear deficit of medicinal raw materials. The article discusses the probable causes of the current situation and the ways of reforms for stimulating the forest fund lease for the goal of using the medicinal resources of the forest.

Keywords: resources of the forest, medicinal plants, using the medicinal resources of the forest

По данным разных исследователей количество лекарственных растений составляет 17–20 тыс. видов, из них отечественная официальная медицина использует около 300 видов (Максютина и др., 1985) [1]. Среди лесных растений европейской части России наибольшее хозяйственное значение имеют следующие виды (Лекарственные растения леса, 1991): береза бородавчатая, дуб черешчатый, липа мелколистная, ольха серая, рябина обыкновенная, сосна обыкновенная, черемуха обыкновенная, бересклет бородавчатый, боярышник кроваво-красный, лещина обыкновенная, калина обыкновенная, крушина ломкая, малина обыкновенная, можжевельник обыкновенный, шиповник коричный, брусника обыкновенная, толокнянка обыкновенная, черника обыкновенная, валериана лекарственная, вероника лекарственная, душица обыкновенная, зверобой обыкновенный, земляника лесная, золотарник обыкновенный, костяника обыкновенная, ландыш майский, медуница лекарственная, щитовник мужской, плаун булавовидный, чистотел большой [2].

Кроме того, на лесных землях вне лесных фитоценозов (вырубках, сенокосах, линиях ЛЭП, полянах, редианах, не сомкнувшихся лесных культурах) можно вести сбор следующих распространенных ценных лекарственных растений (Лекарственные растения луга, 1993): аир болотный, бессмертник песчаный, валериана лекарственная, василек синий, вероника лекарственная, горец змеиный, донник лекарственный, дымянка лекарственная, зверобой продырявленный, золотарник обыкновенный, кипрей узколистный, клевер луговой, коровяк скипетровидный, кровохлебка лекарственная, лапчатка прямостоячая, лопух большой, мать-и-мачеха, одуванчик лекарственный, пижма обыкновенная, подорожник большой, полынь обыкновенная, пырей ползучий, сушеница топяная, тимьян ползучий, тысячелистник обыкновенный, фиалка трехцветная, хвощ полевой, цикорий обыкновенный, череда трехраздельная, щавель конский [3].

В комментариях к действующему лесному кодексу (Лесной кодекс, 2007) от-

мечается, что по сложившейся практике обычно осуществляется плантационное выращивание облепихи, шиповника, валерианы лекарственной, календулы, череды трехраздельной, пустырника и других видов лекарственных растений [4]. Часть из них не требует специфической лесной среды и дает большую урожайность при выращивании их вне лесного фитоценоза.

Хотя лесные земли часто содержат в себе территории, лишенные леса, однако организовать плантацию лекарственных растений на землях сельскохозяйственного пользования юридически проще, чем на землях государственного лесного фонда.

В качестве примера успешного использования земель сельскохозяйственного назначения для выращивания лекарственных растений может быть рассмотрена белорусская фирма ООО «Калина» (<http://oookalina.by/index.php?page=ru-lecrast>). Согласно характеристике, которую дает себе эта организация «ООО «Калина» – единственное фармацевтическое предприятие в Республике Беларусь, которое обеспечивает себя в полном объеме собственной субстанцией для производства лекарственных средств. Это предприятие располагает более 190 га с.х. угодий, на которых выращивается 24 вида лекарственного растительного сырья (трава, листья, плоды, корни и корневища). Предприятие располагает всем современным комплексом необходимой техники и навесного оборудования для достижения наивысших результатов в производстве высококачественного сырья. Имеется современный сушильный, измельчительно-сортировочный комплексы. ООО «КАЛИНА» известна в Беларуси и за ее пределами инновационными методами выращивания лекарственных растений.

В каталоге продукции компании значатся следующие препараты на основе растительного сырья: корневища аира, побеги багульника болотного, листья березы, плоды боярышника, листья брусники, трава горца перечного, трава горца птичьего, трава душицы, трава зверобоя, листья мяты перечной, одуванчик, трава череды, трава чистотела, шалфей лекарственный, плоды шиповника, трава эхинацеи.

Из числа видов, пользующихся широким спросом и требующих для своего разведения специфической лесной среды, необходимо в первую очередь упомянуть клюкву болотную и женьшень.

Заготовка древесины в отечественном лесном хозяйстве всегда была и остается приоритетным видом использования лесов. В то же время, в соответствии со ст. 25 действующего Лесного Кодекса РФ,

возможны, по меньшей мере, 14 иных форм использования лесов (Лесной кодекс, 2006). Часть из них связана с заготовкой лекарственного сырья. Это такие виды использования лесов как сбор лекарственных растений (ст.34 ЛК РФ) и выращивание лекарственных растений (ст.39 ЛК РФ). Согласно ст.11 ЛК РФ граждане имеют право свободно пребывать в лесах и заготавливать пищевые ресурсы и недревесные ресурсы для собственных нужд бесплатно, однако лекарственное сырье среди таких ресурсов не упоминается, что допускает неоднозначность интерпретирования положений статьи. Статья 34 ЛК РФ прямо говорит, что граждане и юридические лица осуществляют сбор лекарственных растений на основании договоров аренды лесных участков. Однако, дополнительные сложности в трактовке положений действующего лесного кодекса создает тот факт, что многие виды лекарственного сырья являются одновременно с этим и пищевыми ресурсами (плоды боярышника, облепихи, клюквы и др.).

Выращивание лекарственных растений однозначно трактуется действующим лесным кодексом как вид предпринимательской деятельности и осуществляется на основании договоров аренды лесных участков.

По данным, опубликованным на сайте Рослесхоза на момент 01.07.2009 процент участков, переданных для заготовки пищевых и лекарственных ресурсов, составлял 0,1314% от общей площади переданных в аренду лесных участков. Этот же показатель для выращивания лесных плодовых, ягодных, декоративных и лекарственных растений составлял 0,0004%.

В то же время, отечественный рынок лекарственных ресурсов не испытывает явного дефицита лекарственного сырья. С одной стороны, это обусловлено тем, что используется импортное лекарственное сырье. Так в таблице приводятся данные, предоставленные по-нашему запросу одним российским фармацевтическим предприятием.

С другой стороны, как видно, в том числе и из данных табл. 1, отечественное сырье тоже попадает на рынок. При этом, если обратиться к данным Государственного лесного реестра, то можно отметить, что такой вид использования лесов как аренда лесных участков с целью заготовки пищевых ресурсов леса, полностью отсутствует в ряде регионов России [5]. Так, в Центральном федеральном округе он полностью отсутствует в 11 областях из 17, в Северо-Западном федеральном округе в 6 из 9, в Приволжском в 9 из 14.

Таблица 1

Источники происхождения лекарственного сырья, используемого при производстве лекарственных препаратов

Наименование ЛРС	Страна происхождения
Валерианы корневища с корнями	Польша, Китай
Пустырника трава	Россия Беларусь Были предложения из Китая
Боярышника плоды	Россия, Краснодарский край
Шиповника плоды	Россия, Краснодарский край
Плоды перца стручкового	Индия
Эвкалипта листья	Индия
Календулы цветки	Египет
Пиона корни	Россия, Барнаул Были предложения из Китая
Пиона трава	Россия, Барнаул Были предложения из Китая

Для такого вида использования лесов как аренда с целью плантационного выращивания лесных плодовых, ягодных, декоративных и лекарственных растений положение, следующее: в Центральном федеральном округе он отсутствует в 12 областях из 17, в Северо-Западном в 8 из 9, в Приволжском в 9 из 14.

Таким образом, даже на качественном уровне, сопоставление показывает, что в Европейской России аренда участков с целью использования лекарственных ресурсов леса

невелика, и в каждом из трех регионов встречается как минимум менее чем в половине областей. На самом деле для лекарственных ресурсов леса и эти данные завышены за счет того, что аренда с целью заготовки пищевых ресурсов объединена с арендой с целью заготовки пищевых растений. Аналогичная ситуация с арендой в целях плантационного разведения лекарственных растений. Данные табл. 2–4 позволяют сопоставить объемы аренды по двум видам использования лесов по областям.

Таблица 2

Использование пищевых и лекарственных ресурсов леса в Центральном федеральном округе (площадь участков лесного фонда, переданных в аренду)

Область	Заготовка пищевых лесных ресурсов и сбор лекарственных растений, га	Выращивание лесных плодовых, ягодных, декоративных, лекарственных растений, га
Белгородская	0,00	2,21
Брянская	0,00	21,60
Владимирская	12222,00	0,00
Воронежская	0,00	0,00
Ивановская	0,00	0,00
Калужская	34,00	0,00
Костромская	0,00	218,51
Курская	93,00	0,00
Липецкая	1,60	0,00
Московская	0,00	2,73
Орловская	0,00	0,00
Рязанская	0,00	0,00
Смоленская	464,43	0,13
Тамбовская	0,00	0,00
Тверская	128,85	126,70
Тульская	0,00	0,00
Ярославская	3,40	0,00

Таблица 3

Использование пищевых и лекарственных ресурсов леса в Северо-Западном федеральном округе (площадь участков лесного фонда, переданных в аренду)

Область	Заготовка пищевых лесных ресурсов и сбор лекарственных растений, га	Выращивание лесных плодовых, ягодных, декоративных, лекарственных растений, га
Республика Карелия	296,10	0,00
Республика Коми	0,00	4,20
Архангельская	30129,00	0,00
Вологодская	0,00	0,00
Калининградская	0,00	0,00
Ленинградская	0,00	0,00
Мурманская	0,00	0,00
Новгородская	0,00	0,00
Псковская	26508,00	0,00

Таблица 4

Использование пищевых и лекарственных ресурсов леса в Приволжском федеральном округе (площадь участков лесного фонда, переданных в аренду)

Область	Заготовка пищевых лесных ресурсов и сбор лекарственных растений, га	Выращивание лесных плодовых, ягодных, декоративных, лекарственных растений, га
Республика Башкортостан	39,80	73,20
Республика Марий Эл	0,00	1,00
Республика Мордовия	0,00	0,00
Республика Татарстан	0,00	10,30
Удмуртская Республика	0,00	0,00
Чувашская Республика	7,39	5,00
Кировская	2558,00	0,00
Нижегородская	12488,70	81,80
Оренбургская	0,00	0,00
Пензенская	0,50	0,00
Пермский Край	487,40	0,00
Самарская	878,00	0,00
Саратовская	0,00	0,00
Ульяновская	0,00	0,00

Как видно из данных табл. 2–4 объемы аренды лесных участков многократно превышают объемы аренды лесных участков для выращивания растений. Это закономерно, так как выращивание растений требует значительных инвестиций по сравнению с организацией сбора дикоросов.

Каковы причины низкого интереса арендаторов к сбору дикорастущих лекарственных растений и созданию их плантаций?

Во-первых, ст. 11 ЛК РФ подразумевает, что граждане имеют право свободно и бесплатно пребывать в лесах для собственных нужд и осуществлять заготовку и сбор лекарственных растений. Статья 11 создает определенные конфликты с участками лес-

ного фонда, переданными в аренду для рекреационных целей, так как установка вокруг них заборов противоречит Лесному кодексу, и проекты аренды, подразумевающие такую меру, не проходят процедуру утверждения. Аналогично арендатор как предприниматель будет испытывать юридические сложности с использованием фактически «его собственных» лекарственных ресурсов леса другими гражданами РФ.

Во-вторых, нужда в аренде участков лесного фонда попросту не возникает, эта проблема для предпринимателя, который хотел бы заниматься заготовкой лекарственного и пищевого сырья в лесу, буквально не актуальна. Граждане имеют право собирать

дикоросы для собственных нужд, достаточно организовать заготовительный пункт и принимать у них эту продукцию небольшими «дневными порциями». Такого рода предпринимательскую деятельность мы наблюдали в Износковском районе Калужской области и в Бабаевском районе Вологодской области и в как свидетельствуют опросы – эта практика распространена по всей России.

Третий фактор, касающийся плантационного разведения лекарственных растений, видимо заключается в том, что лекарственные растения могут успешно культивироваться на землях сельскохозяйственного назначения, что значительно проще организовать с юридической точки зрения.

Таким образом, в настоящее время бюджет РФ теряет значительные, трудно учитываемые суммы, связанные с тем, что лекарственные ресурсы леса используются без отчисления в бюджет арендной платы. Ограничение действия статьи 11 в плане сбора дикоросов нам представляется невозможным. Мы имеем большие трудности с контролем за легальностью заготовки древесины (Липаткин и др., 2010), контролировать же легальность заготовки лекарственного сырья будет технически на порядок сложнее [6]. Кроме того, социальные последствия ограничений прав граждан на свободный сбор дикоросов будут иметь выраженный отрицательный характер.

Выход из сложившейся ситуации видится в организации жесткой системы сертификации поставщиков растительного ле-

карственного сырья. Оно имеет довольно жесткие правила заготовки по срокам, способам сушки, содержанию примесей и физиологически активных веществ в конечной продукции и т.д. В результате этого мелкие поставщики, поставляющие дешевое сырье низкого (или разнородного) качества окажутся вытеснены с рынка, что даст возможность для работы крупных компаний, которые могут инвестировать в плантационное выращивание растений. В отношении участков лесного фонда, переданных в аренду для плантационного разведения лекарственных растений, необходимо ввести ограничения на действие статьи 11 ЛК РФ. Контроль за сбором лекарственных растений на плантации технически достаточно прост, если для этого будут надежные юридические основания.

Список литературы

1. Максютин Н.П., Комисаренко Н.Ф., Прокопенко А.П., Погодина Л.И., Липкин Г.Н. Растительные лекарственные средства. – К.: Здоровье, 1985 – 280 с.
2. Лекарственные растения леса. – М.: Изобразительное искусство, 1991 – 34 с.
3. Лекарственные растения луга. – М.: Изобразительное искусство, 1993 – 64 с.
4. Лесной кодекс Российской Федерации. Комментарии. – М.: ВНИИЛМ, 2007 – 856 с.
5. Лесной реестр. Статистический сборник. – М.: Рослесинфорг, 2014 – 690 с.
6. Липаткин В.А., Румянцев Д.Е., Пальников С.Б., Жаворонков Ю.М. Возможности использования метода перекрестной датировки древесно-кольцевых хронологий при расследовании дел, связанных с незаконной заготовкой древесины // Теория и практика судебной экспертизы. – 2010. – №3 (19). – С. 244–254.

УДК 330.322

УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛЬНЫМ ИНВЕСТИРОВАНИЕМ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Ибрагимова Г.М., Раянова Г.Н.

*ГБОУ ВО «Башкирский государственный университет», филиал, Стерлитамак,
e-mail: strbsu@mail.ru*

Выделены показатели, которые характеризуют эффективность инвестиционных вложений на предприятиях. Показан порядок анализа чувствительности показателей эффективности инвестиционного проекта (метод вариации параметров) – выявление факторов внешней среды, влияющих на эффективность инвестиционного проекта, и величину возможных отклонений в финансовых показателях, характеризующих эффективность инвестиционного проекта. Этот метод позволяет на количественной основе оценить влияние на инвестиционный проект изменения его главных переменных. Особенность данного метода заключается в том, что в нем допускается изменение одного параметра изолированно от всех остальных, т.е. все остальные параметры инвестиционного проекта остаются неизменными (равны спрогнозированным величинам). Проведено обоснование расчёта показателя средневзвешенной стоимости капитала WACC, который может быть использован в качестве минимальной (безрисковой) ставки дисконтирования. Для расчета этого показателя необходимо знать структуру капитала и цену (стоимость) его использования. Обоснована необходимость методического обоснования ставки дисконтирования как ключевого коэффициента, лежащего в основе анализа эффективности инвестиционных проектов.

Ключевые слова: инвестиции, инвестиционная деятельность, инвестиционный проект, показатели эффективности инвестиций, ставка дисконтирования

THE MANAGEMENT OF REAL INVESTMENT IN THE ENTERPRISE

Ibragimova G.M., Rayanova G.N.

Bashkir state University, Sterlitamak branch, Sterlitamak, e-mail: strbsu@mail.ru

Selected indicators that characterize the efficiency of investment of investments in enterprises. Shows how sensitivity analysis of indicators of efficiency of the investment project (the method of variation of parameters) to identify environmental factors that affect the effectiveness of the investment project, and the magnitude of possible deviations in financial indicators characterizing the efficiency of the investment project. This method allows for a quantitative basis to assess the impact on the investment project changes his main variables. The peculiarity of this method lies in the fact that it allowed to change one parameter in isolation from all others, i.e. all other parameters of the investment project remain unchanged (equal to predicted values). The substantiation of calculating the weighted average cost of capital WACC, which can be used as a minimum (risk-free) discount rate. To calculate this indicator it is necessary to know the structure of capital and the price (cost) of use. The necessity of methodological justification of the discount rate as a key factor underlying the efficiency analysis of investment projects.

Keywords: investments, investment activity, investiciniu the project, the indicators of efficiency of investments, the discount rate

Развитие производственного предприятия во времени невозможно без развития и совершенствования его производственной структуры – реконструкции, технически-первооружения, увеличения мощностей производства, создания новых производств. Это необходимо для того, чтобы сохранять конкурентоспособность на рынке, а также сохранять и увеличивать свой доход, тем самым повышая устойчивость финансового состояния предприятия.

Все эти изменения производства происходят на предприятии при осуществлении инвестиционных проектов. Каждый такой проект подвергается тщательному анализу: прогнозируются и анализируются капитальные затраты, прогнозируется выручка от продаж, прибыль и срок окупаемости данного инвестиционного вложения.

Как бы тщательно не анализировался проект и условия его реализации, всегда есть риск не получить спрогнозированную прибыль. Риски могут привести к провалам

из-за ошибок в оценке проекта, особенно в начале проектирования.

Поэтому исследования в области инвестиционного проектирования имеют особую актуальность и свидетельствуют о необходимости тщательной оценки эффективности инвестиционного проекта.

Успешное функционирование, а также развитие предприятия в долгосрочном аспекте в настоящее время во многом определяется результатами инвестиционной деятельности, осуществляемой предприятием.

Под влиянием изменений внешнесредовых условий предприятие должно сохранять стабильное финансовое состояние и сохранять и увеличивать свой доход во времени. Для этого необходимо быть конкурентоспособным на рынке, в том числе производить качественную продукцию, отвечающую современным требованиям, снижать издержки производства и другие расходы, увеличивать выпуск продукции. Кроме того, сам ассортимент продукции должен постоянно

обновляться и совершенствоваться, чтобы быть реализованным на рынке.

С этой целью предприятию необходимо осуществлять грамотную политику управления финансовой, производственной, маркетинговой и другими составляющими деятельности предприятия [6, с.141].

В этой связи особенно актуальна инвестиционная деятельность предприятия, которая направлена на увеличение и совершенствование (модернизация, обновление, рационализация, расширение) своего производственного капитала.

Инвестиционная деятельность – это совокупность практических действий субъектов инвестирования, направленных на осуществление инвестиций, с целью получить выгоду в будущем (не всегда получение прибыли, может быть, другой полезный эффект, например, ресурсосбережение или другой экологический эффект – уменьшение выбросов вредных веществ в окружающую среду) [12, С.114].

По данным автора Казак О.А. [8, С. 5] инвестирование происходит по схеме: формирование накоплений – вложение ресурсов – получение прибыли.

Инвестиционные ресурсы делятся на:

– собственные (внутренние) (чистая прибыль и амортизационные отчисления; устойчивые пассивы – уставный, резервный и другие капиталы);

– бюджетные (государственное финансирование);

– заемные (внешние) (банковский кредит, облигации);

– привлеченные (эмиссия ценных бумаг, дополнительные паи (вносы) в уставный капитал);

– средства иностранных инвесторов.

В зависимости от объекта инвестирования обычно выделяют инвестиции в физические (реальные) активы, в денежные активы (права на получение сумм от других лиц), нематериальные активы (лицензии, торговые знаки, обучение персонала и др.).

Планирование инвестиционной деятельности начинается с корпоративной стратегии, в которой отражены цели деятельности предприятия. В соответствии с ней формируется инвестиционная политика предприятия, целью которой является выработка управленческих решений, практическая реализация стратегии [12, с.113].

При этом необходимо провести анализ конъюнктуры рынка, финансового положения предприятия и технического уровня производства предприятия (и спрогнозировать динамику). Далее на основании потребностей предприятий и анализа условий

внешней среды составляется план инвестиционной деятельности.

Инвестиции на предприятии реализуются в виде инвестиционных проектов. Целями проекта могут быть снижение затрат производства, доход от увеличения объема выпуска продукции (производственной мощности), производство нового вида продукции (выход на новый рынок) и др.

По выбранным направлениям инвестирования производится анализ издержек и рассчитывается экономическая эффективность и срок окупаемости выбранных инвестиционных проектов, а также рассчитываются требуемый объем ресурсов (в том числе и по времени), инвестиционные риски.

Если проект выгоден для организации, отвечает ее целям развития и имеет оптимальные показатели эффективности, то он принимается.

Далее проводятся и другие виды анализа, на основании которого формируются маркетинговый, производственный, организационный, экологический, юридический и другие планы, в которых расписываются все необходимые мероприятия для реализации проекта. Далее формируется стратегия финансирования инвестиций (финансовый план, сочетание собственных и заемных средств) [9, с.74].

Жизненный цикл проекта включает начальную стадию (исследования, разработка документации, планирование, подготовка к осуществлению); инвестиционную стадию (реализация проекта); эксплуатационную стадию (закрытие проекта) [2, с.63].

На первой стадии формируется бизнес-план, необходимый как инвестору, так и разработчику, содержащий полную информацию по проекту (от резюме проекта до описания и расчета рисков). По ходу проекта осуществляется мониторинг отклонений показателей реализации проекта от спрогнозированных, для того, чтобы оценить реализуемость и эффективность проекта. А по окончании проекта осуществляется его оценка и степень достижения поставленных целей.

Риск, связанный с инвестициями, может обусловить потерю части или всей инвестиции, отсутствие дохода или части дохода с нее, а также дополнительные инвестиционные расходы.

Обычно производят количественную оценку риска, которая отражает влияние изменений основных параметров проекта (цена на производимую продукцию, цены на сырье, объема выпуска продукции, инфляции, спроса на продукцию и др.) на показатели его эффективности.

Таким образом, управленческие решения по поводу целесообразности реальных инвестиций относятся к решениям стратегического характера. Они требуют тщательного аналитического обоснования и должны учитывать производственные, финансовые, технологические, кадровые и другие возможности конкретного предприятия. В основе аналитического обоснования процесса принятия решений инвестиционного характера лежат оценка и сравнение объемов предполагаемых инвестиций и будущих денежных поступлений.

Развитие системы планирования в рамках инвестиционной стратегии направлено на выполнение главного условия развития предприятия – обеспечение его производственной и финансовой устойчивости. Грамотное и научно обоснованное инвестиционное планирование позволит предприятию выжить в условиях постоянно меняющейся внешней и внутренней среды.

Оценка эффективности инвестиционного проекта представляет собой наиболее ответственный этап в процессе принятия инвестиционных решений.

В основе существующей парадигмы управления инвестиционной деятельностью лежат фундаментальные концепции финансового менеджмента – концепция денежных потоков, временной стоимости денег, необходимость учета инфляции, взаимосвязи риска и доходности и др. [13, С. 239].

Реализация инвестиционных программ и планов на предприятии осуществляется в виде инвестиционных проектов. Инвестиционный проект – это совокупность намерений инвестирования и практических мер по их реализации в виде проектной документации, в том числе содержащей информацию относительно коммерческой эффективности самого проекта и общественной эффективности (расчет с учетом затрат и эффекта на уровне предприятия).

Целями проекта могут быть снижение затрат производства, доход от увеличения объема выпуска продукции, производство нового вида продукции и др.

Основная методика оценки эффективности инвестиционного проекта, используемая предприятиями, финансовыми организациями и инвесторами во всем мире, основана на концепции временной стоимости денег. Она складывается из совокупности показателей, рассчитанных динамическим методом, основанным на дисконтировании денежных потоков, происходящих в ходе расчетного периода планируемого инвестиционного проекта. Процесс дисконтирования денежных потоков производится по различным ставкам дисконта, которые

определяются в зависимости от специфики инвестиционных проектов, их макро- и микроэкономического окружения. При определении ставки дисконта учитываются структура инвестиций и стоимость отдельных составляющих капитала.

Схема реализации проекта имеет вид: сначала предприятие выделяет крупную сумму денежных средств (поток расходов, выходной), затем в течение длительного времени в организацию возвращаются входные потоки доходов.

При этом инвесторы рассчитывают, что входные потоки не только покроют выходные, но и образуют в будущем доход сверх расходов, формируя прибыль [5, с. 129–130].

Жизненный цикл проекта включает предынвестиционную стадию (исследование, разработка документации, планирование, подготовка к осуществлению); инвестиционную стадию (реализация проекта); эксплуатационную стадию (закрытие проекта) [2, с. 63]. При анализе показателей эффективности инвестиционного проекта начальную (предынвестиционную) фазу не берут в расчет, а затраты, произведенные в первую стадию, при подготовке проекта, включают в сумму денежных потоков второй, инвестиционной фазы, для упрощения расчетов.

Текущее состояние проекта – это нулевой период, период 1 – это период спустя год после начала осуществления проекта и т.п. (обычно берут 3–10 таких периодов, в зависимости от сумм инвестирования и получаемых доходов, то есть самого проекта). Первые годы, как правило, являются затратными (инвестиционная фаза жизненного цикла), а последующие – приносящими доходы (эксплуатационная фаза), призванные компенсировать затраты инвестора.

Инвестиционный проект разрабатывается, базируясь на расчетах капитальных и текущих затрат, прогнозе объемов реализации продукции, прогнозируемой прибыли и временных рамок проекта. Также необходимо составление потоков доходов и расходов, определение параметров для оценки эффективности инвестиционного проекта, определение потребности в финансировании [11, с.318].

Для оценки эффективности инвестиционных вложений необходимо несколько критериев оценки, в роли которых выступают чистый дисконтированный доход ЧДД (net present value, NPV), внутренняя норма доходности ВНД (internal rate of return, IRR), индекс доходности ИД (profitability index, PI), дисконтированный срок окупаемости ДСО (discounted payback period, DPP).

Чистый дисконтированный доход (ЧДД, NPV) – разница между суммой денежных поступлений (денежных потоков, притоков), порождаемых реализацией инвестиционного проекта и дисконтированных к их текущей стоимости, и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех затрат (денежных потоков, оттоков), необходимых для реализации этого проекта.

Достоинствами данного показателя является то, что он обладает однозначными критериями принятия решений (если ЧДД (NPV) больше 0, то проект эффективный, если ЧДД (NPV) меньше 0, то проект отклоняется), учитывает стоимость денег во времени [9, с.77].

Он является основным критерием эффективности, так как только он показывает изменение дохода после реализации проекта. Остальные показатели – внутренняя норма доходности (ВНД, IRR), индекс доходности (ИД, PI), дисконтированный срок окупаемости (ДСО, DPP) – дополняют результаты оценки с той или иной стороны.

Показатель внутренней нормы доходности показывает максимально допустимый относительный уровень расходов, которые могут быть ассоциированы с данным проектом [7, с.47].

Не следует принимать проект, если величина ставки дисконтирования будет превышать ВНД, так как это говорит о высоком уровне расходов по данному проекту [4, с. 1].

Индекс доходности (рентабельности) (ИД, PI) показывает уровень валовых доходов на единицу затрат, т. е. во сколько раз доход превышает вложения по проекту. Проект считается приемлемым, если индекс доходности выше 1.

Учет инфляции производится в виде реальной и эффективной процентных ставок или инфляционная корректировка денежных потоков.

В виду изменения условий внешней и внутренней среды с течением времени при планировании и реализации инвестиционного проекта существует риск неопределенности.

Инвестиционный риск – это вероятность возникновения непредвиденных финансовых потерь (снижение прибыли, доходов, потери капитала и пр.) в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности.

Такими условиями, способными сократить эффективность проекта могут быть: изменения цены реализации, объема продаж, затрат на переменные ресурсы, удлинение фазы инвестирования жизненного цикла инвестиционного проекта, увеличение процентов по кредитам и др. [11, С.315].

Выявление фактора неопределенности в простом виде осуществляется на основе расчета точки безубыточности инвестиционного проекта (определение точки безубыточности, такого объема реализованной продукции, при котором выручка от реализации продукции равна издержкам производства).

Также одним из наиболее распространенных в оценке рисков является анализ чувствительности (метод вариации параметров) – выявление факторов внешней среды, влияющих на эффективность инвестиционного проекта, и величину возможных отклонений в финансовых показателях, характеризующих эффективность инвестиционного проекта.

Детальное описание метода дано в различных литературных источниках, поэтому остановимся более подробно на особенностях их практического применения.

Метод анализа чувствительности показателей эффективности инвестиционного проекта (NPV, IRR, PI и др.) позволяет на количественной основе оценить влияние на инвестиционный проект изменения его главных переменных. Особенность данного метода заключается в том, что в нем допускается изменение одного параметра изолированно от всех остальных, т.е. все остальные параметры инвестиционного проекта остаются неизменными (равны спроектированным величинам). Такое допущение редко соответствует действительности, однако для определения степени воздействия изменения конкретной переменной на эффективность инвестиционного проекта этот метод достаточно удобен.

Далее организация принимает решение о проекте, если оно положительно, и имеет место инвестиционные риски, то существует несколько способов управления рисками (диверсификация рисков – расширение видов деятельности, за счет ассортимента – потребителей, или четкое распределение ответственности между участниками); страхование; резервирование – как финансовое, так и информационное (дополнительные исследования и т.п.), локализация риска – создание дочернего предприятия для осуществления рискованного проекта.

Методика оценки эффективности инвестиционных проектов, основанная на дисконтировании денежных потоков, впервые была внедрена в практику в «Руководстве по подготовке промышленных технико-экономических обоснований», разработанное Организацией объединенных наций по промышленному развитию (UNIDO), последнее издание которого было выпущено в 1991 году [3, с. 93].

На основании методики ЮНИДО в 1994 году были утверждены совместным постановлением Госстроя России, Минэкономики РФ, Минфина РФ и Госкомпромом России от 31.03.94 г. № 7–12/47 «Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов и их отбору для финансирования». В 1999 данные рекомендации были дополнены. Таким образом, российская методика по оценке экономической эффективности инвестиционного проекта строится на заимствовании зарубежного опыта [1].

В виду общепризнанности методики ЮНИДО, а также российской методики, инвесторы, предприятия, кредитные учреждения по всему миру используют методику оценки, основанную на дисконтировании денежных потоков (динамические методы).

Метод дисконтирования призван уравновесить два разнонаправленных потока – затрат и доходов – во времени. Считается, что за счет приведения будущей стоимости денежных средств к текущему моменту (в настоящем времени деньги стоят дороже, чем в будущем из-за упущенных возможностей (альтернативной стоимости)), данный метод обладает неоспоримыми преимуществами перед статичными методами оценки эффективности инвестиционных проектов, так как основывается на концепции временной стоимости денег. Однако в настоящее время ученые и практики подвергают критике динамические методы оценки проектов. Рассмотрим некоторые из них.

Поташник Я.С. в публикации «Анализ и развитие методических подходов к оценке экономической эффективности инвестиционных проектов» отмечает, что при расчете по данной методике не учитывается влияние инвестиций на денежные потоки и стоимость предприятия в постпрогнозный период, что приводит к неэффективной селекции [10, с.5].

Авторы Кувшинов М.С. и Комарова Н.С., Зинатуллин Р.Р. в работе «Оценка эффективности инвестиционных решений», Подкопаев О.А. в статье «К вопросу о недостатках динамических методов оценки инвестиционных проектов» выделяют такой недостаток показателя ЧДД, как возможность его некорректной оценки, так как выбор ставки дисконтирования субъективен, а также отсутствуют проработанные методики расчета данного коэффициента.

Таким образом, динамические методы оценки экономической эффективности инвестиционных решений, позволяют избавиться от основного недостатка простых методов оценки – невозможности учета ценности будущих денежных поступлений

по отношению к текущему периоду времени и, таким образом, получить относительно объективную оценку эффективности проектов, особенно связанных с долгосрочными вложениями. Основным критерием является ЧДД (NPV), так как только он показывает изменение дохода после реализации проекта. Остальные показатели дополняют результаты оценки с той или иной стороны.

В последнее время накопилось много вопросов к методике дисконтирования денежных потоков при оценке эффективности инвестиционных проектов. Большинство авторов выделяют такой недостаток динамических методов оценки – это неопределенность в выборе ставки дисконтирования как важнейшего параметра и ее субъективный, а не объективный характер. Возникла необходимость методического обоснования ставки дисконта как ключевого коэффициента, лежащего в основе анализа эффективности инвестиционных проектов.

Ставка дисконтирования играет ключевую роль в управлении инвестиционной деятельностью предприятия. Это экзогенно задаваемый параметр оценки эффективности инвестиционных проектов, который может существенно изменить результаты такой оценки как в сторону положительного, так и отрицательного инвестиционного решения, не смотря на высокую достоверность и всеобщее признание методики, основанной на дисконтировании денежных потоков.

Поэтому выбор ставки дисконтирования является одним из наиболее ответственных этапов в обосновании инвестиционного проекта и принятии управленческого решения относительно него.

Норма дисконта для инвестора – это доход в виде процента на вложенные средства. Определение уровня ставки зачастую носит субъективный характер в виду того, что не существует универсального подхода к ее определению. Инвестор определяет уровень доходности будущих инвестиций (покрытие вложения + отдача), а также закладывает премию за возможные риски неполучения или недополучения дохода.

При инвестиционном планировании ставка дисконтирования позволяет определить доходность проекта в будущем времени, а именно приведении текущей стоимости планируемых к вложению средств к будущим денежным потокам.

Одним из традиционных методов определения ставки дисконтирования является ориентирование на средневзвешенную стоимость капитала WACC, которая показывает, во сколько предприятию обходятся инвестированные собственный и заемный

капиталы (укрупненный метод определения ставки дисконтирования). В данном случае, это расходы предприятия на содержание имущества (капитала). Логика для обоснования этого показателя в качестве ставки дисконтирования заключается в том, что будущие доходы предприятия должны иметь такой процент доходности, который возмещал бы расходы на вложение собственных и заемных средств.

Имеет значение то, за счет какого капитала будет финансироваться осуществление инвестиционного проекта – собственного или заемного. Если предприятие использует в большей степени заемный капитал, то величина WACC будет в большей мере ценой привлечения такого капитала.

Если в инвестиции включается не смешанный, а только заемный капитал, то для анализа эффективности проекта берут величину стоимости кредита в качестве минимальной ставки дисконтирования.

Зная доли собственных и заемных средств, участвующих в финансировании инвестиционного проекта, а также их стоимость, рассчитывается средневзвешенная стоимость капитала WACC по формуле:

$$WACC = k_d(1 - T)^*_d + k_e W_e,$$

где W_d – доля заемного капитала; W_e – доля собственного капитала; k_d – ожидаемая доходность заемного капитала; k_e – ожидаемая доходность собственного капитала; T – налог на прибыль [7, с.49].

Как видно из формулы, стоимость заемного капитала может быть уменьшена за счет ставки налога на прибыль. Логика такой корректировки связана с тем, что уплата процентов по заемному капиталу относится к расходам и уменьшает налогооблагаемую прибыль предприятия. Таким образом, применение налогового щита уменьшает средневзвешенную стоимость капитала.

Показатель WACC в инвестиционном анализе является безрисковой ставкой. К значению WACC может быть прибавлена премия за возможные риски, которая также носит субъективный характер в зависимости от оценки инвестора. Обычно такая ставка составляет величину до 6%.

В некоторых крупных компаниях устанавливается нижний уровень рентабельности инвестиционных вложений экзогенно, без проведения каких-либо обоснованных аналитических расчетов. Этот способ не учитывает особенности финансирования проекта, возможность рассчитаться по нему.

Таким образом, показатель средневзвешенной стоимости капитала WACC может быть использован в качестве минимальной

(безрисковой) ставки дисконтирования. Для расчета показателя необходимо знать структуру капитала и цену (стоимость) его использования.

Управление реальным инвестированием на предприятии сводится к принятию решений относительно реализации инвестиционных проектов и их мониторинга. Подбираются параметры инвестиционного проекта, прежде всего, это ставка дисконтирования и потребность в финансировании. Проект принимается к реализации, если доказана его эффективность с учетом концепции изменения стоимости денег во времени, выражающейся в применении метода дисконтирования денежных потоков. В настоящее время при инвестиционном планировании на предприятии решающими показателями являются чистый дисконтированный доход NPV и дисконтируемый срок окупаемости DPP.

Большинство авторов выделяют такой недостаток динамических методов оценки как неопределенность в выборе ставки дисконтирования как важнейшего параметра и ее субъективный, а не объективный характер. Таким образом, возникла необходимость методического обоснования ставки дисконта как ключевого коэффициента, лежащего в основе анализа эффективности инвестиционных проектов.

Список литературы

1. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов (утв. Минэкономки РФ, Минфином РФ, Госстроем РФ 26.06.1999 №ВК 477).
2. Ананенков А.Г., Резниченко В.С., Чугунов Л.С., Ленинцев Н.Н. Система управления разработкой и реализацией инвестиционных проектов и программ в корпорации и ее дочерних обществах: справочное пособие. – 2-е изд., доп. и перераб. / Под общ. ред. А.Г. Ананенкова и В.С. Резниченко. – М.: Изд-во «Спутник+», 2015. – 518 с.
3. Степочкина Е.А. Экономическая оценка инвестиций: учеб. пособие. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 366 с.
4. Гараева О.Р. Анализ инвестиционных проектов и формирование инвестиционного портфеля // Проблемы современной науки и образования. – 2015. – №7 (37). – С.1–2. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/analiz-investitsionnyh-proektov-i-formirovanie-investitsionnogo-portfelya> (дата обращения: 01.12.2015).
5. Гросс М.В., Арышев В.А., Иванюк Т.Н. Особенности методики инвестиционного анализа // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. – 2016. – № 38. – С.129–136. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-metodiki-investitsionnogo-analiza> (дата обращения: 01.03.2016).
6. Живолуп Д.И., Харламова Е.Е. Инвестиционная политика промышленного предприятия нефтегазовой отрасли: сущность и инструменты повышения эффективности // Известия ВолГТУ. – 2014. – №4 (131). – Том 18. – С. 140–144. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/investitsionnaya-politika-promyshlennogo-predpriyatiya-neftegazovoy-otrasli-suschnost-i-instrumenty-povysheniya-effektivnosti> (дата обращения: 01.12.2015).
7. Зинатуллин Р.Р. Оценка эффективности инвестиционных решений // Актуальные вопросы современной нау-

ки. – 2015. – №44–2. – С. 46–53. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-investitsionnyh-resheniy> (дата обращения: 24.12.2015).

8. Казак О.А. Теоретические аспекты инвестиционной деятельности промышленных предприятий // Экономика и современный менеджмент: теория и практика. – 2013. – №31. – С.1–7. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-investitsionnoy-deyatelnosti-promyshlennyh-predpriyatiy> (дата обращения: 01.12.2015).

9. Кувшинов М.С., Комарова Н.С. Анализ и прогноз эффективности инвестиционных проектов промышленных предприятий // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. – 2013. – № 2. – том 7. – С.74–79. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/analiz-i-prognoz-effektivnosti-investitsionnyh-proektov-promyshlennyh-predpriyatiy> (дата обращения: 01.12.2015).

10. Поташник Я.С. Анализ и развитие методических подходов к оценке экономической эффективности инвестиционных проектов // Вестник Мининского университета. – 2014. – №4. – С.1–9. – [Электронный ресурс]: сайт / Вестник

Мининского университета (НГПУ им.К. Минина). – URL: <http://vestnik.mininuniver.ru/upload/iblock/77e/18-analiz-i-razvitiye-metodicheskikh-podkhodov-k-otsenke.pdf>.

11. Риполь-Сарагоси Ф.Б., Михайлюк Е.В. Основные инструментарию оценки инвестиционных проектов // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2015. – №1. – С. 313–319. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-instrumentarii-otsenki-investitsionnyh-proektov> (дата обращения: 01.12.2015).

12. Титкова А.Ю. Сущность, содержание инвестиционной промышленной политики // Международный научно-исследовательский журнал. – 2015. – 6–3 (37). – С.113–115. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-soderzhanie-investitsionnoy-promyshlennoy-politiki> (дата обращения: 01.12.2015).

13. Чернова Е.А. Концептуальные подходы к анализу инвестиционной деятельности // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 12–2. – С.239. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualnye-podhody-k-analizu-investitsionnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 01.12.2015).

УДК 331.2

СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ В КОНТЕКСТЕ РЕФОРМИРОВАНИЯ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ

Мокева Е.Ю.

ФГБОУ ВО «Орловский государственный институт культуры», Орёл,
e-mail: rainbah77@yandex.ru

В современном российском обществе происходят процессы реформирования всех сфер жизнедеятельности. Сфера культуры и искусства, в том числе система оплаты труда работников отрасли также вынужденно меняются. Реформирование системы оплаты труда работников учреждений культуры и искусства, согласно ряда принятых нормативно-правовых актов на федеральном уровне, должно способствовать увеличению качества предоставленных учреждениями услуг (работ) и развитию кадрового потенциала путем привлечения в сферу высококвалифицированных специалистов. В связи этим особенно важным является процесс правового регулирования трудовых отношений сферы культуры и искусства в условиях реформирования бюджетной сферы в целом. Современная система оплаты труда в качестве основного принципа формирования заработной платы определяет зависимость от квалификации сотрудника, сложности работы, количества и качества затраченного труда. В статье рассмотрены наиболее важные нормативно-правовые акты, регламентирующие данный процесс.

Ключевые слова: реформирование бюджетной сферы, оплата труда работников культуры, профессиональный стандарт

THE SYSTEM OF PAYMENT OF WORKERS OF CULTURE IN THE CONTEXT OF REFORMING OF BUDGETARY SPHERE

Mokeyeva E.Y.

Orel state Institute of culture, Orel, e-mail: rainbah77@yandex.ru

In the modern Russian society is undergoing a process of reforms in all spheres of life. The field of art and culture, including the system of remuneration of workers in the industry also forced to change. Reforming the system of remuneration of employees of institutions of culture and art, according to the number of adopted normative-legal acts at the Federal level, should help to increase the quality of care provided by institutions of services (works) and the development of human potential by bringing into the sphere of highly qualified specialists. In this regard, it is particularly important that the process of legal regulation of labor relations in the sphere of culture and art in the conditions of reforming of budgetary sphere as a whole. The modern remuneration system as the main principle of wage formation determines the relationship from the employee's qualification, complexity, quantity and quality of labour expended. In the article the most important normative legal acts, regulating the process.

Keywords: reforming the budget sphere, payment for labor culture warriors, professional standard

В современном российском обществе происходят перманентные процессы реформирования всех сфер жизнедеятельности. Сфера культуры и искусства и система оплаты труда работников отрасли также вынужденно реформируется. В 2015 году в Российской Федерации осуществляли деятельность почти 24 тыс. учреждений культуры. При этом среднесписочная численность работников данных учреждений культуры по сравнению с 2013 годом (670 тыс. человек) сократилась в целом на 96,4 тыс. человек и составила 573,6 тыс. человек.

Система оплаты труда работников культуры, согласно ряда принятых нормативно-правовых актов [1–4], должна обеспечивать соответствие оплаты труда работников качеству оказания ими государственных (муниципальных) услуг (выполняемых работ). В связи с этим особенно актуальным является изучение правового регулирования данного процесса.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 доведение средней заработной платы работников учреждений культуры до средней заработной платы в соответствующем регионе осуществляется с учетом повышения оплаты труда в первоочередном порядке работникам, относимым к основному персоналу.

Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений разработаны Российской трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений от 23 декабря 2016 г. в соответствии со статьей 135 Трудового кодекса Российской Федерации (Рекомендации). В Рекомендациях раскрыта специфика начисления и выплаты заработной платы работников культуры, формируются нормированные

задания для соответствующих учреждений.

Типовые отраслевые нормы труда вводятся в целях формирования обоснованных оптимальных показателей трудоемкости выполнения работ и установления необходимой штатной численности персонала. Данный процесс регламентирован приказами Министерства культуры:

- от 30 декабря 2014 г. № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»;
- от 30 декабря 2014 г. № 2478 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в зоопарках, фильмофондах, музеях и других организациях музейного типа»;
- от 30 декабря 2015 г. № 3448 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в культурно-досуговых учреждениях и других организациях культурно-досугового типа».

К примеру, типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках, разработаны в соответствии с Правилами разработки и утверждения типовых норм труда, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.11.2002 № 804, в целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», и предназначены для формирования обоснованных оптимальных показателей трудоемкости выполнения работ в библиотеках, определения штатной численности работников, выдачи нормированных заданий и соотношений между плановыми и договорными работами.

За 2015 год уровень средней заработной платы работников учреждений культуры, установленный региональными «дорожными картами», достигли и превысили 76 регионов. При этом все 85 регионов в 2015 году обеспечили уровень средней заработной платы не ниже уровня 2014 года. [7]

К регионам-лидерам относятся:

1. Свердловская область – 110,7% к плану на 2015 год (или 93,8% к средней заработной плате по региону);
2. Приморский край – 109,2% (или 91,9%);
3. Владимирская область – 108,3% (88,4%);
4. Калининградская область – 107,7% (87,6%);
5. Тульская область – 105,3% (93,4%).

По Крымскому федеральному округу запланированный на 2015 год уровень средней заработной платы работников учреждений культуры – 18,5 тыс. рублей выполнен в:

Республике Крым – на 107,0% к плану на 2015 год (или 104,5% к средней заработной плате по региону);

г. Севастополь – на 111,8% (или 104,9%) [7].

В остальных 9 регионах уровень средней заработной платы работников учреждений культуры, предусмотренный региональными «дорожными картами», за 2015 год выполнен на 95,0% – 99,0 процента:

1. Республика Мордовия – на 96,0% (или 72,6% к средней заработной плате по региону);
2. Еврейская автономная область – на 96,7% (или 72,6%);
3. Курская область – на 97,2% (или 73,0%);
4. Карачаево-Черкесская Республика – на 98,0% (или 75,7%);
5. Республика Тыва – на 98,7% (или 69,3%) [7].

Отклонение от показателя соотношения, установленного в отраслевой «дорожной карте» (70,3%), более 5% у регионов:

Забайкальский край – 105,9% к плану на 2015 год (или 62,9% к средней заработной плате по региону);

Красноярский край – 104,1% (или 63,9%). [7]

Современная система оплаты труда в качестве основного принципа формирования заработной платы определяет зависимость от квалификации сотрудника, сложности работы, количества и качества затраченного труда. В связи с этим для учреждений культуры и учреждений образования в области искусств обязательным является применение профессиональных стандартов.

Профессиональный стандарт представляет собой характеристику квалификации, которая нужна сотруднику для выполнения определенного вида профессиональной деятельности (ч. 2 ст. 195.1 ТК РФ). Стандарты разрабатываются как для определенной должности или профессии (музейный хранитель, педагог), так и на виды деятельности, в которые входят отдельные группы родственных должностей и профессий (управление персоналом, СМИ и др.).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в период с 2013–2018 гг. Министерство труда и социальной защиты должно разработать и утвердить около 800 профессиональных стандартов.

Перечень проектов профессиональных стандартов утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.05.2013 № 200. В их числе – стандарты специалистов в области культуры и искусства (таблица).

Профессиональные стандарты в области культуры и искусства

Продюсер в области кинематографии	Приказ Минтруда России от 08.09.2014 N 610н
Специалист по техническим процессам художественной деятельности	Приказ Минтруда России от 08.09.2014 N 611н
Хранитель музейных ценностей	Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 537н
Специалист по учету музейных предметов	Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 521н
Экскурсовод (гид)	Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н

Профессиональные стандарты являются новой формой определения квалификации работников культуры, и более детализированно описывают разработанные ранее для отрасли культуры «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2015 г. N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» применение профессиональных стандартов работодателями с 1 июля 2016 г. является обязательным в части требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения трудовых функций.

В целом нужно отметить, что реформирование системы оплаты труда работников учреждений культуры во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» должно осуществляется установленными темпами, что, несомненно, будет способствовать увеличению качества предоставленных учреждениями услуг, а также развитию кадрового потенциала путем при-

влечения в сферу высококвалифицированных специалистов.

Список литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] / ЭПС «Система ГАРАНТ».
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [Электронный ресурс] / ЭПС «Система ГАРАНТ».
3. Распоряжение Правительства РФ от 26 ноября 2012 г. № 2190-р О программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 гг. [Электронный ресурс] / ЭПС «Система ГАРАНТ».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 мая 2013 г. N 200 «Об утверждении перечня проектов профессиональных стандартов, разработка которых предусмотрена в 2013 году за счет средств федерального бюджета» [Электронный ресурс] / ЭПС «Система ГАРАНТ».
5. Рекомендации Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от 23 декабря 2016 г. «Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений на 2017 год» [Электронный ресурс] / ЭПС «Система ГАРАНТ».
6. Смирнов, А.Н. Профессиональные стандарты: новые подходы к оценке специалистов / А.Н. Смирнов // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – №1. – С.5–10.
7. Государственный доклад о состоянии культуры в Российской Федерации в 2015 году [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mkrf.ru/>.

УДК 658

МЕТОДИКИ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Полуяхтов И.А., Часовских В.П.

*ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет», Екатеринбург,
e-mail: u2007u@yandex.ru*

В данном обзоре рассматриваются основные методики документирования систем менеджмента качества. Рассматриваются различные виды предприятий и сферы человеческой деятельности: образовательные организации, использующие компетентностную модель образования, медицинские учреждения, промышленные предприятия, предприятия промышленно-строительного кластера, специализированные лечебные заведения, производители лекарственных препаратов, предприятия авиа-космического комплекса, предприятия управления мониторинга качеством благосостояния регионов и прочие. Рассматриваются основные этапы создания системы документации, выявляются основные проблемы создания и внедрения системы документирования систем менеджмента качества. В рамках обзора исследовались работы как российских, так и зарубежных авторов, таких, как Кампанелла, Екатеринбург, Адлер, Бойцов, Иванов, Друри, Деминг, Годлевский, Роуз, Шелапутина, Воронов, Терехин, Эванс, Богданова, Кунц, О'Доннел, Дханасекхаран, Петрова, Качалов, Бедорева, Комиссарова, Мищенко, и другие.

Ключевые слова: система менеджмента качества, документирование, ISO 9001, обзор методик

DOCUMENTATION METHODS OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Poluyakhtov I.A., Chasovskykh V.P.

Ural State Forest Engineering University, Yekaterinburg, e-mail: u2007u@yandex.ru

This review examines the main methods for documentation in quality management systems. Different types of enterprises and spheres of human activity are considered: educational organizations that use the competence model of education, medical institutions, industrial enterprises, enterprises of the industrial and construction cluster, specialized medical institutions, manufacturers of medicines, enterprises of the aerospace complex, enterprises of monitoring the quality of welfare of the regions and Other. The main stages of creating a documentation system are considered, the main problems of creating and implementing a system for documenting quality management systems are identified. In the framework of the review, the work of both Russian and foreign authors, such as Campanella, Ekaterina, Adler, Boytsov, Ivanov, Drury, Deming, Godlevsky, Rose, Shelaputina, Voronov, Terekhin, Evans, Bogdanova, Kuntz, O'Donnell, Dhanasekharan, Petrova, Kachalov, Bedoreva, Komissarova, Mishchenko, and others were considered.

Keywords: quality management system, documentation, ISO 9001, methodology review

В современные рыночные отношения, международные стандарты для систем менеджмента качества ИСО серии 9000 имеют особую роль. С момента публикации первых версий этих стандартов в 1987 году, они стали признанными стандартами для организации работы по качеству на предприятиях различных отраслей промышленности, средства укрепления доверия партнеров и повышения конкурентоспособности. В мире насчитывается более 400 тысяч организаций, которые сертифицировали свои системы качества на соответствие стандартам ISO 9001, ISO 9000.

Требование по разработке и внедрению SMK (системы менеджмента качества) исходит от потребителей, владельцев, кредитных организаций и т.д., которые нуждаются в гарантии стабильной (с точки зрения качества продукции) работы организации. Сертификация SMK стала обязательным требованием для участия в большинстве тендеров. В частности, наличие у регистратора SMK соответствие требованиям ИСО 9001: 2000 позволяет эмитентам быть уве-

ренными в том, что услуги, предоставляемые регистратором строго соответствовать условиям и требованиям закона, объявленного ими, и что положение регистратора является стабильным в долгосрочной перспективе. Грамотная реализация этой системы позволяет получить ряд преимуществ: повысить управляемость компании, конкурентоспособность и качество услуг, снизить издержки, сделать компанию клиентоориентированной.

Процесс общего развития подходов к формированию систем менеджмента качества рассмотрен в [28].

На основе международного стандарта [12], методология разработки документации систем управления качеством включает в себя действия, с помощью которых организация устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, необходимые для достижения желаемых результатов, а также управление взаимодействующими процессами и ресурсы, необходимые для обеспечения значения и осуществления результатов для соответствующих заин-

тересованных сторон [4]. На основе методологии разработки документации систем управления качеством, есть 6 принципов, а именно: политика и цели компании в области качества, где политика должна быть документально, утвержденный руководителем предприятия и доставлены каждому сотруднику; подготовка организационной структуры СМК компании, выявление целого ряда бизнес-процессов организации; установление полномочий должностных лиц компаний в СМК и развитие «Матрицы для распределения полномочий и ответственности в СМК»; разработка мотивационного механизма; обучение персонала предприятия, участвующего в развитии системы менеджмента качества [12].

Представители Румынского университета Петру Майор [38] в своей работе пришли к выводу, что внедрение и сертификация системы менеджмента качества (СМК), особенно для малых и средних предприятий, включает в себя довольно большое количество документов и записей о количестве и обязанности сотрудников. В статье обсуждаются эффективные организационные и мониторинга решений, направленных на управление документами, которые могут улучшить [38] системы.

Кампанелла Дж. [29] в своей книге говорит о скрытых резервах, которые ведут к стабильности и конкурентоспособности компаний. Принуждение менеджеров думать о необходимости управлять стоимостью обеспечения качества [29]. Автором рассмотрены основные принципы менеджмента качества, которые изложены в ИСО серии 9000, а также QS-9000 и VDA 6.1. В книге представлены методы для реализации этих принципов во многих отраслях экономики, а также практические рекомендации, которые позволят работникам во многих отраслях экономики разработать и воплощать в жизнь свои собственные системы, чтобы управлять затратами на обеспечение качества и улучшение существующих [29].

Екатеринин М.В. в своей диссертации [15] говорит, что в текущей динамике рынка, многие организации улучшают свои системы менеджмента качества (СМК), с тем чтобы уменьшить свои риски и потребительские риски, связанные с качеством продукции. Такие подходы имеют наибольший потенциал и, соответственно, наибольший возврат [15].

Процесс эволюции теоретических основ управления качеством рассмотрен в [23]. Разработка научно-методических основ стандартизации в области систем менеджмента качества, а также разработка под-

ходов к совершенствованию систем менеджмента качества организаций, участвующих многих отечественных и зарубежных ученых и специалистов [15]. Среди них, прежде всего, стоит выделить работы Ю.П. Адлера [1], В.В. Бойцова [4]. Следует отметить, что в рамках существующих отечественных и зарубежных научных исследований в области стандартизации и совершенствования систем управления качеством, задача разработки подхода к анализу и выбору требований из различных отраслевых стандартов в целях для улучшения системы управления качеством организаций и разработать стандарты для систем менеджмента качества [4].

Иванов А.И. [16] рассматривает реализацию и осуществление технологического процесса подхода на промышленном предприятии как улучшение эффективности качества требований [16]. Внедрение такого подхода в систему управления приводит к формированию эффективной системы управления качеством. Уникальные возможности для управления процессами обеспечивают внедрение информационных технологий [16]. Непрерывное улучшение качества вследствие развития постиндустриального общества обеспечивается целенаправленной деятельностью человека, определяемой термином «управление», который в последние десятилетия был заменен таким англоязычным определением как «управление» [16]. Английский профессор Колин Друри [34] в книге рассматривает выбор оптимальной системы калькуляции, планирование потребностей в ресурсах, накопление затрат с целью оценки запасов, определение оптимального размера заказа. Обращает внимание на последние разработки в области управления и учета производства. Использует конкретные ситуации, которые могут возникнуть в процессе производства. Он считает, что для внедрения системы управления качеством на предприятии затраты играют важную роль или, вернее, правильное управление этими издержками приводят к различным формулам, схемам и чертежам [34].

Эксперты по качеству знают основные принципы системы менеджмента качества. В свое время Э. Деминг [13] сформулировал эти принципы. Их было четырнадцать и выражали они общие цели и не являлись инструментом как таковым. Потом уже объединяя усилия Э. Деминг, Дж. Джуран и Ф. Кросби вывели шесть принципов, описанных в стандарте.

Годлевский В.Е. совместно с рядом авторов [11] предлагают осуществлять внедрение СМК на основе ISO/ТУ 16949–2002 (возможно совместно с требованиями

стандарта ISO 9001:2000 или после их внедрения аналогичным способом) по следующим этапам:

- постановка задачи в целом и срока ее выполнения;
- указание ответственности и требований по участию в разработке и внедрении СМК руководителей всех служб;
- создание межфункциональной рабочей группы по планированию, разработке документации и внедрению требований международных стандартов;
- разработка программы организационно-технических мероприятий;
- поручения руководителям всех служб (общие);
- поручения руководителям всех служб – по направлениям деятельности.

Кеннет Роуз [40] в своей книге говорит о подходах управления качеством. Представляет инструменты и способы, которые реализуют общие методы, определенные в руководстве по управлению качеством, доказывая их реальной практикой.

Шелапутина С.В. [26] пришла к выводу, что применение системного подхода, учитывающего все аспекты деятельности образовательного учреждения, это методологический запрос образовательной системы. Ответом на него является разработанная в 2000-м году, новая версия стандарта ИСО 9000:2000 и ИСО 9001:2000. Она базируется на 8 принципах системного управления качеством, близким к идеологии Всеобщего управления качеством (TQM), которые и могут стать базой для формирования политики и целей в области качества подготовки специалистов. Установлено, что процессы жизненного цикла образования (круга менеджмента качества подготовки специалиста), как нематериальной продукции (знаний), включают: процессы, связанные с анализом содержания инженерной деятельности у потребителей специалистов; проектирование и разработку учебного процесса; прием студентов в университет; управление учебным процессом и профессиональное сопровождение выпускников; управление методическим обеспечением системы контроля знаний студентов и проведения квалификационных испытаний [26].

Также, серьезные изменения в требованиях к системе документирования СМК образовательной организации были вызваны переходом к компетентностной модели образования в РФ [5–8,10].

В диссертации Терехин В.А. [24] обсуждает теоретические основы построения системы управления качеством на основе стандартизации кластера. Его суть заключается в разработке концептуального подхода

к разработке системы управления качеством на основе стандартизации кластера. Его исследование заключается в разработке научно-методических инструментов системы менеджмента качества предприятий промышленного кластера, что позволяет повысить конкурентоспособность и производительность предприятий в этом кластере [24].

Эванс Дж. [35] В своей книге раскрывается взаимосвязь между теориями управления и универсальным качеством, показано практическое применение принципов и методов управления качеством в практике реальных организаций, иллюстрируется взаимосвязь между принципами менеджмента качества и теории управления. Многочисленные практические примеры и тематические исследования дают представление о базовых методах, которые обеспечивают универсальное качество [35]. Представлено введение концепции полного управления качеством, аспектами взаимосвязи общего качества и организационной теории. Роль лидерства в внедрении принципов качества в практику организаций. Также включены инновационные темы, такие как качество электронной коммерции, сравнение основных систем обеспечения качества, CRM технологии управления, ситуационное лидерство, концепция бережливого производства, управление знаниями [35].

Богданова М.В. [3] со своими коллегами считает, что для успешной эксплуатации производства необходимо направить ее и систематически и прозрачно управлять ею. Внедрение системы менеджмента качества позволит промышленным предприятиям повысить конкурентоспособность и качество продукции, что будет способствовать ускорению импортозамещения [3].

В статье представленной Эмануэль А.В. [27] и рядом других авторов представлены результаты исследования методом экспертной оценки процессов подготовки документации медицинской лаборатории на базе требований ISO 15189:2012. Выявлены конструктивные методы подготовки документов, а также ряд типичных ошибок руководства и сотрудников лабораторий в процессе создания документов, которые приводили к бюрократизации системы, вызывали отторжение персонала и не оказывали положительного влияния на реализацию работ. Основной ошибкой лабораторий является восприятие документов системы менеджмента качества (СМК) и документооборота в целом как бюрократической «надстройки» над реальной деятельностью. Эффективный документооборот создается в случае, когда руководство воспринимает документацию как управленческий инстру-

мент, проводит обучение персонала и добивается осознания работниками документооборота как неотъемлемой части реальной деятельности, связанной с качеством результатов [27].

Статья Воронова М.П. [9] посвящена исследованию влияния социальных функций окружающей среды на общую экономическую стоимость системы, как основного показателя, характеризующего эффективность менеджмента качества окружающей среды. Кунц Г. и О'Доннел С. в своей книге [19] отмечают три ключевых положения систем:

- Система как единое целое.
- Закрытые и открытые системы.
- Границы системы.

Эти определения и характеристики понятия «система» должны быть учтены: при формировании организационной структуры системы качества как «единого целого», где должен быть установлен порядок взаимодействия между руководителями предприятия и отделами в области качества [19].

Следует учитывать принцип управления как воздействие субъекта на объект: Когда система качества делится как субъект управления с объектом управления – процесс создания продуктов, на который система влияет на ее функции. Процесс разработки и производства не может быть включен в систему качества. И это на практике не является чем-то необычным, вызывая путаницу при определении обязанностей сотрудников на предприятии в области качества. К сожалению, в разделе 7 ИСО 9001 такого четкого разделения нет [19].

Дханасекхаран Н. [30] в своей книге объясняет требования ИСО 9001 к созданию системы менеджмента качества (СМК) для организации. Требования иллюстрируются примерами из отраслей для понимания требований и подготовки документов СМК с высокой степенью ясности. Представлены методы интеграции требований ISO 9001 с программным обеспечением планирования ресурсов предприятия (ERP). Программный комплексный подход позволяет владельцам процессов сосредоточиться на выполнении своих основных задач по достижению запланированных результатов процессов, а программное обеспечение автоматически создает записи качества [30].

Английский профессор Колин Друри [34] в книге рассматривает выбор оптимальной системы калькуляции, планирование потребностей в ресурсах, накопление затрат с целью оценки запасов, определение оптимального размера заказа. Обратите внимание на последние разработки в области управления и учета производства. Использует конкретные ситуации, которые

могут возникнуть в процессе производства. Он считает, что для внедрения на предприятии системы управления качеством затраты играют важную роль или, вернее, правильное управление этими затратами. Он дает различные формулы, схемы, рисунки [34].

Петрова В.Г. [22] в своей работе в результате разработанного алгоритма пришли к следующему выводу: в результате анализа времени предоставления входных (входных) данных для формирования отчета качества предоставленных материалов (Их полнота и надежность), а также условия координации и рассылки проекта отчета и качественных Рекомендаций и предложений по совершенствованию СМК старшим руководством, внедряются методы, помогающие достигать запланированных процессов в более короткие сроки. Если запланированные результаты не будут достигнуты, тогда будут предприняты необходимые исправления и корректирующие действия [22].

Что значит «создать» систему управления качеством и «поддерживать ее в рабочем состоянии»? Качалов В.А. [17] считает, что организация должна разрабатывать, документировать, проектировать, внедрять систему управления качеством и обеспечивать ее функционирование. Это в принципе совпадает с официальным переводом ГОСТ Р ИСО 9001:2008, где это требование сформулировано как [12]: «Организация должна разрабатывать, документировать, внедрять и поддерживать систему управления качеством в своей рабочей среде...».

Проблема, с которой сталкивается тщательный менеджер по качеству, связана с необходимостью понять, что именно является знаком и (что наиболее важно) доказательством того, что система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2008 [12] должна быть:

- разработана;
- задокументирована;
- внедрена;
- поддерживается в рабочем состоянии.

Бедорева И.Ю. [2] в своей диссертации описал стадии СМК. Прежде всего, необходимо разработать, обосновать и внедрить эффективную систему управления качеством медицинских организаций на примере федерального медицинского учреждения, обеспечивающего высокотехнологичную медицинскую помощь [2].

Джордж С. и Вимерскирч А. [41] считают, что лидеры должны развивать и постоянно совершенствовать организационную ассоциацию и корпоративное мышление, которое вклинивается по горизонтали по вертикали организационной структуры; осуществлять корпоративные функции, такие как

технологии, производства и финансов [41]. При внедрении системы управления качеством, мы рекомендуем следующие шаги: диагностический аудит существующей системы управления медицинской организацией с целью выявления областей для улучшения, подготовки кадров, внутренних аудиторских организаций с целью ознакомления персонала с основными принципами и методами разработки и внедрения СМК; планирование системы менеджмента качества; разработка системы документации, включая описание основных процессов; внедрение и анализ СМК с оценкой результатов и планирования необходимых корректирующих действий; системы управления качеством сертификации медицинской организации, чтобы подтвердить эффективность независимого органа по сертификации внедренной системы; поддержание в актуальном состоянии и ее совершенствования [12].

После того, как была разработана документация СМК, были выполнены ее требования и выполнены ее требования (что можно проследить в ходе предварительной проверки), компания заключает соглашение с органом по сертификации для оценки соответствия СМК требованиям Требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

Приложение и комплект документации СМК направляются в орган по сертификации, где в течение короткого периода времени (обычно 1–2 недели) рассматриваемая представленная документация проверяется, после чего группа экспертов проводит сертификационный аудит деятельности компании (оцениваются требования, указанные в документах СМК). По результатам сертификационного аудита выдается отчет о аудите СМК, на основании которого экспертная комиссия принимает решение о выдаче сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 или отказе в выдаче (с неудовлетворительными результатами Аудита). Если в ходе аудита выявляются любые несоответствия, аудиторы также готовят отчеты о несоответствии. Небольшие расхождения, как правило, не являются препятствием для получения сертификата, и их устранение проверяется при последующих ежегодных проверках [12].

В статье Фомичева Н.Г., Садового М.А., Бедоревой И.Ю., Самарина В.Ю. [25]. Был рассмотрен опыт разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК) на основе требований международного стандарта ISO 9001 версии 2000. Управление качеством – это наивысшая стратегическая цель, которая объединяет общее управление организацией на основе идеологии качества. Применение между-

народных стандартов ИСО 9000 способствует широкому распространению новых принципов управления деятельностью, ранее не присущими советскому здравоохранению, с ориентацией на клиентов и качеством их услуг. Для любой организации внедрение СМК является масштабным и довольно сложным проектом, охватывающим всех своих сотрудников от менеджера до персонала. Внедрение СМК должно осуществляться поэтапно, используя технологию процессуального подхода [25]. В своей работе Назарова О.А., Овчарова Л.Л. [21] проанализировали проблемы и этапы функционирования СМК на предприятиях и пришли к выводу, что эффективным механизмом оптимизации деятельности как для крупных, так и для малых предприятий является разработка и внедрение системы управления качеством (СМК). В ходе анализа авторами были выявлены следующие проблемы, связанные с разработкой СМК в соответствии с требованиями международного стандарта (MS) ISO 9001:2008 [21]:

Недостаточная поддержка менеджеров из-за их некомпетентности. Чаще всего это связано с отсутствием поддержки со стороны менеджеров, связанных с их некомпетентностью.

Небольшое количество персонала на предприятиях не всегда позволяет создавать службы управления качеством, и СМК в первую очередь предполагает наличие комплекса внутренней организации организации и распределение ответственности и полномочий между отдельными функциональными структурными подразделениями. На малых предприятиях для выполнения требований серии ISO 9000 необходимо распределять функции между небольшим числом подразделений или сотрудниками. И эта задача может быть трудной, потому что никто из сотрудников не хочет брать на себя дополнительные обязанности и ответственности.

Система менеджмента качества, разработанная с привлечением консультантов, имеет квалифицированные разработанные системные документы, но реальное развитие должно осуществляться собственными специалистами, которые хорошо осведомлены о процессах и особенностях взаимодействия подразделений и персонала внутри организации.

Комиссарова Т.Б. [18] в своей работе он рассматривает основные принципы создания и управления документацией СМК. При разработке СМК разработка документации и ее системы управления является очень важным и сложным этапом. Анализ несоот-

ветствий, выявленных в ходе сертификационных и инспекционных аудитов в соответствии со стандартом ISO 9001:2000 на ряде предприятий и учреждений, показывает, что наибольшее число несоответствий в СМК находится в разделе 4.2 «Требования к документации». Доля несоответствий в этом разделе в общем объеме несоответствий в соответствии со статистическими данными составляет около 30% [18]. При разработке процедуры по управлению документацией в первую очередь необходимо выработать принципы классификации документации и разработать ее структуру исходя из уровней управления университетом [18].

Наиболее характерные типы документов СМК являются: политика в области качества; положение о ТП; стандартный университет; процедура, методология, обучение, программа обеспечения качества (план); текущая документация (качество записи) [24].

В работе Дьяконова Е.В. [14], рассматриваются принципы организации системы документов СМК на предприятии по производству лекарственных средств. При подготовке к формированию структуры системы менеджмента качества (СМК) документы на НПО «вириона», был проведен анализ достаточности пакета внешних документов, имеющихся на предприятии (базовый уровень значимости), регулирующих организацию производственного процесса. Следующим шагом стало основным формирование общей структуры системы внутренних документов СМК по уровням значимости [14].

Также проводились исследования по выявлению требований статистическим территориальным единицам, используемым в качестве показателей в рамках системы управления развитием и мониторинга качества состояния регионов [39].

Мищенко С.В. [20] с рядом соавторов рассматривает методику разработки системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001: 2000 (ГОСТ Р ИСО 9001–2001) на примере предприятия, которое производит материалы с ПВХ и нитроцеллюлозы покрытия с учетом характеристик этой организации. Предлагаемая в данной статье методика разработки СМК предприятия представляет собой совокупность этапов, предусматривающих [20]:

- анализ требований стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года;
- определение уровня зрелости СМК предприятия;
- выделение и идентификацию процессов СМК;
- описание процессов СМК;

- построение последовательности и взаимодействия процессов СМК;

- разработку критериев и методов определения результативности и эффективности процессов СМК;

- документирование процессов СМК.

Для развития СМК компании часто прибегают к помощи профессиональных консультантов, стоимость услуг которых должна быть включена в смету. Каждый год разрабатывается документация для систем управления качеством, но в них всегда присутствует принцип целостности. Реализация этих принципов должна осуществляться единовременно и комплексно, то есть все принципы применяются немедленно, в противном случае они не будут иметь никакого эффекта.

Список литературы

1. Адлер Ю.П., Щепетова С.Е. Процесс под микроскопом // Методы менеджмента качества. – 2002. – № 7. – С. 4–8.
2. Бедорева И.Ю. Научное обоснование системы менеджмента качества медицинской организации: диссертация на соиск. уч. степени д.м.н. Новокузнецк, 2009. 355 с.
3. Богданова М.В. Создание системы планового обслуживания // Методы менеджмента качества. – 2004. – № 2. – С. 9–12.
4. Бойцов В.В. Стандартизация в СССР под редакцией В.В. Бойцова. – М.: Изд-во стандартов, 1975.
5. Борисова М.Н., Воронов М.П. Возникновение и становление компетентного подхода в высшем образовании // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2016. – №3. – С. 5–12.
6. Борисова М.Н., Воронов М.П. Исследование значимости профессиональных компетенций для бакалавров прикладной информатики // Проблемы внедрения результатов инновационных разработок: сборник статей Международной научно-практической конференции (25 ноября 2015 г., г. Пермь). / в 2 ч. Ч.2 – Уфа: АЭТЕРНА, 2015. – С. 145–148.
7. Борисова М.Н., Воронов М.П. Исследование значимости общекультурных и общепрофессиональных компетенций в профессиональной деятельности бакалавров прикладной информатики (на примере УГЛТУ) // Теория и практика современной науки. – 2015. – №5 (5). – С. 554–557.
8. Борисова М.Н., Воронов М.П. Федеральный государственный образовательный стандарт и компетентностная модель образования: анализ соответствия требований по направлению 09.03.03 // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 6; URL: <http://www.science-education.ru/130–23878> (дата публикации: 30.11.2015).
9. Воронов М.П. Методика экономической оценки социальных функций леса // European Social Science Journal. – 2013. – № 12–2 (39). – С. 484–492.
10. Воронов М.П., Часовских В.П., Попов В.А., Анянова Е.В., Крайнова Т.С., Кох Е.В. Новые обучающие элементы в контексте новых требований министерства образования РФ // Эко-потенциал. – 2015. – №2(10). – С. 109–123.
11. Голлевский В.Е., Самохвалов П.С., Клочков Ю.С., Жадяев А.Н. Развитие методов стандартизации процессов системы менеджмента качества // Вектор науки ТГУ. – 2011. – № 4(18). – С. 352–355.
12. ГОСТ Р ИСО 9000–2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь / Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – М.: Стандартинформ, 2008.

13. Деминг Э. Принципы управления качеством [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/biznes/principy-deminga.html> (дата обращения 12.06.2017).
14. Дьяконова Е.В., Рубан Т.И. Принципы организации системы документов СМК на предприятии – производителе лекарственных средств // Сибирский медицинский журнал. – 2011. – № 2–2, Т. 26. – С. 100–102.
15. Екатеринин М.В. Совершенствование систем менеджмента качества на основе отраслевой стандартизации: дис. ... к. э. н. – М., 2012. – 184 с.
16. Иванов А.И. Основы теории и принципы создания элементов систем менеджмента качества на отечественных фармацевтических предприятиях: дис. ... д. ф. н. – Пермь, 2009. – 306 с.
17. Качалов В.А. Что значит «создать» систему менеджмента качества и «поддерживать ее в рабочем состоянии»? // Все о качестве. Отечественные разработки. – 2013. – Вып. 82. – М.: НТК «Трек».
18. Комиссарова Т.Б. Основные принципы создания и управления документацией СМК / Труды Международного симпозиума «Надежность и качество». – 2008. – № 2. – С. 23–25.
19. Кунц Г., О’Доннел С. Управление. Системный и ситуационный анализ управленческих функций. В 2-х т. – М.: Прогресс, 1981.
20. Мищенко С.В., Пономарев С.В., Трофимов А.В., Самородов В.А. Методика разработки системы менеджмента качества предприятия // Вестник Тамбовского государственного технического университета. – 2004. – №1–1. Том 10. – С. 8–21.
21. Назарова О.А., Овчарова Л.Л., Малахова Ю.Г. Разработка документации системы менеджмента качества на предприятии ООО «КЛИМ-АРТ» на основе МС ИСО 9001:2008 // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. – 2012. – №8–1. – С. 268–269.
22. Петрова В. Г. Разработка документированной процедуры система менеджмента качества пункт 5.6 «Анализ со стороны руководство» на предприятие ООО «Монолит» // Экономические исследования и разработки. – 2017. – №1. – С. 168–179.
23. Скорова О.А., Воронов М.П. Формирование теоретической основы управления качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – №2. – С. 55–63.
24. Терехин В.А. Развитие системы менеджмента качества на предприятиях промышленно-строительного кластера: дис. ... д.э.н. – Саратов, 2013. – 372 с.
25. Фомичева Н.Г., Садовой М.А., Бедорева И.Ю., Самарина В.Ю. Опыт разработки системы менеджмента качества в специализированном лечебном учреждении // Хирургия позвоночника. – 2005. – №2. – С. 84–88.
26. Шеллапутина С.В. Проектирование системы менеджмента качества подготовки студентов инженерного вуза на основе международных стандартов ИСО 9000:2000 и ИСО 9001:2000: дис. ... к.п.н. – Самара, 2003. – 182 с.
27. Эмануэль А.В., Каленская А.В., Иванов Г.А., Авраменко А.В., Зимакова Н.А., Берестовская В.С. Разработка документации системы менеджмента качества медицинской лаборатории в соответствии с требованиями ИСО 15189:2012 // Медицинский Альманах. – 2016. – №4 (44). – С.14–17.
28. Язвенко П.В. Воронов М.П. Развитие системы менеджмента качества и ее современное состояние: научный обзор // Научное обозрение. Технические науки, 2016. №4. С. 140–148.
29. Campanella, John. Economics of quality. Basic principles and their application / ed. by John. Campanella, 2005.
30. Dhanasekharan Natarajan. ISO 9001 Quality Management Systems. Management and Industrial Engineering 2017.
31. Dearing John. ISO 9001: can this standard be better? // Standards and quality. – 2008. – № 3. – С. 90–93.
32. Deming W. Edward. Out of the Crisis: Quality, Productivity, and Competitive Position.— Cambridge (Mass.) Mass. Inst. of Technology, Center for Advanced Engineering Study: Cambridge University Press, 1982.
33. Doug Anton, Carole Anton, «ISO 9000:2000 Survival Software Templates», 2006. 100 pages.
34. Drury, C. Management and cost accounting. (London: Cengage, 2011) seventh revised edition [ISBN 9781408032138].
35. Evans J.R. The Management and Control of Quality. Cincinnati, Ohio: South-Western College Publishing, 2007.
36. Feigenbaum A.V. Quality control: principles, practice and administration; an industrial management tool for improving product quality and design and for reducing operating costs and losses, McGraw-Hill industrial organization and management series. – New York: McGraw-Hill, 1945. – P. 471.
37. Littlefield, Matthew; Roberts, Michael (June 2012). «Enterprise Quality Management Software Best Practices Guide». LNS Research Quality Management Systems: 10.
38. Peer-review under responsibility of the “Petru Maior” University of Tirgu Mures, Faculty of Engineering. 2016.
39. Radulović D.M., Vuković D.B., Voronov M.P., Simeunović I. Statistical territorial units with purpose of measuring level of development of regions in Serbia // Eco-potential, 2015. №2(10). pp. 87–99.
40. Rose, Kenneth H. (July 2005). Project Quality Management: Why, What and How. Fort Lauderdale, Florida: J. Ross Publishing. ISBN1–932159–48–7.
41. Stephen George, Arnold Weimerskirch. (1998). Total Quality Management: Strategies and Techniques Proven at Today’s Most Successful Companies, 2nd Edition. 254 p.

УДК 352

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ С СУБЪЕКТАМИ УПРАВЛЕНИЯ

Резник Г.А., Булюкина К.А.

ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»,
Пенза, e-mail: reznikga@gmail.com

Актуальность проблемы повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с субъектами управления вытекает из того, что на современном этапе развития экономики в управлении территорией сформировались качественно новые задачи, для решения которых представляется целесообразным и необходимым применение различных инструментов маркетинга. В статье приведены результаты анализа проблемы взаимодействия органов местного самоуправления с субъектами управления по основным его направлениям. Приведены основные критерии, по которым выполнена оценка эффективности взаимодействия (уровень миграции населения, своевременность рассмотрения обращений населения к органам местного самоуправления, приток инвестиций в район, удовлетворенность населения качеством дорог, транспортным обслуживанием, качеством организации теплоснабжения, электроснабжением и т.д., поддержка малого и среднего бизнеса). Показана эффективность применения инструментов маркетинга органами местного самоуправления. Представлены результаты оценки уровня удовлетворенности работой органов местного самоуправления с позиции взаимодействия с населением.

Ключевые слова: маркетинг взаимодействия, органы местного самоуправления, эффективность взаимодействия, инструменты маркетинга

THE EFFICIENCY OF INTERACTION OF LOCAL GOVERNMENTS WITH SUBJECTS OF MANAGEMENT

Reznik G.A., Bulykina K.A.

Penza state University of architecture and stroitelstva, Penza, e-mail: reznikga@gmail.com

The urgency of the problem of increase of efficiency of interaction of local governments with subjects of control stems from the fact that at the present stage of development of economy in the administration of the territory was formed qualitatively new challenges for which it seems appropriate and necessary to use various marketing tools. The article presents the results of the analysis of problems of interaction of local governments with subjects of management in key areas. The main criteria that evaluated the effectiveness of the interaction (the level of migration of population, the timeliness of consideration of complaints to the local authorities, the flow of investment to the area, population satisfaction with the quality of roads, transport services, quality of the organization of heat supply, power supply, etc., support of small and medium business). The efficiency of the use of marketing tools by local governments. The results of evaluation of the level of job satisfaction of local governments with a position of interaction with the population.

Keywords: interaction marketing, local authorities, efficiency of interaction, marketing tools

В период глобализации и информатизации экономики, новых технологических, политических и финансовых реалий органам местного самоуправления приходится постоянно адаптироваться к быстроизменяющимся внешним условиям, в связи с чем, муниципальный район следует рассматривать с позиции многофункциональной и многоаспектной системы.

Выбор принципов работы органами местной власти на современном этапе опирается на качественно новые задачи в управлении территорией.

Основной задачей органов власти выступает оказание общественных услуг, а основные их действия направлены на обеспечение жизнедеятельности и создание достойных условий для повышения уровня жизни, а также социального и экономического развития региона.

Учитывая специфику ресурсов территории, выявив возможный спектр интересов их собственников и возможности их адаптации к рыночным условиям, органы власти долж-

ны применять маркетинговый подход, который в современных условиях конкуренции направлен на достижение максимального привлечения потребителей к предлагаемой услуге или товару. Использование классической маркетинговой концепции в условиях глобализации достаточно перспективно, особенно, если учесть положительный опыт территорий, городов не только за рубежом, но и в самой России [2].

Таким образом, проявляется двойственная природа маркетинга, где с одной стороны маркетинг выступает как практическая область применения особых знаний и навыков, например, организация продаж и сервисного обслуживания, а также другие операции и действия, а с другой – управленческая функция, которая подразумевает исследование рынка и его анализ, разработку деловых стратегий развития.

В настоящее время процессы взаимодействия органов местного самоуправления с субъектами управления не имеют четко отлаженной системы. В то же время имен-

но на местном уровне происходит тесное взаимодействие общества и государства. Поэтому для повышения качества данного взаимодействия особенно важно на современном этапе развития максимально эффективно применять различные инструменты маркетинга [6].

Основными критериями, по которым можно оценить эффективность взаимодействия являются:

- уровень миграции населения;
- своевременность рассмотрения обращений населения к органам местного самоуправления;
- приток инвестиций в район;
- удовлетворенность населения качеством дорог, транспортным обслуживанием, качеством организации теплоснабжения, электроснабжением и т.д.;

• поддержка малого и среднего бизнеса.

Анализируя эффективность использования инструментов маркетинга в процессе взаимодействия необходимо проследить динамику изменений ряда показателей за последние годы, происходящих во взаимодействии органов местного самоуправления с субъектами управления.

Нижнеломовский район один из самых густонаселенных районов Пензенской области. Численность населения Нижнело-

мовского 01 января 2016 года составляет 38806 человек, в том числе городского 21329 человек (54,9%), сельского 17477 человек (45,1%). Плотность населения по району составляет 22,8 человека на 1 кв. км. [7].

Анализ показал, что демографическая ситуация в районе характеризуется снижением численности населения, основными причинами которого выступают низкая рождаемость и высокий уровень смертности анализ показателей, характеризующих демографическую ситуацию, за период с 2014 по 2016 годы показывает, снижение естественной убыли населения на 18,8%.

Анализируя демографическую ситуацию в районе, следует уделить внимание и процессу миграции населения. Так, уровень миграции в Нижнеломовском районе свидетельствует о недостаточной привлекательности района для жизни и работы. В последние годы наблюдается рост миграции трудоспособного населения, что негативно сказывается на других приоритетных направлениях деятельности органов местного самоуправления. Причём исследования в этой области показывают, что большая доля выбывающих – высококвалифицированные специалисты молодого возраста (табл. 2).

Таблица 1

«Основные демографические показатели по Нижнеломовскому району»

Число прибывших, человек			Число выбывших, человек			Миграционный прирост, человек		
2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
630	812	679	1069	1104	1085	-439	-292	-406

Таблица 2

Миграционное движение населения

Наименование показателей	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Численность постоянного населения на начало года	39737	39252	38806
Из общей численности населения в возрасте:			
моложе трудоспособного	5986	5970	5986
трудоспособном	22027	21379	20760
старше трудоспособного	11724	11903	12060
Плотность населения на 1 кв. км	22,4	22,1	22,8
Число родившихся, всего	359	357	406
Число умерших, всего	749	729	655
Естественный прирост (убыль), всего	-392	-372	-259

Анализ уровня миграции в Нижнеломовском районе за период с 2014 г. по 2016 г. показал, что он достаточно высок и требует принятия определенных мер [3]:

Одной из приоритетных важнейших проблем, требующей решения органами местного самоуправления во взаимодействии с субъектами управления является отток населения в трудоспособном возрасте в другие регионы. Для ее решения применяется ряд мер [1]:

- стимулирование развития гибких форм занятости населения, в том числе не требующих постоянного присутствия на рабочем месте;

- внедрение в повседневную практику управления безопасностью работников на производстве механизмов управления профессиональными рисками;

- совершенствование взаимодействия органов местного самоуправления, профсоюзных организаций с органами надзора и контроля по защите трудовых прав граждан;

- стимулирование трудовой мобильности населения через использование трудового потенциала работников старшего возраста, интеграцию в трудовую деятельность лиц с ограниченными физическими возможностями, родителей, имеющих малолетних детей, в том числе за счет развития гибких форм занятости;

- повышение качества рабочих мест, легализацию занятости и доходов населения, усиление мер контроля и надзора за нарушением трудового законодательства;

- развитие программ профессиональной ориентации молодежи, направленных на повышение престижа рабочих профессий и стимулирование роста профессионализма работников;

- ориентация школьников, повышение их мотивации к трудовой деятельности по профессиям и специальностям, востребованным на рынке труда, а также к занятию предпринимательской деятельностью;

- расширение практики стажировок в организациях молодых специалистов с целью их последующего трудоустройства на постоянное рабочее место.

Реализация данных мероприятий позволяет осуществлять поэтапное сокращение доли работающих, условия труда которых не отвечают гигиеническим нормативам, и привлекать тем самым в базовые отрасли экономики высококвалифицированных специалистов.

Одной из ведущих отраслей экономики Нижнеломовского района является сельское хозяйство, которое обеспечивает не только продовольственную безопасность, но и определяет социальную атмосферу района, а также уровень жизни более 45% населения района.

Главными задачами отрасли сельского хозяйства в настоящее время являются:

- увеличение объема производства продукции;

- увеличение численности работающих за счет создания малых форм хозяйствования, активизации самозанятости населения, привлечения в район инвестиций;

- объем производства сельскохозяйственной продукции в сопоставимых ценах в 2016 году составил – 21740 тыс. рублей, что на 43% больше чем в 2015 году. Объем реализации товарной продукции, выполненных работ и услуг по крупным и средним сельхозпредприятиям за 2016 год составил 1013820 тыс. рублей, что в 1,93 раза выше уровня 2015 года.

Таблица 3

«Производство сельского хозяйства по категориям хозяйств (млн. руб.)»

Наименование показателя	2014	2015	2016
Производство сельского хозяйства во всех категориях хозяйств	1555,6	1234,6	1678,2
В т.ч.			
растениеводство	902,3	753,2	973,4
животноводство	653,3	481,4	704,8
Сельскохозяйственные организации	613,7	487,0	1013,8
Хозяйства населения	875,8	695,1	596,7
Крестьянские (фермерские) хозяйства	66,2	52,5	67,7

Следует отметить, что в районе созданы условия для развития сельского хозяйства. Продолжается работа по развитию сельскохозяйственной кооперации и развитию предпринимательства.

Перспективы развития Нижнеломовского района непосредственно связаны с развитием предпринимательства, так за период с 2005 года по 2016 год число субъектов малого и среднего предпринимательства возросло в 17 раз.

В районе на 01.01.2017 года в районе зарегистрировано 1322 субъекта малого и среднего предпринимательства, в том числе 1 среднее предприятие и 1321 субъект малого бизнеса (237 малых предприятий включая микро-предприятия, 1024 индивидуальных предпринимателей и 60 крестьянских фермерских хозяйств).

Нижнеломовский район обладает относительно высокой инвестиционной привлекательностью. Инвестиционная привлекательность района определяется промышленным потенциалом и развитым агропромышленным комплексом.

Объем инвестиций в основной капитал в Нижнеломовском районе продолжает расти, за период с 2005 года по 2015 год увеличился в 17,7 раз, на протяжении трех последних лет, с 2014 по 2016 год объем инвестиций увеличился в 3 раза.

В 2017 году на развитие экономики района направлено 1 миллиард 61 миллион рублей, в 2016 году – 2 миллиарда 105 миллионов рублей, что в 2 раза больше аналогичного периода прошлого года. В 2016 году инвестиции в основной капитал за счет всех источников финансирования составили 3 миллиарда 196 миллионов рублей, что в 1,5 раза больше по сравнению с 2012 годом. В 2016 году основная доля инвестиций приходится на ООО «ПензаМолИнвест» – 41% (1321079 тыс. рублей), 30,9% (988274 тыс. руб) инвестиций приходится ООО «УК «Русмолко», 14,6% (465951 тыс. руб) инвестиций – на реконструкцию и модернизацию производства

Нижнеломовского ликеро-водочного завода от общего объема инвестиций.

Можно сделать вывод, что инвестиционная политика района направлена на постоянное привлечение инвестиций, поиск новых инвесторов, что обеспечивает бесперебойную работу предприятий и удержание высококвалифицированных специалистов в трудоспособном возрасте [5].

Для оценки эффективности использования инструментов маркетинга в процессе взаимодействия органов местного самоуправления с субъектами управления был проведен экспертный опрос, в котором приняли участие сотрудники органов местного самоуправления.

Респондентам было предложено оценить уровень удовлетворенности работой органов местного самоуправления с точки зрения взаимодействия с населением. Результаты опроса представлены в табл. 4.

Анализ результатов опроса показал, что 40% респондентов оценили работу органов местной власти в целом на «8», 20% опрошенных оценили на «7», 26% – на «4» и «5» и лишь 14% опрошенных респондентов на «9» и «10». Работа Совета депутатов была оценена следующим образом: 40% опрошенных оценили на «7», 27% – на «8», 20% респондентов оценили на «6» и 13% – на «9». Работу главы администрации респонденты на «9» оценило 40% опрошенных, на «8» оценили 20% респондентов, на «6» и «10» 26% опрошенных респондентов, на «4» и «7» 14% опрошенных. Отсюда следует, что в целом работу органов местного самоуправления можно считать эффективной.

При ответе на вопрос «Своевременно ли рассматриваются (были рассмотрены) органами местного самоуправления обращения (претензии) по предоставлению жилищно-коммунальных услуг?» респонденты ответили следующим образом (рис. 1): 73% опрошенных ответили, что все обращения рассматриваются (были рассмотрены) органами местного самоуправления своевременно и 27% отметили, что обращения практически не поступают.

Таблица 4

Сводные данные по исследованию уровня удовлетворенности работой органов местного самоуправления

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Работа органов местного самоуправления в целом	0	0	0	0	13	13	20	40	7	7
Работа Советов депутатов	0	0	0	0	0	20	40	27	13	0
Работа главы администрации	0	0	0	7	0	13	7	20	40	13

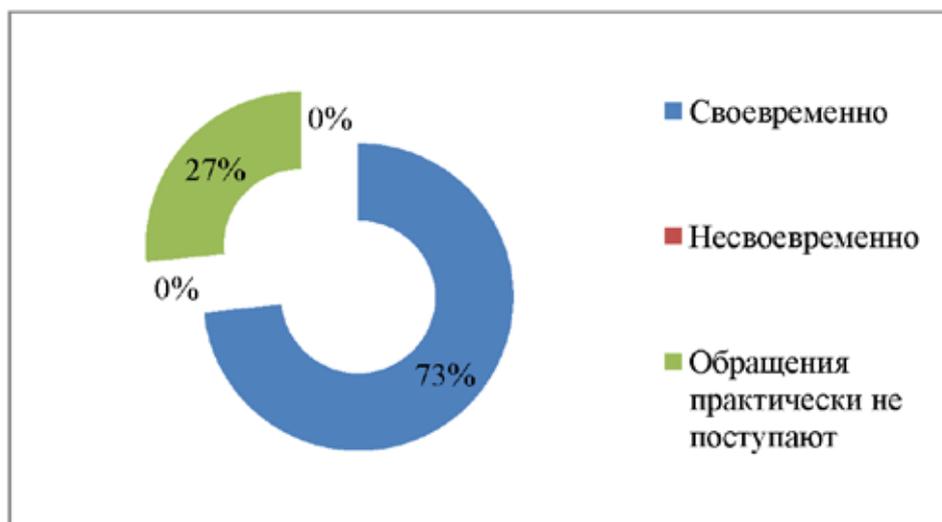


Рис. 1. Своевременность рассмотрения обращений органами местного самоуправления

Таким образом, можно сделать вывод о том, что на сегодняшний день органы местного самоуправления достаточно эффективно взаимодействуют с населением по средствам приема жалоб и обращений.

На вопрос «Какие приоритетные задачи стоят перед органами местного самоуправ-

ления?» были получены следующие ответы (рис. 2): 29% опрошенных респондентов ответили, что наиболее приоритетной задачей являются привлечение инвестиций и наиболее полное удовлетворение потребностей населения, 27% считают, что это обеспечение привлекательных условий труда для персонала.

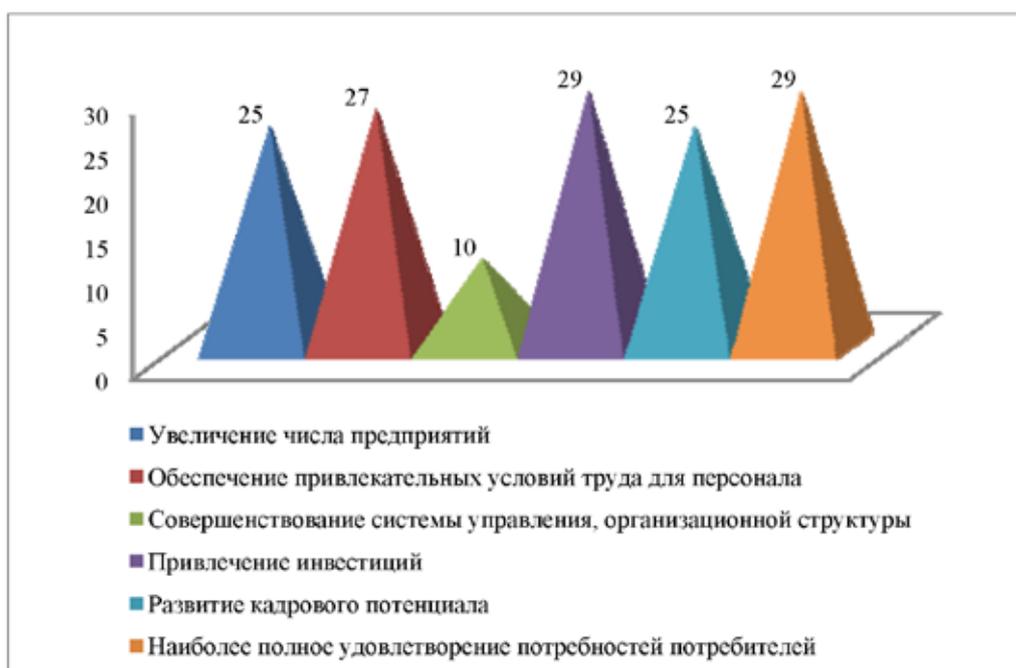


Рис. 2. Приоритетные задачи органов местного самоуправления

25% респондентов считают, что наиболее приоритетными задачами выступают увеличение числа предприятий и развитие кадрового потенциала и 19% опрошенных респондентов считают, что совершенствование системы управления, организационной структуры [4].

Из полученных данных вытекает, что главным приоритетным направлением в деятельности органов местного самоуправления являются привлечение инвестиций для развития района и удовлетворение потребностей населения, что будет способствовать сокращению миграции населения в трудоспособном возрасте и повысит уровень квалификации рабочих.

На вопрос «Насколько качественно организовано транспортное обслуживание в выбранном населенном пункте?» были

получены следующие данные (рис. 3): 47% респондентов считают организацию транспортного обслуживания достаточно качественной, 33% – недостаточно качественной, 13% опрошенных считают, что транспортное обслуживание в населенном пункте некачественное и 7% затрудняются ответить.

Анализ полученных данных показал, что в целом транспортное обслуживание организовано на достаточно высоком уровне, но все же есть недовольство, связанное с возникновением перебоев пассажирских перевозок.

Респондентам было предложено указать способы повышения удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе. Полученные результаты представлены на рис. 4.

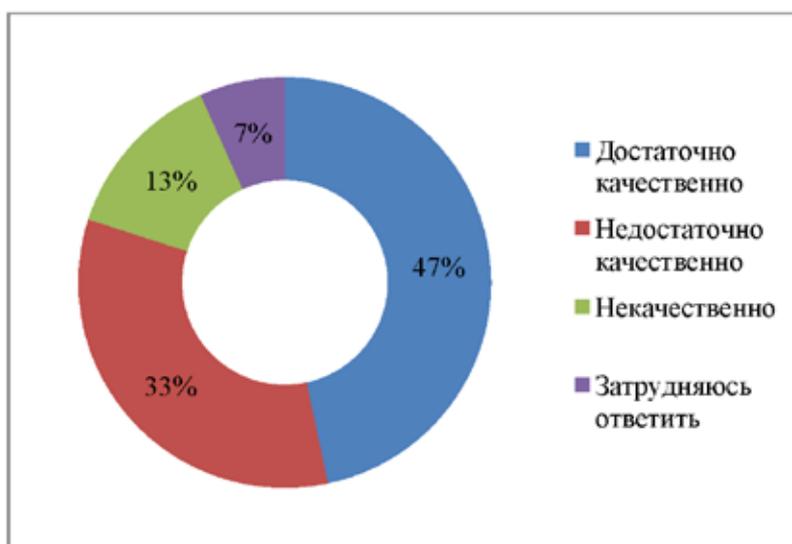


Рис. 3. Качество организации транспортного обслуживания в выбранном населенном пункте



Рис. 4. Способы повышения удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе

По мнению опрошенных респондентов наиболее популярными способами повышения качества организации транспортного обслуживания является изменение графика движения транспорта и улучшение технического состояния транспортных средств.

На вопрос «Насколько качественно организовано водоотведение в Вашем муниципальном районе?» были получены следующие ответы (рис. 5): 60% опрошенных

считают, что водоотведение организовано достаточно качественно, 20% – затрудняются ответить, 13% респондентов ответили, что водоотведение организовано недостаточно качественно и 7% – некачественно.

Респондентам было также предложено указать способы повышения качества водоотведения. Полученные результаты представлены на рис. 6.

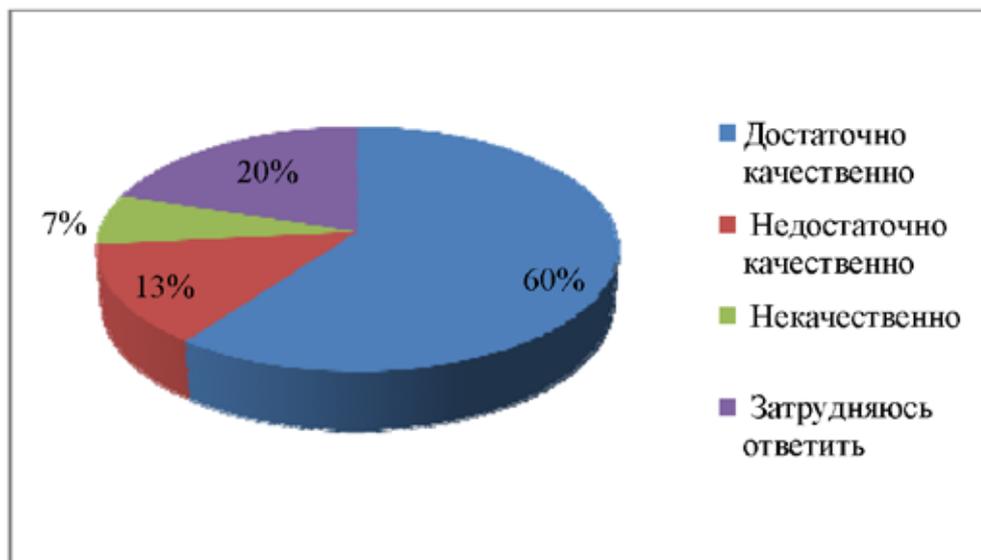


Рис. 5. Качество организации водоотведения

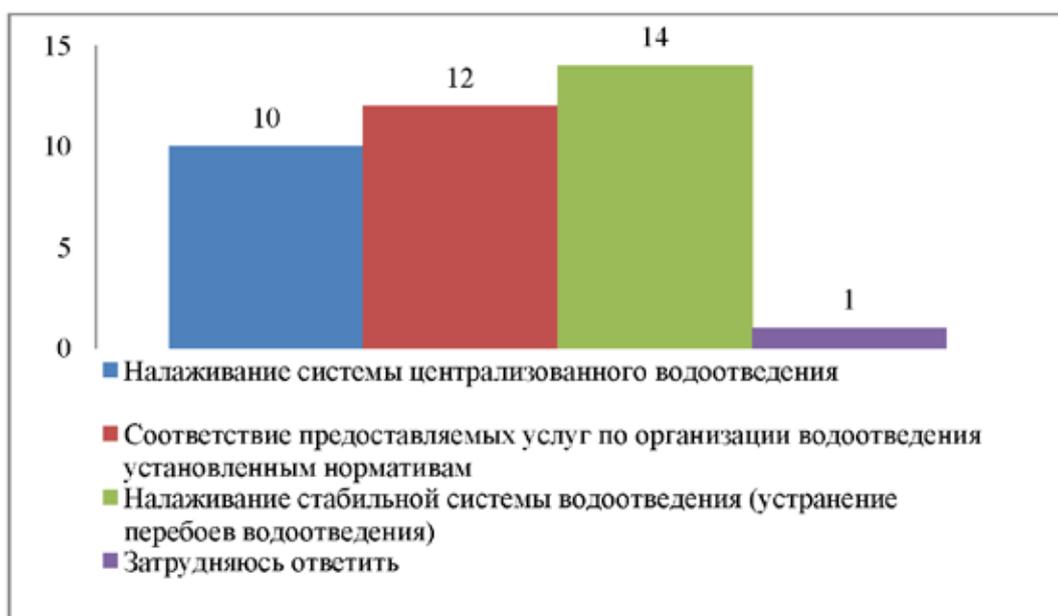


Рис. 6. Способы повышения качества водоотведения

Из рис. 6 видно, что наиболее популярными способами повышения качества водоотведения, по мнению экспертов, являются «Налаживание стабильной системы водоотведения (устранение перебоев водоотведения)» и «Соответствие предоставляемых услуг по организации водоотведения установленным нормативам».

Таким образом, анализ динамики статистических данных за последние 3 года, а также анализ результатов экспертного опроса позволил сделать вывод о том, что инструменты маркетинга достаточно эффективно используются в районе и обеспечивают высокий уровень взаимодействия органов местного самоуправления с субъектами управления, выступая важным функциональным элементом системы управления на местном уровне.

Список литературы

1. Гуськова Н.Д., Неретина Е.А. Устойчивое развитие – важнейший приоритет социально-экономической политики региона // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского

государственного политехнического университета. Экономические науки. – 2015. – № 1. – С.33–42.

2. Павлова Н.Ю. Применение маркетинговых инструментов в развитии территорий // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. – 2015. – №17. – С. 103–110.

3. Резник Г.А., Амирова Д.Р. Миграция как угроза национальной безопасности страны: международные и национальные аспекты // Науковедение. – 2016. – № 6. – С. 82.

4. Резник Г.А., Волокушин Д.В. Эволюция социальной ответственности в теориях стратегического управления // Экономическое возрождение России. – 2012. – № 3 (33). – С. 58–66.

5. Резник Г.А., Коробкова Н.А. Социально-экономический потенциал региона: сущность и методологические подходы к исследованию // Экономика и предпринимательство. – 2013. – № 7 (36). – С. 153–156.

6. Резник Г.А., Коробкова Н.А. Подходы к классификации потребителей в маркетинге территории // XIII международная научно-практическая конференция «Проблемы социально-экономической устойчивости региона: сборник трудов РИНЦ. – Пенза: РИО ПГСХА, 2016.

7. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pnz.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/pnz/ru/statistics/population/ (дата обращения 29.05.2017).

УДК 658.5

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ: КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ**Ржавина Ю.Б.***ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», Йошкар-Ола,
e-mail: barievnal@rambler.ru*

В современных условиях хозяйствования важным элементом системы управления, нацеленной на эффективность и успешность, является контроль как одна из функций управления. Для повышения качества управления любым хозяйствующим субъектом сегодня все более актуальны: постоянный мониторинг его деятельности, оптимизация системы управления с внедрением действенной системы внутреннего контроля. Обобщение теоретических и практических аспектов в исследовании понятия «система внутреннего контроля», позволяют рассматривать данную категорию как многогранную совокупность четко определенных процессов и действий, регламентируемых внутренними требованиями управленческой системы в целях обеспечения рациональной эффективной деятельности. Рассмотрение сущности, целевых аспектов, структурных частей, принципов, требований и задач эффективной системы внутреннего контроля дают возможность представить ее модель в виде взаимосвязанных элементов системы: организационный, методический, регламентирующий и информационный. В каждом конкретном случае хозяйствования встраиваемая контрольная деятельность представляет собой достаточно сложный многоэтапный процесс, а главным условием эффективного функционирования системы внутреннего контроля является понимание и соблюдение основных концептуальных основ, охватывающих все направления контрольной деятельности в приложении к реальному ходу событий.

Ключевые слова: контроль, внутренний контроль, система внутреннего контроля, контрольная деятельность, система управления

INTERNAL CONTROL SYSTEM: CONCEPTUAL FRAMEWORK**Rzhavina Y.B.***Mari State University, Yoshkar-Ola, e-mail: barievnal@rambler.ru*

Under current business environment control as a management function is a critical part of the management system aimed at efficiency and success. Nowadays improvement of business management quality is based on the continuous monitoring of its' activities and management system optimization via implementation of effective internal control system. Consolidation of theoretical and practical elements in the internal control system research allows considering this category as a comprehensive complex of well-defined processes and operations regularized by internal requirements of the management system in order to ensure lean and effective business activity. Review of essence, purposes, structural elements, principals, requirements and challenges of the effective internal control system provides with an opportunity to represent this system in the form of interrelated components: organizational, methodological, regulating and informational. In each particular business inlined control activity is represented by the complicated multistage process. Understanding and observation of the conceptual framework comprising the totality of control areas applied to the real business development is the key factor of internal control system effectiveness.

Keywords: control, internal control, internal control system, control activities, management system

В современных условиях хозяйствования, основанных на определенных закономерностях и особенностях развития экономических взаимоотношений, когда управление деятельностью напрямую зависит от качества и своевременности информации, ведение любого бизнеса невозможно успешно осуществлять в течение длительного периода без такой функции управления как контроль, являющейся важным элементом системы управления, нацеленной на эффективность и успешность. Для повышения качества управления любым хозяйствующим субъектом сегодня все более необходимы: постоянный мониторинг его деятельности, внедрение действенных системы управления и системы внутреннего контроля (СВК).

Экономическая категория «контроль» в той или иной мере всегда присутствовала там, где имело место ведение хозяйственной

деятельности. Появившись в начале XVIII века, понятие контроля в процессе эволюции и значительного расширения выполняемых функций и сферы приложения к началу XX столетия преобразовалось в понятие системы контроля, включающее в себя определенные элементы. Новые функции контроля и требования времени стимулировали необходимость развития его концепций от так называемого «подтверждающего» к системно- и риск-ориентированному, с укреплением тесных взаимосвязей с управленческим учетом [4].

В отечественной науке и практике контроль имел определенное место и в условиях административно-командной (плановой) экономики, и в рыночных условиях хозяйствования с принципиальным отличием в целевых установках данных экономических систем. Если в директивной экономике, в общем понимании, система контроля

была направлена на обеспечение выполнения централизованно «спущенных свыше» плановых показателей вышестоящих органов хозяйственного управления и носила скорее формальный, чем реальный характер, не способствуя прогрессивному развитию, то в условиях рыночного хозяйствования система контроля, в первую очередь, в прямом смысле слова, должна контролировать и обеспечивать основные показатели эффективного функционирования в каждом конкретном случае хозяйствования [2]. И сегодня в условиях конкуренции и наличия неопределенности и риска в рыночной среде хозяйствования актуализируются вопросы повышения эффективности контроля и организации, развития и интеграции действующей СВК.

Исследованию теоретических и практических аспектов методологии и методики контроля и развитию СВК посвящены научные труды многих ученых: И.В. Аверчев, В.В. Бурцев, А.Д. Шеремет, В.П. Суйц, Б.Н. Соколов, В.В. Рукин, Ю.А. Ткаченко, И.А. Слабинская, Т.Н. Гущина, А.А. Шпиг, А.К. Солодов, Т.Д. Попова, А.А. Шмельцер, А.А. Чернова, В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко, М.Ф. Овсийчук, и других. Анализ точек зрения на определение контроля ученых-экономистов дает возможность, основываясь на его характерном функциональном назначении и, как следствие, участии на всех стадиях процесса управления, рассматривать контроль как функцию управления. Тесная связь с управленческим учетом и многоплановость системы управления позволяет обозначить роль и значение контроля в деятельности хозяйствующего субъекта наравне с ролью любой управленческой функцией: планирования, организации, регулирования, учета и анализа [5, 8].

По мнению В.В. Бурцева, контроль характеризуется двойственной ролью в процессе управления: интегрируя с другими элементами процесса управления, он по сути постепенно приобрел характер основы, которая присутствует на всех направлениях, стадиях и уровнях управления. На практике действительно не возможно достаточно четко разграничить функционал работника, который относится только к какому-то одному элементу управления. Являясь, с одной стороны, неотъемлемым элементом присутствующим каждой стадии процесса управления, контроль, с другой стороны, функционирует как самостоятельная стадия, направленная на обеспечение качества и эффективности процесса управления на всех его других стадиях [2]. Таким образом, организация процесса контрольных действий может осу-

ществляться через, регламентировано организованные функциональные связи между структурно выделенными подразделениями и в виде формы прямого контроля, являющейся функцией организованных специализированных структур (отделов, служб).

Внутренний контроль, по мнению А. Д. Шеремет и В. П. Суйц, представляет собой систему, направленную на выявление, предотвращение и своевременную корректировку существенных ошибок на всех этапах процесса обработки информации [9]. И. В. Аверчев характеризует СВК как систему, которая «... позволяет выявлять моменты неэффективности в системе управления, злоупотребления и махинации», подчеркивает, что оценка корректности самого учетного процесса входит в ее компетенцию [1, с. 189]. Обобщение теоретических и практических аспектов в исследовании понятия «система внутреннего контроля», дают возможность рассматривать данную категорию как многогранную совокупность четко определенных процессов и действий, регламентируемых внутренними требованиями управленческой системы в целях обеспечения рациональной эффективности деятельности.

Различая внешний (со стороны внешней среды) и внутренний контроль на уровне хозяйствующего субъекта (микроэкономическом уровне), необходимо подчеркнуть их взаимосвязь: именно от качества и эффективности внутреннего контроля напрямую зависит, в первую очередь, эффективность функционирования и успешность данного субъекта, и, как следствие эффективность и успешность общественного производства.

Исходя из цели внутреннего контроля, которая в широком смысле, представляет собой информационную «прозрачность», обеспечивающую принятие и исполнение эффективных, управленческих решений, в его структуре выделяют отдельные, характеризующиеся особенностями методологии и своей целевой направленностью, виды: внутренний управленческий контроль и внутренний бухгалтерский контроль. Между данными видами внутреннего контроля существует тесная взаимосвязь в общей системе управления аналогично тому, как взаимосвязаны направления функционирования управленческого и бухгалтерского (финансового) учета, предусматривающие единое информационное, организационное и методическое обеспечение [5].

Выделяют предмет внутреннего контроля (наличие и функционирование управляемого элемента), субъект внутреннего контроля (участники контрольных действий, выполняющие свои функции на разных уровнях деятельности) и объект внутрен-

него контроля (имеющиеся ресурсы и процессы деятельности) [2]. В процессе управления хозяйствующим субъектом через внутренний контроль осуществляется реализация механизма обратной связи между субъектом и объектом управления, от качества и эффективности, которой зависит и эффективность функционирования всей системы управления.

Таким образом, встраиваемая контрольная деятельность, формируя внедрение контрольных процедур и функций во все процессы деятельности хозяйствующего субъекта, испытывающие влияние внешних и внутренних факторов, с учетом охвата всего объема информационных потоков, должна быть направлена на повышение эффективности и рациональности, как всей деятельности, так и каждого отдельного процесса, а именно: достоверно определять фактическое состояние частей или в целом объекта контроля, проводить сравнение фактических и планируемых (базовых) данных, своевременно выявлять, оценивать и проводить анализ возникших отклонений, степени их влияния, причин и последствий [2].

Выделяют следующие целевые аспекты внутреннего контроля как составляющей процесса управления [3]:

- эффективность и рациональная результативность, подразумевающая рациональность и эффективность всех направлений деятельности, и экономичность проводимых операций;
- своевременность и достоверность, направленная на обеспечение достоверности формирующейся финансовой отчетности;
- законности и соответствия, подразумевающая соблюдение норм законодательства, внешних и внутренних регламентов.

Несмотря на то, что первичным является аспект эффективности, все целевые аспекты тесно взаимосвязаны: например, своевременная и достоверная информация о наличии и движении денежных средств обеспечит рациональное выполнение операций, учитывающее оптимальное управленческое решение сначала о необходимости, а потом и о возможности получения кредитных продуктов.

Реализация любой эффективной системы должна быть обеспечена выполнением ряда основных принципов ее организации. Так основными принципами эффективной СВК, по мнению Ю.А. Ткаченко, И.А. Слабинской и Т.Н. Гущиной, являются принципы [8]:

- плановости;
- системности;
- непрерывности;

- эффективности (действенности).

Основные принципы эффективной СВК, предложенные Б.Н. Соколовым и В.В. Рукиным, более детализированы и конкретизированы – это принципы [7]:

- ответственности;
- сбалансированности;
- интеграции;
- своевременного сообщения о выявленных существенных отклонениях;
- соответствия контролирующей и контролируемой систем;
- постоянства;
- комплексности;
- согласованности пропускных способностей сопряженных звеньев;
- распределения обязанностей;
- разрешения и одобрения.

Все принципы тесно взаимосвязаны, в большей части, являющиеся схожими и дополняющими друг друга – их сочетание напрямую зависит от конкретных условий хозяйствования и способствует выполнению СВК поставленных задач [6].

По мнению В.В. Бурцева основными задачами СВК является достижение таких показателей эффективности управления хозяйствующим субъектом, как [2]:

- соответствие деятельности целевым установкам и ориентирам;
- соблюдение требований законодательных норм разного уровня;
- устойчивость с точек зрения финансово-экономической, рыночной и правовой;
- должное качество, полнота, точность и безошибочность первичной информации (документов);
- рациональное и экономически обоснованное использование всех видов ресурсов;
- соблюдение работниками установленных внутренних требований и правил.

Кроме того, по мнению Б.Н. Соколова и В.В. Рукина при внедрении в процесс управления СВК необходимо внутреннее нормативное закрепление определенных требований, что подчеркивает и В.В. Бурцев. Несмотря на то, что эти требования не являются принципами, они также способствуют выполнению обозначенных задач и повышению эффективности СВК [2, 7]:

- подконтрольность на предмет качества в обязательном порядке каждого субъекта контроля;
- ущемление интересов, то есть экономическое стимулирование к устранению и недопущению отрицательных отклонений и их причин;
- недопущение единоличного права контроля «в одних руках» на всех его объектах, как предотвращение необъективности полученных отчетных результатов;

- заинтересованность и ответственное участие высшего руководящего звена;

- компетентность, профессионализм, добросовестность и честность работников, в чьи функции входит осуществление контрольной деятельности;

- адаптация методик и программ СВК, их целесообразность и рациональность;

- непрерывное развитие и совершенствование, ориентированное на гибкость и мобильность к изменяющимся внутренним и внешним условиям функционирования;

- приоритетность стратегических направлений с учетом реальных рисков;

- рациональность, существенность и экономическая обоснованность проведения контрольных процедур, исключение «ненужных» этапов и работ;

- единичная ответственность за осуществление контрольных действий;

- функциональное потенциальное замещение, обеспечивающее непрерывность процесса контрольных процедур по различным причинам;

- регламентация и точность выполнения;

- взаимодействие и координация всех подразделений в процессе проведения контрольных действий на разных уровнях.

Для действенности и результативности контрольных процедур в СВК принято выделять следующие структурные части [6, 7]:

- система бухгалтерского (финансового) учета, обеспечивающая внутрихозяйственный контроль на всех стадиях (этапах) учета, в соответствии с принципами его ведения и информационное обеспечение;

- контрольная среда, обеспечивающая разделение не всегда совместимых функций руководителей разных звеньев управления с целью исключения или минимизации возникновения возможных ошибок и принятия комплексных эффективных управленческих решений;

- средства внутреннего контроля, обеспечивающие организационные и технические аспекты исполнения контрольной деятельности;

- система оценки рисков, обеспечивающая своевременную идентификацию и анализ степени влияния потенциально возможных рисков в целях определения направлений управления ими.

Учитывая понимание сущности, принципов, требований и задач СВК можно представить ее модель в виде взаимосвязанных элементов системы:

- организационный, включающий организационную структуру службы внутреннего контроля, соответствующей квалификации, составу и численности персонал, текущие, годовые и перспективные планы работы, технические и программные средства;

- методический, включающий принципы и понятия внутреннего контроля, методы и приемы проведения контрольных процедур, рабочую документацию, планы и программы проверок, методики, инструкции, отчеты и рекомендации;

- регламентирующий, включающий положение об отделе или службе внутреннего контроля, должностные инструкции соответствующих сотрудников, стандарты внутреннего контроля и график документооборота;

- информационный, включающий требования к информации, средства сбора и обработки информации, информационные поисковые системы и базы данных, информационную базу, консультационное сопровождение.

На процесс организации (постановки и внедрения) СВК в системе управления хозяйствующим субъектом сильно воздействие оказывают, в первую очередь, внутренние факторы ведения деятельности: от того насколько правильно понимают руководящие работники роль внутреннего контроля в общей системе управления зависит качество интеграции СВК в процесс управления и грамотная работа на всех направлениях деятельности. Необходимо учитывать стратегические цели и задачи, масштабы и виды (подвиды) деятельности, организационную структуру и ресурсное обеспечение, а также внешние условия функционирования [4].

В каждом конкретном случае встраиваемая контрольная деятельность в виде эффективной СВК представляет собой достаточно сложный многоэтапный процесс, на первом этапе которого проводится критический анализ и сравнение, принятых ранее, стратегии и тактики развития с фактически достигнутыми и с учетом потенциала. На втором этапе разрабатывается и документально закрепляется с учетом внесенных поправок и корректировок новая деловая концепция развития, а также комплекс сопутствующих мероприятий. Именно документально закреплённая политика, охватывающая все направления деятельности хозяйствующего субъекта, даст возможность системно осуществлять контрольную деятельность. На третьем этапе анализируется эффективность реально существующей структуры управления и при необходимости проводится ее корректировка, обеспечивающая координацию функционирования всех звеньев СВК. На четвертом этапе разрабатываются типовые процедуры и методики контрольных действий при проведении конкретных хозяйственных (финансовых) операций, регламентирующие взаимоотношения задействованных работников в проводимой

контрольной деятельности. На пятом этапе документально определяются потенциально возможные пути развития и совершенствования СВК с учетом непрерывно меняющихся внутренних и внешних факторов воздействия. На шестом этапе, с учетом выявленных организационных и экономических возможностей хозяйствующего субъекта принимается решение об организации СВК с определением функционала специализированного контрольного подразделения (отдела, службы), с разработкой и утверждением положением о нем [2, 6].

Эффективность однажды организованной СВК, не будет постоянна из-за изменений внешних и внутренних условий хозяйствования, требуя со временем соответствующих корректировок и оптимизации. Главным условием эффективного функционирования СВК любого хозяйствующего субъекта является понимание и соблюдение основных требований и принципов, охватывающих все направления контрольной деятельности в приложении к реальному ходу событий. Тесно взаимодействующий с другими функциями управления внутренний контроль, являясь источником информации для принятия оптимальных управленческих решений, по праву занимает ведущее место в системе управления, обеспечивая ее рациональность.

Список литературы

1. Аверчев И.А. Управленческий учет и отчетность. Постановка и внедрение. – М.: Вершина, 2009.
2. Бурцев В.В. Система внутреннего финансового контроля коммерческой организации [Электронный ресурс] // Аудит и финансовый анализ. – 2004. – № 1. URL: http://www.auditfin.com/fin/2004/1/fin_2004_11_rus_06_01_burcev/fin_2004_11_rus_06_01_burcev.asp 1
3. Крайнова В.В. Обоснование направлений развития внутреннего контроля в организациях внутреннего водного транспорта // Международный бухгалтерский учет. Проблемы учета. – 2014. – №46 (340). – С. 2–16.
4. Ржавина Ю.Б. Внутренний контроль как неотъемлемая часть системы управления // Актуальные проблемы экономики современной России: сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции / МарГУ. – Йошкар-Ола, 2016. – Вып. 3. – С. 161–166.
5. Ржавина Ю.Б. Методологические аспекты организации внутреннего контроля // Вестник Марийского государственного университета. – 2016. – № 2 (6). – С. 80–84.
6. Ржавина Ю.Б. Принципы организации внутреннего контроля и их взаимосвязь с управлением рисками в условиях торговых фармацевтических компаний // Инновационное развитие экономики – 2012. – № 1 (7). – С. 77–84.
7. Соколов Б.Н., Рукин В.В. Системы внутреннего контроля (организация, методика, практика). – М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2007.
8. Ткаченко Ю.А. Организация внутреннего контроля промышленного предприятия в условиях инновационного развития экономики в России: монография / Ю.А. Ткаченко, И.А. Слабинская, Т.Н. Гушина. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2014.
9. Шеремет А.Д., Суйц В.П. Аудит: учебник. – М.: Инфра-М, 2014.

УДК 658

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Рычкова А.А., Воронов М.П.

*ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет», Екатеринбург,
e-mail: mstrk@yandex.ru*

Проведен анализ понятий результативности и эффективности системы менеджмента качества (СМК). Рассмотрены аспекты оценки результативности, ее воздействие на СМК в целом. Определены задачи, методы и ошибки, которые возникают и необходимы для начальной работы с оценением системы на ее функционирование. Были разобраны и затронуты некоторые методы оценки результативности СМК на предприятиях и получаемая в итоге польза. Обзор затрагивает таких авторов, как (Терешенко Н.В., Саталкина Н.И., Долгий В.И., Редько Л.А., Евтушенко Н.Н., Искандерова Р.Р., Меркушова Н.И., Мельников М.А., Снеткова Н.В., Иванова Г.Н., Андросенко Н.В., Филиппова М.А., Дедова В.Е., Николич В., Настасич А., Тейлор Ф.У., Катанаева М.А., Ефимов В.В., Ofori G., Gang G., Самсонова М.В., Волынский В.Ю., Абалдова С.Ю., Бирюков С.А., Ямная Д.А., Станкевич М.В., Часовских В.П., Бадеева Е.А., Куприянова И.Ю. и другие).

Ключевые слова: система менеджмента качества (СМК), качество, управление, оценка результативности, методы оценки результативности СМК

METHODS OF EFFICIENCY ASSESSMENT IN QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

Rychkova A.A., Voronov M.P.

Ural State Forest Engineering University, Yekaterinburg, e-mail: mstrk@yandex.ru

The analysis of the notions «effectiveness quality management system (QMS)» was carried out. The aspects of performance evaluation, its impact on the QMS as a whole, are considered. The tasks, methods and errors that arise and are necessary for the initial work with the evaluation of the system for its functioning are defined. Some methods for assessing the effectiveness of QMS in enterprises and the resulting benefits were discussed and discussed. The review touches upon such authors as (Tereshchenko N., Sapalkina N.I., Dolgiy V.I., Red'ko L.A., Yevtushenko N.N., Iskanderova R.R., Merkusheva N.I., Melnikov M.A., Snetkova N.V., Ivanova G.N., Androsenko N.V., Filippova M.A., Dedova V.E., Nikolic V., Nastasic A., Taylor F.W., Katanaeva M.A., Efimov V.V., Ofori G., Gang G., Samsonova M.V., Volynsky V.Yu., Abaldova S.Yu., Biryukov S.A., Yamnaya D.A., Stankevich M.V., Chasovskikh V.P., Badeeva E.A., Kupriyanova I.Yu. and others).

Keywords: quality management system (QMS), quality, management, performance evaluation, methods for assessing the effectiveness of QMS

Наша жизнь состоит из множества процессов, из которых вытекают подпроцессы и т.д. И если построить все наши функциональные действия в быту графически, то складывается большая система процессов деятельности.

К сожалению, представить жизнь, как множество таких систем, не каждому по силам, и в принципе в повседневном течении времени не совсем необходимо. Но на производстве, где нужно знать: какие структурные подразделения, с кем и как взаимодействует, это очень востребовано.

Для этого была создана система менеджмента качества (СМК), и она рассматривается как один из успешных способов управления компанией. Работу всей организации можно представить как различные виды деятельности, которые преобразуют ожидания, потребности и требования клиентов в нужную им продукцию или услугу. Проблематика применения различных методов управления качеством с учетом специфики деятельности организации рассматривалось в [13,15,20,21,23]. Однако, с нашей точки

зрения в литературе остается слабо освещенной проблема оценки результативности СМК.

Проблема систематизации всех процессов на производстве и ее контроля очень актуальна в развивающееся время. Для того, что бы разобраться в данной теме и найти новые пути ее решения, необходимо рассмотреть основные определения.

Опираясь на международный стандарт процесс, есть совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая во входы и выходы, а продукция это результат деятельности процесса. Именно построение процесса планируются заранее, осуществляются в управляемых условиях с целью добавления ценности к продукту или услуге. И чтобы добиться наивысшего конечного результата, необходимо систематически измерять и оценивать результативность СМК [6], которая и показывает степень реализации запланированной деятельности и достижения всех запланированных результатов.

Анализ и мониторинг ситуации по реализации системы менеджмента качества должен проводить в первую очередь руководством. Это процедура должна включать в себя не только оценку возможностей улучшения и потребностей в необходимых изменениях в СМК, но и оценку пригодности политики и целей в области качества [8]. Необходимо планировать и разрабатывать процессы для СМК; определять все возможные критерии и методы для обеспечения результативной и эффективной СМК и как ее управлять; принимать меры для достижения всех поставленных результатов и их постоянного улучшения.

В первую очередь, необходимо разобратся, что же в результате оценки эффективности и результативности СМК организации получит. В своей диссертации [24], Терещенко Н.В. проанализировал две категории результативность и эффективность на содержание и методологию, и пришел к выводу, что оценки методологии измерения эффективности не должна применяться к СМК, потому что она ориентирована на оперирование именно аддитивными величинами, хотя должно быть наоборот. Но зато методология результативности дает в большей степени изучить и учесть все возможные эффекты от СМК, так как результаты неаддитивных величин относятся совершенно спокойно к предлагаемой методологии. Как утверждал Терещенко Н.В., создание методики оценки результативности СМК нужно начинать:

- с разработки систем критериев и показателей эффективности в нынешних реалиях социально-экономической жизни;
- в основу могут войти критерии по национальной премии качества;
- с дерева целей организации в области качества, откуда будут отражены критерии результативности.

Саталкина Н.И. в своей научной статье утверждала, что показатели результативности и эффективности являются отображением реализованных действий в СМК, которые были выбраны в ходе принятых решений [41]. Новые решения и изменение реализованных действий становится отражением в динамике показателей результативности и эффективности, поэтому, она убеждена, что рост показателей, необходимо использовать как признак упорядочения всех критериев. А для того, чтобы оценить все показатели СМК комплексно, лучше всего, по ее мнению, подходит способ измерения процессов арифметически, при оценке качества высшим руководством. В связи с этим, она классифицирует все полученные процессы СМК на те, которые связаны

с управлением; с управлением ресурсами; с жизненным циклом продукта и с мониторингом и измерением, для упрощения оценки руководством.

Обосновали необходимость внедрения СМК, ее значение анализа и оценки результативности СМК, Долгий В.И. вместе со своими коллегами. Они утверждают, что организации в первую очередь необходимо определить ключевые стратегии в области качества, а после стараться достичь их с минимальными затратами [8]. Ими был проведен ряд исследований по анализу результативности процессов и СМК, где они изучили современные методы оценки системы, такие как:

- анализ финансовых коэффициентов;
- синергетический эффект;
- индекса удовлетворенности всех потенциальных потребителей;
- сбалансированные показатели.

Долгий В.И и его коллеги предложили свои идеи по анализу затрат на качество, опираясь на полученные результаты апробации по ряду методик и провели сравнительные анализы подходов по показателям целевого назначения и целевых событий.

Определили критерии, которые получают по результату оценки результативности СМК Редько Л.А. с коллегами в своей статье [19], такие как:

- разработка систем мониторинга соответствия и оценки результативности всех процессов, которые касаются выпуска продукции и других действий предприятия, выполняя стандарты и собственные требования, которые касаются поддержанию, разработки и улучшению СМК;
- обеспечение программами аудитов – системность, последовательность, своевременность и квалификационную оценку ответственности и также результативности СМК организации в целом;
- выявление данных, которые позволяют определять первопричины случившихся несоответствий и, которые необходимы для разработки корректирующих и предупреждающих действий, для повышения результативности СМК;
- определение все более высоких целей в области качества и создание необходимых условий для их достижения.

Они выявили такую закономерность, что постоянное улучшение равно постоянному улучшению СМК, постоянное улучшение СМК равно постоянному повышению результативности СМК. Также, результат их исследований показал, что, для эффективной оценки результативности СМК, необходимо соблюдать несколько условий, а именно: вовлекать персонал в СМК; должна быть

дисциплина на уровне исполнительской; цели предприятия должны раскладываться до процессов и исполнителей; исполнители должны точно понимать критерии оценки результативности деятельности организации; должен быть известный всем алгоритм проведения самооценки СМК; бланки и формы для показа полученной информации о результативности должны иметь стандартный вид.

Но что препятствует, или на что стоит больше обратить внимание, при выборе метода оценки результативности и эффективности СМК? Самой главной проблемой и одним из главных критериев, является высшее руководство, как было сказано Евтушенко Н.Н., Каменской И.В. и Табуrowsкой К.В., и, к сожалению, неэффективная оценка СМК заключается именно в нем, так как руководителем СМК делает, а директору, во многих случаях это не нужно [9]. Неправильное оценивание системы руководством организации ведет к неразумному планированию стратегии и тактики предприятия. И чтобы избежать данной проблемы, они выделили ошибки, которые возникают на многих производствах при разработке и внедрении СМК, например:

- Формализованные цели и критерии.
- Малоэффективная организационная структура.
- СМК разработана «для сертификата».
- Слабое обучение сотрудников в области управления качеством.
- Нет стремления преодолеть барьер между подразделениями и исполнителями.
- Стиль управления – репрессивный.

Множество слабых сторон: анализ данных СМК; работа по корректирующим и предупреждающим действиям; мотивация работников; внутренние аудиты.

Этот же критерий выделяла Искандерова Р.Р. в своей статье, повествуя, что оценка результативности СМК является одной из главных задач высшего руководства [14]. Систематическая оценка СМК осуществляется через реализацию одного из принципов менеджмента качества – это основанное на фактах, принятое решение. Но чтобы адекватно и объективно сделать оценку СМК, проанализировав ее результативность, необходимо ставить задачи как теоретические, так и практические и грамотно выбрать способ определения эффективности, с чем сталкиваются и возникают проблемы во многих предприятиях.

Также, один из основных элементов совершенствования деятельности производства выделяют Меркушова Н.И. и ее коллеги, это понимание среды, на которую направлена деятельность предприятия [36].

В результате, происходит контроль СМК с целью обеспечения устойчивого развития данной организации, а не только следование рекомендациям по конструкции СМК. Кроме этого, они считают необходимым создание интегрированных систем управления, для того, чтобы заранее ликвидировать возможные конфликты и дублирования между предприятиями, и, тем самым, достигать всех целей организации, в том числе и по оценке результативности СМК.

А вот Мельников М.А. в своей диссертации [18], утверждал, что в нынешнее время, когда возросли масштабы производства, объем инвестиций увеличился, а научно-технический прогресс все больше набирает темп, на первый план выходят вопросы о конкурентоспособности, о техническом уровне, о качестве и надежности продукции, об эффективности ее использования потребителем. Качество продукции становится не только технической и экономической категорией, но и нравственной и социальной. Он также утверждает, что только за счет повышения качества нашей отечественной продукции российские предприятия могут вернуть себе потерянный внутренний потребительский рынок и уверенно завоевать новые позиции.

Позднее подтверждала его точку зрения Снеткова Н.В., говоря о том, что оценка СМК должна начинаться с контроля качества продукции, как составляющей части системы управления качеством [22]. Оно должно быть также эффективно и результативно, как и в общем управление организацией, приводить к постоянному улучшению качества этой продукции, повышать удовлетворенность потребителей и также других заинтересованных лиц. Это можно обеспечить, применяя статистические методы (например – контрольные карты У. Шухарта, положившие начало современным инструментам и методикам по статистическому управлению процессами), которые помогают с заданной точностью и достоверностью делать выводы о состоянии рассматриваемых объектов и процессов, в результате которых предприятие имеет выработанное оптимальное решение для дальнейших действий.

Это же подчеркивали Иванова Г.Н. и Андросенко Н.В. в своей научной работе, что основа устойчивого развития любого предприятия это качество [35]. Для того чтобы оценка качества была высокой, и в итоге результативность СМК также увеличивалась, необходимы нормативные документы, которые также включают стандарты. Поэтому они выделяют одним из методов оценки эффективности и результативности СМК это

полный анализ стандартизации предприятия, в роли технического регулирования. Преимущество стандартизации они видят в качестве вклада в валовую прибыль.

Напротив, Филиппова М.А. уверена, что применение СМК для российской экономической науки и практики имеет большую проблему и может оказаться не эффективной, в связи с тем, что нашими «организационными» мерами решать задачи сложно и даже невозможно [25]. В результате таких мер, очень дорого обходится переделка несоответствий, ремонт и утилизация бракованной продукции. Поэтому, она предлагает концепцию управления затратами на качество, которая осуществляется через четыре основные функции: планирование, учета, анализа и контроля, реализация которых основывается на ориентации всех процессов на потребителя. Также она выделила 2 проблемы, связанные с этой концепцией на российских производствах:

Переориентирование накопленного практического опыта и отечественной теории в этой области на решение абсолютно новых задач

Принятие управленческих решений на основе организации новых систем получения информации о затратах на качество

Но Дедова В.Е., предполагала, что при оценке эффективности внедренной СМК необходимо анализировать и акцентировать свое внимание на экономическую деятельность предприятия, а именно на таких показателях, как срок окупаемости системы, годовой экономический эффект от внедрения системы и расчетный коэффициент эффективности всех инвестиций [34]. Она утверждала, что экономический смысл от реализации системы и ее оценки это стремление расширить рынок, потому что основные доходы появляются именно из доступных новых рынков. В результате проведенной работы, она увидела, что экономический предел для мотивации работы по СМК совершенно не разумен, и что бы изменить эту систему необходимо включить в деятельность СМК бонусы лучшим работникам, уволить худших, и разнообразить по времени данные бонусы. В реальности, экономические методы не могут полностью решить эту проблему и в результате необходим административный контроль.

Немало важная и очень большая работа необходима по оценке результативности внутреннего аудита системы. Иванова О.В., вместе со своими коллегами, рассмотрели методику по оценке именно внутреннего аудита, и сделали вывод, что многое зависит от организации этого аудита [12]. Поэтому, они предлагают на результатах каждого

процесса, которые достигли поставленными целями, рассчитывать результативность СМК, опираясь на полученные данные.

После определенных критериев по оценке результативности СМК, необходимо разобратся – какие же задачи ставить предприятию для полноценной оценки СМК. Николич В. и Настасич А. предложили набор задач, которые достигаются в результате практики и применению ряда мер, для совершенствования СМК, а именно [38]:

- знакомство сотрудников со стратегией предприятия (т.е. цели и политика), путем делегирования полномочий и ответственности;

- систематическое обучение сотрудников;
- формирование системы мотивации сотрудников за творческий вклад в производство и также применение новых знаний и навыков.

- создание желаемой организационной культуры предприятия в бизнес – системе.

Благодаря четким и понятным поставленным задачам, оценка СМК на результативность и эффективность будет более емкой.

А вот Тейлор Ф.У. выделяет задачу организации в обеспечение максимальной прибыли как для предприятия, так и для каждого работника. Автор убежден, что есть 3 причины маленькой производительности труда, такие как [42]:

- непродуктивные, традиционные методы производства, которые, к сожалению, сегодня используют во всех отраслях индустрии, растрчивая значительную силу рабочих зря;

- иллюзия, что увеличение выработки на каждого человека и машину в результате ведет к лишению работы большого числа занятых людей в ней;

- неэффективная система управления организацией, где каждого принуждали «прохлаждаться» или работать более медленно, мотивируя тем, что они так защищают свои насущные интересы.

Ф.У. Тейлор утверждал, что эффективной и результативной деятельности можно добиться только принудительно используя наилучшие условия и орудия труда, принудительно стандартизировать все методы и принудительно сотрудничать с другими предприятиями [42].

Проанализировав основные критерии, задачи и эффект от оценки результативности СМК, возникает вопрос, какие же способы, методы и инструменты необходимы для действенной оценки системы? Катанаева М.А. определила 3 способа оценки эффективности СМК, это: критерии соответствия, по определенным требованиям, уровня си-

стемы; оценка степени влияния на общее состояние предприятия отдельных частей системы и достигнутый уровень экономической эффективности в результате внедрения СМК [16]. В каждом она выделяет инструменты и методы для достижения выбранных целей организации, которые более действенны в выше перечисленных способах оценки.

Методов в управление качеством, для достижения все поставленных целей и для анализа и оценки функционирования СМК большое множество, и в своем сборнике методов [11], Ефимов В.В. описал некоторые из них. Он представил как новые идеи и новые решения по инструментам управления качеством, так и старые разобранные более детально. Назовем некоторые из них, это: блок-схема процесса принятия решения (PDPC – инструмент, помогающий запустить все механизмы непрерывного планирования и улучшения СМК); диаграмма разброса (используется для выявления связей между показателями качества и влияющими факторами на них, в процессе контроля качества); матрица приоритетов (помогает графически представить силы связи между переменными, в промежуточном планировании); лингвистический процессор Барышников (при ЛПБ получают ряды альтернативных идей для решений изобретательских задач); шесть сигм и т.д.

Но, один из иностранных ученых, Ruževičius J., в своей статье опровергал, что такие методы как Lean, 6 Сигма, ТОС (теория ограничений), Balanced Scorecard, СММІ (возможные модели зрелости интеграции) очень сложные и не редко используются и реализуются на предприятиях по отдельности, в результате, оценка СМК происходит с меньшей эффективностью. Он убежден, что если их объединить и создать единую систему для интеграции всех методов, появится единая система инструментов управления качеством, и она будет более эффективно раскрывать СМК [40], нежели пользоваться каждым инструментом по отдельности.

Есть множество стандартных методов и методик по оценке результативности СМК, и Гизитдинова Г.Р. в своей работе раскрывает основную методику. Она разделяет все процессы на основные, вспомогательные и процессы управления, и основывается на 3 анализируемых признаках:

- Результативность процессов СМК на предприятии.
- Степень достижения целей в области качества.
- Удовлетворенность потребителей.

Этот методика помогает оценить результативность СМК без проблемы выбора механизма ее определения [6].

В своей научной работе, Ofori G., Gang G. практикуют также простой метод оценки результативности СМК, определяя и анализируя: цели, мотивацию, опыт, преимущества и проблемы, которые относятся к качеству, сертификации и реализации СМК [39]. По результатам проведенных опросов, они пришли к выводу, что СМК позитивно сказывается на длительность существования любого предприятия, и от ее внедрения и анализа фирмы получают только выгоды.

Акцентируют свое внимание Ефимов В.В. в сотрудничестве с Самсоновой М.В. на модель построения организации ОИАСК (Определение-Измерение-Анализ-Совершенство-Контроль), о котором повествуют в своем учебном пособии об общих принципах обеспечения качества, опираясь на ISO 9001: 2000 [10]. Этот метод позволяет контролировать все процессы управления качеством в организации, совершенствовать не только каждый процесс, но и систему в целом. В результате рождается новый принцип это постоянство перемен, т.е. непрерывное улучшение, где за проблему не «наказывают» какого-то одного человека, а каждый участвует в ее решение.

Позднее, в статье [3] Вольнский В.Ю., Абалдова С.Ю. описали несколько других методов, это аддитивная свертка частных критериев по результативности СМК и нечетка кластеризации. Эти инструменты позволяют не только каждый процесс привести к одному математическому методу, но и определить границы состояния СМК. Благодаря этой методике, у предприятия появляется возможность в целом оценить состояние СМК, без особых ограничений на исходные данные, их разнородности, и дать оценку вклада даже незначительных показателей на всю СМК.

Бирюков С.А. заинтересовался нынешней концепцией менеджмента качества, которая построена на взаимосвязи производственных процессов (ПП) общего менеджмента с самим менеджментом качества, и выделил [2]:

- три уровня качества управления:
 - 1) стратегический;
 - 2) нормативный;
 - 3) оперативный (текущий).
- три аспекта СМК:
 - 1) структура;
 - 2) состояние функционирования;
 - 3) миссия, ведение и кредо.
- три составляющие СМК:
 - 1) результативность;
 - 2) динамика;
 - 3) качество.

Такая модель целенаправленна на их правильное формирование и устойчивое

развитие производственных процессов и именно качество, выступает в роли связующего звена одномерных подходов с многомерными процессами оценки эффективности СМК, с постоянной ориентацией на потребителя.

Одни из таких молодых ученых, как Ямная Д.А. и Станкевич М.В. дали улучшенную модернизацию метода экспертно-бальной оценки СМК [33]. Они выявили, что в данном инструменте нет определенной методологии оценки результативности, ее показатели, оценочная шкала и формулы для расчетов. И основываясь на квалиметрическом подходе формирования экспертной группы, разработке оценочных шкал, их реализации и положения, разработали методику оценки результативности процессов деятельности СМК. Экспертам, необходимо будет решить задачу, по выбранным показателям для оценки нескольких уровней, которые базируются на: степень выполнения всех требований и степень достижения целей в области качества.

Внимание Жирновой Е.А. и ее коллег заинтересовал метод наподобие вышеописанного метода Ямной Д.А. и Станкевич М.В. – анализа полученных результатов предпринимательской деятельности и обеспечение качества в виде бальной системы, где 100% – способствует критерию достижения; 50% – частично; 0% – не достигается [43]. Этот метод берет во внимание только наиболее важные факторы, которые влияют на результативность СМК, и определяет разработку, внедрение и реализацию лучшего решения. Этот инструмент помогает руководству предприятия быстро скоординировать и спланировать свои действия по улучшению предпринимательской деятельности, уменьшить коэффициент расходов по качеству и функционированию организации, что приведет к значительному экономическому эффекту.

А Бадеева Е.А. рассмотрела новый метод оценки СМК и процессов, на их результативность и эффективность, основанный на достижениях главных целей предприятия – целей в области качества [1]. Этот метод предполагает исключение достигнутых целей по каждому бизнес-процессу и, на основе их результата эффективности, рассчитывается результативность и эффективность СМК. Для этой оценки, автор предлагает группировать все полученные затраты на качество в соответствии с необходимыми процессами.

Куприянова И.Ю. в своей работе [17], повествует об инструменте, который, по ее мнению, более эффективен для повышения результативности СМК – это самооценка

деятельности предприятия, который применяют, к сожалению, не все организации, или из-за неумения оценивать себя со стороны, или не считают этот инструмент эффективным, что очень зря, как утверждает автор. Ведь этот способ помогает поддерживать успех предприятия в изменчивой мировой среде, что в нынешнее время очень важно, помогает найти улучшения, инновации и дает синергетический эффект, где элементы системы менеджмента тесно взаимодействуют между собой, непосредственно давая этот эффект.

Также ряд работ [4,26–32] посвящен проблематике повышения результативности СМК и качества образования в образовательных организациях за счет использования современных Интернет-технологий.

Иностранный ученый М. Мlкva со своими коллегами, в недавнее время, рассмотрели один из способов получения оценки результативности СМК – это через EFQM модели. По их мнению, данная модель совершенствования способствует повышению конкурентоспособности организации и развитию своей деятельности в области качества, окружающей среды, охраны здоровья и безопасности на рабочем месте [37]. EFQM:

- основывается на результатах по отношению к: деятельности, потребителю, персоналу и обществу;
- достигается: лидерством, направляя политику и стратегию;
- политика и стратегия реализуются через: персонал, процессы, партнерские отношения и ресурсы.

Данная модель, в случае оценки результативности СМК, выступает в роли инструмента, в результате которого появляется набор из сильных и слабых сторон и после разрабатывается план действий по улучшению СМК.

В результате рассмотренных источников, можно сделать вывод, что оценка результативности СМК в сегодняшнее время играет очень важную роль в формировании, как имиджа предприятия, так и деятельности ее в целом. И проблема определения оценки по данной теме, очень остро стоит в каждой организации, так СМК рекомендовано в любом месте, но не везде внедрена результативно. На данный момент:

- методов и методик по оценке системы огромное множество;
- многие из них устаревают, так как время не стоит на месте, мир инноваций и открытий диктует новые тенденции к успешному развитию организации;
- новые методы, в Российских реалиях, не сразу принимают и не стремятся практи-

ковать у себя на предприятии, так как русский человек, по своей натуре мнимый и доверяет традиционному, устоявшемуся пути, нежели каким-то новшествам;

- те методы, которые уже применяют и описывают, к сожалению рассмотрены все факторы недостаточно для полноценной оценки результативности СМК.

Авторы считают, что самый верный способ эффективной оценки СМК это применение несколько методов вместе, что бы каждый инструмент друг друга дополнял какой-то своей индивидуальностью к различным подходам. Комбинируя так различные методы, можно достигнуть более лучшей оценки результативности СМК, и как эффект получать – качественную продукцию, стабильную корпоративную культуру и работников желающих быть и трудиться в этой организации.

Список литературы

1. Бадеева, Е.А. Методика оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества организаций на основе достижения целевых показателей / Е.А. Бадеева // менеджмент России за рубежом. – М.: Финпресс, 2012. – №6. – С. 51–58.
2. Бирюков, С.А. Механизм оценки результативности системы менеджмента качества предприятия: диссертация / С.А. Бирюков. – Тамбов, 2011. – 178 с.
3. Вольнский, В.Ю. Модель оценки результативности системы менеджмента качества машиностроительного предприятия на основе метода нечеткой кластеризации / В.Ю. Вольнский, С.Ю. Абалдова // Сборник научных трудов вузов России «Проблемы экономики, финансов и управления производством». – Иваново: Ивановский государственный химико-технологический университет, 2009. – № 27. – С. 166–173.
4. Воронов М.П., Часовских В.П. Предприятие 2.0 как инструмент повышения конкурентоспособности производственных, научных и образовательных организаций лесного сектора экономики // Естественные и технические науки. – М.: ООО «Издательство «Спутник+», 2013. – №2(64). – С. 274–282.
5. Гизитдинова, Г.Р. Методика оценки результативности системы менеджмента качества / Г.Р. Гизитдинова // Arriog, серия: Естественные и технические науки.- Краснодар: Индивидуальный предприниматель Акелян Нарине Самадовна, 2016. – № 3. – 13 с.
6. ГОСТ ISO серии 9000 – 2011. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь / Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – М.: Стандартинформ, 2012. – С. 8–9.
7. ГОСТ ISO серии 9001 – 2011. Система менеджмента качества. Требования / Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – М.: Стандартинформ, 2012. – С. 2–4.
8. Долгий, В.И. К вопросу об оценке результативности и эффективности СМК промышленных предприятий / В.И. Долгий, Л.С. Верещагина, С.Н. Верещагин // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – Саратов: Саратовский социально-экономический институт ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», 2014. – № 2. – с. 51–55.
9. Евтушенко, Н.Н. Оценка показателей результативности и эффективности процессов системы менеджмента качества / Н.Н. Евтушенко, И.В. Каменская, К.В. Табуrowsкая.-

Омск: Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия, 2010. – с. 194–197.

10. Ефимов, В.В. Основы обеспечения качества: учеб. пособие / В.В. Ефимов, М.В. Самсонова. – Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет, 2008. – 236 с.
11. Ефимов, В.В. Сборник методов поиска новых идей и решений управления качеством/ В.В. Ефимов.- Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет, 2011. – 194 с.
12. Иванова, О.В. Методика оценки результативности процесса внутреннего аудита системы менеджмента качества / О.В. Иванова, И.О. Савинова, М.С. Лазарева, И.Я. Яубасарова // управление экономическими системами: электронный научный журнал. – Кисловодск: Кисловодский институт экономики и права, 2016. – 10 с.
13. Ильиных А.И., Часовских В.П., Воронов М.П. Средства и методы управления качеством: сферы применения // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 27–34.
14. Искандерова Р.Р. Методика оценки результативности СМК предприятия / Р.Р. Искандерова. – Казань: Молодой ученый, 2015. – №5. – С. 278–280.
15. Карылин Б.Е., Часовских В.П., Воронов М.П. Метрологические методы в российской практике управления качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 35–42.
16. Катанаева, М.А. К вопросу оценки эффективности систем менеджмента / М.А. Катанаева // Российский экономический интернет-журнал. – М.: Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка, 2008. – № 2. – 13 с.
17. Куприянова, И.Ю. Оценка функционирования систем менеджмента качества / И.Ю. Куприянова: монография. – Курск: ЗАО «Университетская книга», 2014. – 117 с.
18. Мельников, М.А. Разработка механизма оценки эффективности системы менеджмента качества на предприятиях машиностроения: диссертация / М.А. Мельников. – М., 2005. – 187 с.
19. Редько, Л.А. Оценка результативности системы менеджмента качества / Л.А. Редько, С.Е. Сальков, Л.В. Червова // Вестник науки Сибири. – Томск: Национальный исследовательский Томский политехнический университет, 2013. – С. 65–69.
20. Скорова О.А., Воронов М.П. Формирование теоретической основы управления качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – №2. – С. 55–63.
21. Сливкина Ю.А., Часовских В.П., Воронов М.П. Применение экспертных методов в управлении качеством // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 54–63.
22. Снеткова, Н.В. Улучшение системы менеджмента качества кондитерского предприятия на основе совершенствования процессов: диссертация / Н.В. Снеткова. – М., 2009. – 214 с.
23. Соголашвили З.С., Часовских В.П., Воронов М.П. Статистические методы управления качеством: история развития // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 64–72.
24. Терещенко, Н.В. Совершенствование оценки результативности системы менеджмента качества промышленного предприятия: диссертация / Н.В. Терещенко. – Саратов, 2005. – 206 с.
25. Филиппова, М.А. Совершенствование управления затратами на качество как основы повышения эффективности системы менеджмента качества: диссертация / М.А. Филиппова. – Казань, 2007. – 149 с.
26. Часовских В.П., Стаин Д.А. Исследование системных связей и закономерностей формирования и управления образовательным процессом на основе современных web-

технологий в контенте сайта вуза // *Фундаментальные исследования*. – 2015. – № 7 (часть 1) – С. 128–132.

27. Часовских В.П., Стаин Д.А. Исходные данные модели образовательного процесса вуза в среде современных web-технологий // *Современные проблемы науки и образования*. – 2015. – № 1.

28. Часовских В.П., Стаин Д.А. Методы оптимизации и повышения эффективности доступа к данным в информационных системах управления организацией // *Фундаментальные исследования*. – 2014. – № 12 (ч.10). – С. 2114–2119.

29. Часовских В.П., Стаин Д.А. Модель образовательного процесса и сайт вуза 2.0 // *Эко-Потенциал*. – 2014. – № 2(6). – С. 113–119.

30. Часовских В.П., Стаин Д.А. Новая роль образовательного процесса университета в среде технологии Интернет // *Эко-потенциал: журнал мульти-дисциплинарных научных публикаций*. – 2015. – №4(12). – С. 45–49.

31. Часовских В.П., Стаин Д.А. Структура, содержание и среда разработки веб-сайта вуза // *Эко-потенциал*. – 2013. – № 3–4. – С. 160–173.

32. Часовских В.П., Усольцев В.А. Интернет и социальные медиа сегодня // *Эко-Потенциал*. – 2014. – № 3(7). – С. 106–118.

33. Ямная, Д.А. Методика оценки результативности процессов систем менеджмента качества / Д.А. Ямная, М.В. Станкевич // *наука и техника*. – Минск: Белорусский национальный технический университет, 2009. – С. 83–85.

34. Dedova, V.E. Calculation of implementation efficiency of quality management system / V.E. Dedova. – Tomsk: Tomsk polytechnic university, 2014. – p. 1–4.

35. Ivanova G.N. Application of standardization tools to improve the performance of executive authorities / G.N. Ivanova, N.V. Androsenko. – Vologda: Institute for social and economic development of RAS, 2014. – p. 238–250.

36. Merkusheva, N.I. Major trends in management system standards / N.I. Merkusheva, E.B. Gafforova, Y.U. Merkusheva. – SPb.: Renome, 2012. – p. 153–156.

37. Mlkva M. Aspects of sustainable development of industrial enterprises / M. Mlkva, M. Kucerova, J. Vanova. – Ufa: Ufa state aviation technical university, 2015. – p. 37–40.

38. Nikolic V. Organizational culture as significant factor in implementation of tqm – experience in serbian economy / V. Nikolic, A. Nastasic. – M.: National institute of aviation technology, 2010. – p. 28–36.

39. Ofori G. ISO 9000 certification of Singapore construction enterprises: its costs and benefits and its role in the development of the industry / G. Ofori, G. Gang. – Inc.: John Wiley & Sons, 2001. – p. 145–157.

40. Ruževičius J. New challenges for quality management / J. Ruževičius. – Kiev: Kyiv national university of trade and economics, 2015. – p. 18–27.

41. Satalkina, N.I. Performance measurement processes in the quality management system / N.I. Satalkina. – Tambov: Tambov State Technical University, 2010. – p. 230–233.

42. Taylor F.W. The Principles of Scientific Management / F.W. Taylor. – New York, 1911. – p. 5–29.

43. Zhirnova E.A. The evaluation of the quality management system effectiveness at machine-building enterprises / E.A. Zhirnova, A.A. Snezhko, Ya.I. Shamlitskiy. – Krasnoyarsk: Siberian state aerospace university acad. mf Reshetnev, 2010. – p. 263–266.

УДК 658

ИССЛЕДОВАНИЕ МЕТОДОВ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Табакаева О.А., Часовских В.П., Воронов М.П.

*ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет», Екатеринбург,
e-mail: mstrk@yandex.ru*

Рассмотрены методы построения системы менеджмента качества (СМК). Проведён обзор особенностей построения СМК. Выявлены задачи, которые ставит перед собой система менеджмента качества и обозначены причины её применения. Выявлены причины для внедрения системы менеджмента качества. Исследуются опыт как зарубежных авторов (Нив, Деминг, Шухарт, Тейлор, G. Ofori, G. Gang, Хендрик-сон), так и русскоязычных авторов (Грехова Т.В., Хохлова Е.Б., Аблатыпов Т.Г., Терехин В.А., Рубцова С.Ю., Свиршевская Л.А., Трошкина Д.В., Савина И.А., Жирнова Е.А., Дедова В.Е., Иванова Г.Н., Андросенко Н.В. и другие). В статье представлена классификация методов построения СМК для предприятий различных сфер промышленной деятельности, порядок проведения предварительного анализа для различных сфер деятельности, рассматриваются некоторые способы оценки результативности систем менеджмента качества.

Ключевые слова: система менеджмента качества, особенности построения, методы построения

STUDY OF METHODS FOR BUILDING A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Tabakaeva O.A., Chasovskikh V.P., Voronov M.P.

Ural State Forest Engineering University, Yekaterinburg, e-mail: mstrk@yandex.ru

Methods for constructing a quality management system (QMS) are considered. An overview of the features of the QMS is given. The tasks that set a quality management system and identify the reasons for its application are identified. The reasons for introducing QMS are revealed. The experience of both foreign authors (Deming, Shewhart, Taylor, G. Ofori, G. Gang, Hendrickson) and Russian-language authors (Grekhova T.V., Khokhlova E.B., Ablatypov T.G., Teryokhin V.A., Rubtsova S.Yu., Svirshchenskaya L.A., Troshkina D.V., Savina I.A., Zhirnova E.A., Dedova V.E., Ivanova G.N., Androsenko N.V. and others). The article presents a classification of methods for building QMS for enterprises in various spheres of industrial activity, the procedure for conducting preliminary analysis for various fields of activity, and some methods for evaluating the effectiveness of quality management systems.

Keywords: quality management system, construction features, construction methods

Современные организации в стремлении быть успешными всё чаще занимаются саморазвитием, одним из наиболее подходящих путей развития является система менеджмента качества. СМК, при грамотном её построении, представляет собой мощный инструмент развития предприятия и как следствие улучшение качества товаров и услуг, и даже снижение цен на производимую продукцию. Построение системы менеджмента качества так же повышает конкурентоспособность, что, как правило, приводит к увеличению благосостояния сотрудников, повышая их уверенность в завтрашнем дне. Ещё одним преимуществом является повышение социальной ответственности бизнеса, а именно, производя качественные товары и услуги по выгодным ценам, приносит польза обществу.

Не смотря на большое количество преимуществ, внедрить СМК на производство, на самом деле, не так-то просто. К сожалению, как показывает практика, в большинстве случаев, построение системы менеджмента качества заканчивается неудачей. Очень часто проект не доходит до логического конца, а если доходит, то не может самостоятельно работать после завершения и

не приносит ожидаемых результатов. Таким образом, само собой напрашивается вопрос, какими наиболее выгодными методами можно построить на предприятии работающую систему менеджмента качества.

Система менеджмента качества – это постоянно совершенствующаяся система, которая управляет ресурсами, процессами и культурой организации. Она совершенствует качество производимой продукции и услуг. Очевидно, что система менеджмента качества охватывает и перестраивает всю систему взаимоотношений отдельной личности и социальных групп, составляющих данную организацию.

Так, Грехова Т.В., в своей диссертации на тему «Особенности управления проектами построения системы менеджмента качества в современных организациях» [6], рассматривает именно социологический аспект построения системы менеджмента качества. А именно, говорит о том, что очень важно уделить внимание социальным группам организации, так как они на прямую могут влиять на успех построения системы менеджмента качества, и сам проект СМК так же имеет не посредственное влияние на социум.

В то же время, Хохлова Е.Б., в своей диссертации на тему «Управление организацией на основе построения системы менеджмента качества» [18], рассматривает вопрос постоянного развития организации. По её мнению главным является развитие конкурентоспособности организации, постоянное движение, анализ потребностей общества и так далее. Она понимает систему менеджмента качества как систематический процесс, который пронизывает всю структуру управления, бизнес-процессы, логистику, маркетинг, производство, мотивацию труда и др. Хохлова так же говорит о том, что наука о качестве уже имеет достаточно опыта в проектировании процессов управления качеством, что в последние годы является достижением в основном зарубежных специалистов. Однако использование в отечественной практике зарубежной методологии, не дает положительных результатов. Необходимо их уточнение и обоснование с учетом российской экономики и специфики медиа-индустрии.

Система менеджмента качества может и должна существовать и в предпринимательских организациях. Этот вопрос в своей работе на тему «Формирование системы менеджмента качества в предпринимательских организациях» раскрыл Аблатыпов Т.Г. [2]. Этот вопрос возник при переходе к рыночной экономике, многие предприятия не смогли адаптироваться, что привело к их краху на рынке. Основная причина этого, в том что качество производимых товаров и услуг во многом стала уступать зарубежной. Встал вопрос о повышении уровня качества, а с ним и разработка системы менеджмента качества. К сожалению, в отечественном производстве не сработала система ИСО 9000, она не дала ожидаемых результатов. Поэтому на сегодняшний день возникает необходимость пересмотра и уточнения подходов и методов формирования системы менеджмента качества в предпринимательских организациях, эффективно повышающей качество производимой продукции и услуг, которые позволят удовлетворять возрастающие требования потребителей.

На сегодняшний день отработано уже 5 версий ИСО, главный акцент здесь делается на качество. Качество в свою очередь реализуется как СМК, формируя подсистему в общем менеджменте организации [17]. В очередной раз можно сказать, что СМК влияет на качество организации, а именно производимых услуг, качество сотрудников и их количество. Система менеджмента качества способствует регулированию многих аспектов организации, что в свою очередь

имеет только положительное влияние на состояние предприятия на рынке. В настоящее время СМК неотъемлемая часть и в производстве и предоставлении услуг, поэтому её необходимо осваивать, особенно отечественным организациям.

Доктор экономических наук, Терёхин В.А., описал процесс построения модели СМК в своей работе на тему «Развитие системы менеджмента качества на предприятиях промышленно-строительного кластера» [15].

Он выделил следующие пункты:

- а) определение границ процесса;
- б) описание входов (состав, требования, поставщики);
- в) описание выходов (состав, требования, потребители);
- г) задание управлений, определяющих внутреннюю структуру и порядок выполнения процесса; к управлению, в частности, относятся процедуры системы менеджмента качества, плановая и организационно-распорядительная документация и т.д.;
- д) описание необходимых для выполнения процессов ресурсов (состав, требования, поставщики);
- е) задание показателей и методов мониторинга процесса, его результативности и эффективности;
- ж) определение критериев результативности и эффективности процесса.

Так же система менеджмента качества необходима и в образовании. Об этом подробно расписывает Рубцова С.Ю. в своих трудах «Система менеджмента качества подготовки специалистов в условиях информатизации образования вуза» [12]. Она считает, что главная причина для внедрения СМК – это «демографическая яма», в которой оказалась Россия. Это стало причиной большой конкуренции вузов, так как число абитуриентов заметно сократилось. Конечно при выборе вуза будущий студент, в первую очередь, будет оценивать качество образовательных услуг, а следовательно качество – это главная составляющая над которой должен работать вуз. Здесь и находит своё место система менеджмента качества, которая поможет правильно расставить приоритеты и выйти на первый план.

На тему внедрения СМК в образовании пишет свою работу и Свищевская Л.А. [14]. Она рассматривает проблему того, что внедрить систему менеджмента качества в отечественных образовательных учреждениях очень сложно, по причине отсутствия методологии построения, отсутствия в настоящее время грамотных специалистов в этой сфере, финансовое затруднение, зачастую, не понимание, со стороны самого руковод-

ства, о необходимости внедрения СМК. Все выше сказанные аспекты свидетельствуют о том, что в настоящее время есть ещё много вопросов и проблем, связанных с внедрением СМК. В основном эти проблемы создают сами люди, не понимая важности данного процесса.

Продолжая тему внедрения СМК в образовании, свою диссертацию пишет Трошкина Д.В. Она затрагивает именно внедрение СМК в дополнительном образовании [16], и выдвигает ряд условий для этого:

- разработка методики документирования системы менеджмента качества в области дополнительного профессионального образования.
- развертывание структуры дополнительного профессионального образования в контексте менеджмента качества.
- специальная подготовка преподавательских кадров к обеспечению качества профессионального образования.

Исследование, которое провела Трошкина показало, что СМК положительно влияет на работу дополнительного образования.

Качество неотъемлемая часть всего производства и всех услуг без исключения, однако в России всё равно остаётся довольно «пренебрежительное» отношение к данному явлению. Как было сказано выше, это влияет даже на построение образовательных услуг. В своей диссертации на тему «Механизм формирования системы менеджмента качества жилищно-коммунального предприятия» Савина И.А. выделяет несколько причин данному явлению, а именно [13]:

- многие руководители предприятий не адаптировались к рыночным условиям, нет правильных, четко направленных действий по решению проблем в области качества;
- недостаточный опыт у российских предприятий по созданию и развитию системы менеджмента качества;
- отсутствие, или слабое управление затратами на качество продукции в самой системе менеджмента качества;
- снизилась роль государства, ее законодательных и исполнительных органов в создании условий для решения этой важной проблемы;
- отсутствует национальная программа по достижению высокого уровня качества.

В решении проблемы внедрения СМК в образовании Абдина пишет статью [1], в которой предлагает решение проблемы. Она представляет технологию дифференцированного подхода. Этот подход она разработала сама, он заключается в работе с карточками-консультантами, благодаря которым легко проходит самостоятельное

обучение учащихся. Такие карточки можно разработать абсолютно для любой дисциплины. Она содержит краткую информацию и помогает не «брать лишнего», а запомнить только основное и самое главное.

Построение системы менеджмента качества базируется на стандартах ИСО 9000, грамотная работа с данным стандартом позволит решить очень много задач и создать правильный проект построения СМК. Но при построении такого проекта есть ряд проблем [20]:

- координирование работ по созданию и функционированию СМК;
- распределение полномочий и ответственности в СМК;
- документирование СМК;
- функционирование процессов менеджмента качества и их взаимодействие с другими процессами СМК;
- определение сферы распространения СМК и выбор области сертификации.

При построении СМК важно определить «роли» между руководителями, рабочими и специалистами в системе качества, которые будут документально зафиксированы [7]. Сделать это необходимо для того, чтобы каждый исполнитель понимал чего от него ждут, понимал рамки своей ответственности и полномочия. Помочь в этом может матрица ответственности, которая применяется для анализа взаимных связей подразделений и должностных лиц.

Дерево принятия решений также поможет при построении системы менеджмента качества [19]. Метод построения дерева принятия решений дает руководителю более наглядную информацию для просчета событий на будущее и выработку предупреждающих действий от рисков, которые могут возникнуть в процессе осуществления управленческих действий. Основное внимание уделяется практическому применению метода дерева принятия решений для оценки экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества.

Также важным аспектом является проведение внутреннего аудита. Он нужен чтобы убедиться в том, что система менеджмента качества эффективно внедрена, работает и соответствует требованиям [8]. Аудиты бывают:

Внутренний аудит – проводится самой организацией, это основа для декларации о соответствии.

Внешний аудит – аудит сторон, которые заинтересованы в работе организации, они обеспечивают сертификацию или регистрацию соответствия стандартам ISO 9001 или ISO 14001.

Комплексный аудит – аудит двух или более СМК одновременно.

Совместный аудит – две или более аудиторских организации сотрудничают в проведении проверки одной организации.

Существует ещё методы построения СМК, они связаны с тем, что когда предприятие решает внедрить систему качества, оно сталкивается с проблемой сделать ли полностью новую систему или заимствовать её с другой организации [3]. Тут на помощь приходит:

- Функционально-стоимостной анализ
- Анализ СМК
- Бенчмаркинг
- Остановимся на них более подробно.

Функционально-стоимостной анализ – метод системного исследования функций объекта с целью поиска баланса между себестоимостью и полезностью [5]. Суть метода – поэтапная отработка конструкции. Основные идеи ФСА:

- Потребителя интересует польза, которую он получит от её использования.
- Потребитель старается уменьшить затраты.

Функции, которые необходимы потребителю можно выполнить разными способами, а, следовательно, с разной эффективностью и затратами.

Среди альтернатив реализации функций есть такие, в которых соотношение качества и цены является оптимальным для потребителя.

Эффективное проведение ФСА включает выполнение следующих этапов:

- Планирование и подготовка
- Информационный
- Аналитический
- Поисковый
- Рекомендательный

Анализ СМК – это систематическая, четко формализованная и документируемая деятельность руководства организации.

Цель – определение пригодности, адекватности, результативности и эффективности системы менеджмента качества. Исходя из требований стандарта ISO 9001:2008 анализ СМК необходимо проводить постоянно. Ответственность за анализ СМК лежит на высшем руководстве. Результаты анализа СМК должны документироваться [22]. Бенчмаркинг – анализ сопоставления на основе эталонных показателей [9]. Виды бенчмаркинга:

Бенчмаркинг конкурентоспособности – измерение характеристик предприятия, исследования специфических продуктов, возможностей процесса или административных методов и сопоставление их с характеристиками конкурентов.

Внутренний – сопоставляются характеристики производственных единиц со схожими бизнес-процессами внутри организации.

Функциональный – сравниваются определённые функции двух или более организаций в том же секторе.

Бенчмаркинг процесса – сравниваются показатели определённых процессов и ограниченных функций с предприятиями, у которых лучшие характеристики в аналогичных процессах.

Этапы бенчмаркинга:

- Определение объекта
- Выбор партнёра
- Поиск информации
- Анализ
- Внедрение

Рассматривая сферу широкого потребления товаров, также можно заметить что система менеджмента качества является неотъемлемой частью данной сферы [4].

Ключевым элементом СМК в сфере широкого потребления становится информационно-управляющая система (ИУС). В качестве ИУС обычно выступают ERP-системы, как наиболее полно отвечающие требованиям стандарта ISO 9001:2000, предъявляемым к СМК предприятия.

Важной частью здесь будет автоматизация процессов контроля и анализа качества выпускаемой продукции. Автоматизация поможет более быстро и качественно выпускать продукцию, что в свою очередь будет увеличивать производительность. Решающим фактором в конкурентной борьбе в массовом производстве является снижение себестоимости при качественном производстве. Это побуждает производителей ещё больше заботиться о качестве выпускаемой продукции.

Не обходит СМК стороной и банковскую сферу [11], об этом пишет в своей статье Плотникова. А именно она рассматривает возможность применения СМК в отечественных банках. В своей работе она выявляет причины, по которым банкам необходимо применять данную систему, рассматривает особенности реализации принципов СМК, выгоды, к которым приведёт применение системы.

В банковской сфере автор предлагает применение системного и процессного подхода.

Рассмотрев особенности СМК в отечественных организациях, так же не следует не выпускать из внимания работы зарубежных специалистов, тем более что за рубежом система более развита. Поэтому рассмотрим несколько зарубежных источников.

Генри Нив [10] рассмотрел работу Деминга [24], известного консультанта по ме-

неджменту 20 века. Деминг доработал известный цикл Шухарта [28], который в настоящее время называют циклом Шухарта-Деминга.

«Деминг учил, что, принимая соответствующие принципы управления, организации могут улучшить качество и одновременно сократить расходы (за счет сокращения количества отходов, изменения, изнурительного персонала и судебных разбирательств, при одновременном повышении лояльности клиентов). Смысл в том, чтобы практиковать непрерывное совершенствование и представлять производство как систему, а не как кусочки и части»

Качество у Деминга равно результату работы делённое на затраты.

Деминг считал, что все менеджеры должны обладать тем, что он называл Системой Глубинных Знаний, которая состоит из четырёх частей:

1. Понимание системы: понимание всего процесса в который вовлечены поставщики, производители и получатели) товаров и услуг;

2. Знание теории изменчивости: разделение вариаций на выходе любого процесса на общие – системные – причины и особые или специальные причины – случайные и мимолетные вмешательства в систему;

3. Элементы теории познания: концепции, которые объясняют знание и пределы того, что может быть познано.

4. Знание в области психологии: понимание людей.

Уолтер Шухарт в свою очередь прославился контрольными картами, которые так и стали называть «контрольные карты шухарта».

«Контрольная карта – графический инструмент принятия решений для обеспечения стабильности или предсказуемости любого процесса, который определяет, как управлять соответствующим процессом. Теория контрольных карт различает два типа изменчивости. Первый тип – случайная изменчивость, вызванная «общими» или «случайными» причинами. Это обусловлено широким кругом таких причин, которые постоянно присутствуют, что в настоящее время нелегко или экономически нецелесообразно идентифицировать, и среди которых преобладает мало. Однако, в целом, сумма всех этих причин создает то, что можно считать изменчивостью процесса. Предотвращение или уменьшение воздействия обычных причин требует управленческих решений, направленных прежде всего на изменение системы»[28].

А вот Тейлор Ф.У. выделяет задачу организации в обеспечение максимальной при-

были как для предприятия, так и для каждого работника. Автор убежден, что есть 3 причины маленькой производительности труда, такие как:

- непроизводные, традиционные методы производства, которые, к сожалению, сегодня используют все отрасли промышленности, тщетно растрачивают значительную силу рабочих;

- иллюзия, что увеличение производства на человека и машину в результате приводит к лишению работы большого числа занятых людей в нем;

- неэффективная система управления организацией, где каждый был вынужден «прохлаждаться» или работать медленнее, мотивируя тем, что они так защищают свои жизненные интересы.

Ф.У. Тейлор считал, что эффективной и результативной деятельности можно добиться только принудительно используя наилучшие условия и орудия труда, принудительно стандартизировать все методы и принудительно сотрудничать с другими предприятиями [29].

В своей научной работе, G. Ofori, G. Gang практикуют также простой метод внедрения системы менеджмента качества, определяя и анализируя:

- Цели.
- Мотивацию.
- Опыт.
- Преимущества.
- Проблемы, которые относятся к качеству, сертификации и реализации СМК [27].

По результатам проведенных опросов, они пришли к выводу, что СМК позитивно сказывается на длительность существования любого предприятия, и от ее внедрения и анализа фирмы получают только выгоды.

Томас Хендриксон (1956) разработал тест для определения личностных характеристик человека на основе теории «Об эмоциях нормальных людей». Основным постулатом данной теории является предположение, что все люди каким-либо образом ведут себя в каждом измерении. Четыре измерения являющиеся основой Системы Томаса (и её различных форм и видов применения), попадают в следующие категории [21]:

- Доминирование – Побудительный потенциал. Как вы относитесь и реагируете на проблемы и трудности, и осуществляете полномочия.

- Влияние – Контакты. Как вы взаимодействуете и пытаетесь влиять на других с вашей точки зрения.

- Стабильность – Постоянство. Как вы реагируете на изменения, неустойчивость и темп окружающей обстановки.

• Адаптивность – Принуждение. Как вы реагируете на правила и процедуры, установленные другими людьми, а также на власть.

Система Томаса представляет собой набор уникальных анкет, которые позволяют анализировать чувство собственного достоинства человека, выявлять особенности стиля поведения человека в достижении определенных результатов.

Такие тесты помогут выявить личностные качества сотрудников, что также поможет при формировании СМК. Помогут определиться с ролью человека в рабочей системе. Такой тест можно пройти онлайн в любое время.

Иностраный ученый М. Мlкva со своими коллегами, в недавнее время, рассмотрели один из способов получения оценки результативности СМК – это через EFQM модели. По их мнению, данная модель совершенствования способствует повышению конкурентоспособности организации и развитию своей деятельности в области качества, окружающей среды, охраны здоровья и безопасности на рабочем месте [26]. EFQM:

Основывается на результатах по отношению к:

- Деятельности.
- Потребителю.
- Персоналу.
- Обществу.

Данная модель, в случае оценки результативности СМК, выступает в роли инструмента, в результате которого появляется набор из сильных и слабых сторон и после разрабатывается план действий по улучшению СМК.

Внимание Жирновой Е.А. и ее коллег заинтересовал метод анализа полученных результатов предпринимательской деятельности и обеспечение качества в виде бальной системы, где 100% – вспомогательный критерий достигается; 50% – частично; 0% – не достигается [30]. Этот метод берет во внимание только наиболее важные факторы, которые влияют на результативность СМК, и определяет разработку, внедрение и реализацию лучшего решения. Этот инструмент помогает руководству предприятия быстро скоординировать и спланировать свои действия по улучшению предпринимательской деятельности, уменьшить коэффициент расходов по качеству и функционированию организации, что приведет к значительному экономическому эффекту.

Но В.Е. Дедова, предполагала, что при оценке эффективности внедренной СМК необходимо анализировать и акцентировать свое внимание на экономическую

деятельность предприятия, а именно на таких показателях, как срок окупаемости системы, годовой экономический эффект от внедрения системы и расчетный коэффициент эффективности всех инвестиций [23]. Она утверждала, что экономический смысл от реализации системы и ее оценки это стремление расширить рынок, потому что основные доходы появляются именно из доступных новых рынков. В результате проведенной работы, она увидела, что экономический предел для мотивации работы по СМК совершенно не разумен, и что бы изменить эту систему необходимо включить в деятельность СМК бонусы лучшим работникам, уволить худших, и разнообразить по времени данные бонусы. В реальности, экономические методы не могут полно решить эту проблему и в результате необходим административный контроль.

А вот Иванова Г.Н. и Андросенко Н.В. в своей научной работе подчёркивали, что основа устойчивого развития любого предприятия это качество [25]. Для того чтобы оценка качества была высокой, и в итоге результативность СМК также увеличивалась, необходимы нормативные документы, которые также включают стандарты. Поэтому они выделяют одним из методов оценки эффективности и результативности СМК это полный анализ стандартизации предприятия, в роли технического регулирования. Преимущество стандартизации они видят в качестве вклада в валовую прибыль.

В заключении хочется сказать, что существует большое множество методов построения системы менеджмента качества. Каждый из них эффективен и необходим по-своему.

При выборе метода и способа построения СМК стоит учитывать чего именно хочешь добиться этим предприятие.

СМК помогает в:

- улучшении качества продукции и услуг.
- налаживанию внутренних отношений.
- налаживанию внешних отношений.
- увеличение прибыли.
- повышение конкурентоспособности.

Система менеджмента качества в настоящее время неотъемлемая часть хорошего предприятия. А описанные методы, особенности и способы её построения помогут реализовать все идеи и задумки и поставить производство товаров и услуг на новый, более высокий уровень.

Список литературы

1. Абдина Ж.К. Организация групповой работы при дифференцированном методе обучения // Сборник трудов по материалам III Международной научно-практической Интернет-конференции «Инновационные технологии в современном образовании». – Астана, 2015. – С. 3–5.

2. Аблатыпов Т.Г. Формирование системы менеджмента качества в предпринимательских организациях: Дис. ... канд. наук. – Казань, 2007. – 185 с.
3. Аленина М.Н. Использование методологии бенчмаркинга при разработке СМК консолидированной организации (холдинга) металлургического профиля // Век качества. – 2011. – №5. – С. 24–27.
4. Белов А.В., Смирнов В.А., Писаревский К.Е. Особенности построения СМК в сфере производства товаров широкого потребления, 2007. – С. 14–19.
5. Грамп Е.А., Функционально-стоимостной анализ и его использование в промышленности зарубежных стран. – М.: Отд-ние ВНИИЭМ по науч.-техн. информации в электротехнике (Информэлектро), 1971. – 37 с.
6. Грехова Т.В. Особенности управления проектами построения системы менеджмента качества в современных организациях: Дис. ... канд. наук. – М., 2011. – 205 с.
7. Грудкина Т.И. Система менеджмента качества: построение матрицы ответственности и полномочий: научная статья. – Орел, 2005. – 134–137 с.
8. Методика проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии // Современный капитал. – 2003. – № 9. – С. 22–25.
9. Михайлова Е.А. Основы бенчмаркинга // Менеджмент в России и за рубежом. – 2001. – № 1.
10. Нив Г. Организация как система. Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 370 с.
11. Плотникова М.В. Особенности СМК банковской деятельности, 2011. – С. 129–132.
12. Рубцова С.Ю. Система менеджмента качества подготовки специалистов в условиях информатизации образования вуза: Дис. ... канд. наук. - М., 2011. – 359 с.
13. Савина И.А. Механизм формирования системы менеджмента качества жилищно-коммунального предприятия: Дис. ... канд. наук. – Тамбов, 2006. – 320 с.
14. Свиршевская Л.А., Влияние системы менеджмента качества на инвестиционную привлекательность образовательных учреждений потребительской кооперации: Дис. ... канд. наук. – Новосибирск, 2006. – 181 с.
15. Терехин В.А., Развитие системы менеджмента качества на предприятиях промышленно-строительного кластера: Дис. ... канд. наук. – Саратов, 2013. – 372 с.
16. Трошкина Д.В., Система менеджмента качества вуза как фактор оптимизации дополнительного профессионального образования: Дис. – Красноярск, 2004. – 212 с.
17. Фудина Н.Ю., Особенности реализации версий гост ISO 9001–2011 и ГОСТ Р ИСО 9001–2015 при построении систем менеджмента качества организации. – М., 2016. – С. 39–43.
18. Хохлова Е.Б. Управление организацией на основе построения системы менеджмента качества: Дис. ... канд. наук. – М., 2011. – 188 с.
19. Хрисониди В.А., Двадненко М.В., Применение метода построения дерева принятия решений при оценке экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества в деятельность кирпичного завода: Дис. ... канд. наук. – Кубань, 2014. – 222 с.
20. Шламен Г. Основы и проблемы экономики предприятия / под ред. А.Г. Поршнева. – М.: Финансы и статистика, 2003.
21. [Электронный ресурс]: https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_Томаса.
22. [Электронный ресурс]: http://www.kpms.ru/Procedure/Q_QMS_Review.htm.
23. Dedova, V.E. Calculation of implementation efficiency of quality management system / V.E. Dedova. – Tomsk: Tomsk polytechnic university, 2014. – p. 1–4.
24. Deming W. Edwards. Some Theory of Sampling. – Dover Publications, 1966.
25. Ivanova, G. N. Application of standardization tools to improve the performance of executive authorities / G.N. Ivanova, N.V. Androsenko. – Vologda: Institute for social and economic development of RAS, 2014. – p. 238–250.
26. Mlkva, M. Aspects of sustainable development of industrial enterprises / M. Mlkva, M. Kucerova, J. Vanova. – Ufa: Ufa state aviation technical university, 2015. – p. 37–40.
27. Ofori, G. ISO 9000 certification of Singapore construction enterprises: its costs and benefits and its role in the development of the industry / G. Ofori, G. Gang. – Inc.: John Wiley & Sons, 2001. – p. 145–157.
28. Shewhart Walter Andrew. A study of the accelerated motion of small drops through a viscous medium. – Press of the New Era Printing Company, 1917. – P. 433.
29. Taylor, F.W. The Principles of Scientific Management / F.W. Taylor. – New York, 1911. – p. 5–29.
30. Zhirnova, E.A. The evaluation of the quality management system effectiveness at machine-building enterprises / E.A. Zhirnova, A.A. Snezhko, Ya.I. Shamlitskiy. – Krasnoyarsk: Siberian state aerospace university acad. mf Reshetnev, 2010. – p. 263–266.

УДК 332: 791.43

О РОЛИ КИНО В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ

Дроздов Г.Д.

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербург,
e-mail: drozdov_gd@mail.ru*

В современных социально-экономических условиях кино по-прежнему является одним из важных направлений жизнедеятельности современного человека. Оно, как бы, аккумулирует все, что необходимо человеку в современной жизни. Поэтому необходимо так построить киноиндустрию, чтобы она не только приносила прибыль, но и выполняла важную воспитательную роль. Это касается, прежде всего, новых фильмов, что порой появляется на экранах любой страны мира.

Ключевые слова: киноискусство, прибыль, воспитательное значение

ABOUT THE ROLE OF CINEMA IN MODERN SOCIO-ECONOMIC CONDITIONS

Drozdov G.D.

*Saint-Petersburg state economic University, Saint-Petersburg,
e-mail: drozdov_gd@mail.ru*

In the modern socio-economic conditions, the movie is still one of the most important areas of contemporary life. It is as if, accumulates all that man needs in modern life. It is therefore necessary to build the film industry that it would not only bring profit, but also performed an important educational role. It concerns first of all the new movies that sometimes appears on screens anywhere in the world.

Keywords: cinema, profit, and educational value

В последние годы в связи со сменой парадигмы экономического развития в Российской Федерации стало появляться много зарубежных фильмов киностудий разных стран мира. В принципе, это прогрессивная тенденция, так как обмен идеями всегда являлся двигателем научно-технического и любого другого прогресса.

Другое дело, что качество фильмов не всегда удовлетворяет требованиям воспитания молодого поколения по той простой причине, что многие молодые люди, не имея большого жизненного опыта, принимают все, увиденное в этих фильмах, за реальную действительность. Именно поэтому, по нашему мнению, нынешней молодежи довольно часто присущи цинизм, грубость и жестокость по отношению к другим, таким же подросткам, неуважительное отношение к женщинам.

Если бы это касалось только зарубежных фильмов, то это, как говорится, полбеды. Их можно, в конце концов, просто больше не покупать, а уже купленные – никогда больше не показывать! Другое дело, отечественный кинематограф. Здесь задачи стоят совсем другие. В условиях кризиса мировой экономической системы необходимо воспитывать у молодых граждан Российской Федерации чувство гордости за свою Родину, желание помочь ей в трудные годы, стремление быть ей полезным.

К большому сожалению, на самом деле, в реальной жизни все обстоит далеко не так безоблачно. Недавно на экраны страны вышел фильм киностудии «Мосфильм» «Викинг». Его очень широко разрекламировали. После встречи Нового года народ, буквально, атаковал кассы кинотеатров. Такого ажиотажа не было уже давно! Это говорит о том, что грамотно спрограммированная реклама всегда была, есть и будет двигателем продвижения любых новых фильмов. Однако, после его просмотра у некоторых зрителей, хотя бы немного знакомых с отечественной историей, возник ряд недоуменных вопросов. Вот некоторые из них:

Во-первых, в этом фильме показан переломный момент русской истории, а именно – переход от Культовой религии к Православию. Казалось бы, он должен был с документальной точностью воспроизвести, как все это было на самом деле. А мы видим нелепую, жалкую попытку доказать нам, что древние русские люди только благодаря представителям Викингов (в количестве нескольких человек) сделали это. Более того, Викинги помогли нам за золото, которое народ собирал, снимая с себя даже обрубальные кольца!

Во-вторых, никогда не было в Древней Руси такого свирепого братоубийства. В этом фильме показано, что Киевские князья по очереди убивают друг друга, исполь-

зую для этого вероломство, предательство, злобную ненависть к своим, недавно любимым, родственникам.

В-третьих, сам народ Древней Руси представлен безлико в виде каких-то бритоголовых, кровожадных монстров, которые, во что бы то ни стало, хотят принести в качестве жертвы невинных детей. Никогда такого на Руси Святой не было!

В-четвертых, быт древнерусского народа показан таким образом, что может сложиться только одно впечатление, что русский народ жил неряшливо, был плохо одет, дома, вообще, какие-то убогие. На самом деле, бани появились на территории нынешней России на несколько веков раньше, чем во многих странах Западной Европы! Что касается одежды, то достаточно посмотреть выставки традиционных русских костюмов, чтобы убедиться в том, что одежда была только из натуральных материалов и сшита так, что многие нынешние модельеры ее до сих пор копируют, выдавая за свое.

В-пятых, отношение князя Владимира к своей законной жене, которая сказала, что ожидает ребенка от него, вызывает не только негативную реакцию, а заставляет гневно сжать кулаки. Он, не объяснив причины, отправляет ее в сожженный дотла Полоцк. Именно в этом эпизоде, нам кажется, создатели этого фильма, явно просчитались. Если до этого еще можно было бы отвертеться, сказав, что поскольку никто из вас в это время не жил, то мы излагаем так, как считаем нужным. Но, вот, отношение к беременным женщинам всегда и во все века на Руси было заботливым, включая самые лихие времена!

В-шестых, связь эпизодов фильма представлена таким образом, что понять ничего невозможно. Сначала показано убийство Полоцкого князя, потом поход на Киев, потом еще ряд походов, которые заканчиваются взятием Византийского города (нынешнего Харькова). При этом основным двигателем показано, якобы, желание вернуть неведомо куда, и невесть откуда, появившуюся женщину, явно нерусского происхождения. При этом четко прослежи-

вается мысль о том, только помощь стран Запада, в лице нескольких викингов, привела Россию к Православной вере.

Есть еще ряд других моментов, которые вызывают недоумение у здравомыслящего человека. Например, зачем понадобилось тяжелые, неподъемные корабли викингов затаскивать на высокие холмы, а потом отчаянно сталкивать их, спасаясь от, якобы, печенегов! Толкали эти корабли, опять-таки, сами викинги за хорошие деньги. Или, например, безудержная радость воинов Владимира от того, что они, наконец-то, нашли скрытый в земле водопровод, идущий в осажденный город, где было много детей и женщин. Этого не могло быть никогда по той простой причине, что не было тогда еще водопроводов на Руси. Все города были расположены вдоль больших рек, из которых население могло брать воду в любое время.

И это еще не все! Заслуживает внимания эпизод, где показано озарение Владимира, которое позволило ему впоследствии крестить население Руси. Получается, что если бы не это озарение, то мы так бы и остались язычниками до сих пор. На самом деле, переход России от Культовой Веры к Православию был вызван суровой необходимостью спасти страну от чужеземных захватчиков, которые пытались использовать Культовую Веру, как флаг постоянных нападений. Князь Владимир для своего времени был прогрессивным политическим деятелем, который сумел мудрым решением присоединиться к Православию и спас Россию раз и навсегда, отныне и вовек!

Что касается автора сценария, режиссера и продюсера (К. Эрнст и другие), то можно сказать следующее. Пока такие люди будут определять общественное мнение по важнейшим вопросам нашего прошлого, настоящего и будущего, Россия не скоро воспрянет ото сна, как это не прискорбно. Только кинодеятели, беззаветно преданные своей стране, понимающие, что ей более всего сейчас нужно, смогут переломить ситуацию оболванивания молодежи.